

Panoramica dei servizi

 **Bronze**

 **Bronze+**

 **Silver**

 **Silver+**

Garanzia estesa		Garanzia aggiuntiva di un anno con parti di ricambio, mandrini Step-Tec e manodopera inclusi.					+
Test Ball Bar		Ispezione annuale della precisione di posizionamento delle macchine CNC attraverso una misurazione del percorso circolare altamente accurata.					+
Backup sicuro		Backup annuale del software su USB o clonazione su dispositivo esterno.					+
Aggiornamento		Aggiornamento innovativo.				+	+
Certificazione		Consegnata ogni anno per i clienti che utilizzano le parti d'usura certificate di GF Machining Solutions e i servizi di manutenzione.				+	+
Sconti		Prezzi preferenziali su parti e manodopera relativi alla manutenzione preventiva e all'intervento in loco.				+	+
Manutenzione preventiva		Un intervento annuale programmato in loco che comprende un kit di manutenzione certificato dagli OEM.				+	+
Supporto remoto esteso		Supporto rConnect 24 ore al giorno durante i giorni lavorativi standard locali (dal lunedì al venerdì).			+	+	+
Diagnosi avanzata		Check-up annuale del componente chiave della macchina (ad esempio il mandrino per le fresatrici) con report dettagliato.			+	+	+
Accesso rapido		Follow-up delle richieste di servizio entro 30 minuti e richiamo entro 1 ora, oltre alla programmazione rapida e prioritaria dell'intervento in loco.		+	+	+	+
rConnect		Strumenti di assistenza digitale che includono il controllo remoto e la diagnostica, così come la messaggistica via smartphone sullo stato della macchina e l'avanzamento delle lavorazioni.		+	+	+	+
Hotline		Supporto telefonico dedicato e gratuito durante i giorni lavorativi standard.		+	+	+	+