Visão geral dos serviços

		Bronze	Bronze+	Silver	Silver+
Garantia estendida	Garantia adicional de um ano com peças de reposição, spindles Step-Tec e mão de obra incluídos.				+
Teste Ball bar	Verificação anual do desempenho de posicionamento para máquinas CNC de acordo com a medição de alta precisão do caminho circular.				+
Backup seguro	Backup anual de software em USB ou clonagem em dispositivo externo.				+
Atualização	Atualização inovadora.			+	+
Certificado	Emitido todos os anos para clientes que usam peças de desgaste certificadas pela GF Machining Solutions e serviços de manutenção.			+	+
Descontos	Preços diferenciados de peças e mão de obra relacionados à manutenção preventiva e intervenção no local.			+	+
Manutenção Preventiva	Uma intervenção anual agendada no local, incluindo um kit de manutenção certificado pelo OEM.			+	+
Suporte remoto estendido	rConnect, o suporte 24 horas por dia durante os dias de trabalho padrão locais (de segunda a sexta-feira).		+	+	+
Diagnóstico avançado	Verificação anual do componente-chave de uma máquina (por exemplo, spindle para os centros de usinagem) com relatório detalhado.		+	+	+
Acesso rápido	Primeira resposta à solicitação de serviço em 30 minutos com retorno em até 1 hora, bem como agendamento rápido para visitas técnicas em campo.	+	+	+	+
rConnect	Ferramentas de assistência digital, incluindo controle remoto e diagnóstico, bem como mensagens no seu smartphone sobre o status da máquina e o progresso do trabalho.	+	+	+	+
Linha de atendimento direto	Suporte dedicado gratuito por telefone durante os dias úteis.	+	+	+	+