服務概述

		銅級	銅級+	銀級	銀級+
延長保修期	額外 1 年保修期，包括零件、Step-Tec 主軸和人工費用				+
球杆儀測試	每年對數控機床以高精度圓軌跡進行定位精度測量				+
安全備份	每年一次在 USB 進行軟件備份或軟件復制外部裝置上				+
升級	創新升級。			+	+
認證	每年為GF加工解決方案的客戶提供經認證的易損件和維護服務			+	+
折扣	預防性保養及維修服務及相關零件給予優惠價格			+	+
預防性保養	安排一年度到廠服務，包括 OEM 認證保養套件。			+	+
長時間實時遠程協助	在本地標準工作日提供24 小時實時遠程協助（星期一至星期五）		+	+	+
進階診斷	針對機床的關鍵元件進行年度檢查並提供詳細檢查報告（例如加工中心的主軸）		+	+	+
快速跟進	在 30分鐘內服務請求跟蹤和 1小時內獲得回覆跟進，以及到廠服務的快速安排	+	+	+	+
實時遠程協助	數碼輔助工具包括實時遠程協助和診斷，以及智能手機實時訊息顯示關於你車間的機床狀態和工作進度。	+	+	+	+
服務熱線	當地標準工作日期間，免費電話支援。	+	+	+	+