

Medienmitteilung

Genf
Januar 2015

GF Machining Solutions Customer Services versprechen Erfolg

Die Customer Services von GF Machining Solutions bieten Kunden ein optimales Angebot: schnelle technische Unterstützung, präventive Wartung, Testschnitte, Verbrauchsmaterialien, Ersatz- und Verschleissteile und Beratung für gesamtheitliche Geschäftslösungen.

GF Machining Solutions kann auf jahrzehntelange Erfahrung, technisches Know-how und Anwendungskompetenz in anspruchsvollen Industriebereichen zurückgreifen und kennt daher die Bedürfnisse und Anforderungen von Werkzeug- und Formenbauern und Herstellern von Präzisionsteilen bestens. Die Verfügbarkeit von Betriebsmitteln, das Erhalten und Steigern der Produktivität sowie ständige Verbesserungen sind entscheidende Erfolgsfaktoren. Aufgrunddessen können Kunden bei GF Machining Solutions auf ein modular aufgebautes Service-Konzept zurückgreifen:

Operations Support

Der Operations Support beinhaltet ein umfassendes Angebot an geprüften Verbrauchsmaterialien und Originalverschleissteilen. Damit können Kunden sicherstellen, dass ihre Maschinen immer mit höchster Präzision und Leistungskraft arbeiten.

Warum sollten Kunden, die von GF Machining Solutions empfohlenen zertifizierten Verbrauchsmaterialien und Originalverschleissteile verwenden? Produktionsverluste von bis zu 20 Prozent lassen sich erfahrungsgemäss darauf zurückführen, dass nicht die empfohlenen und zertifizierten Verbrauchsmaterialien und Verschleissteile verwendet wurden. GF Machining Solutions arbeitet mit strategischen Partnern zusammen, um spezifische Verbrauchsmaterialien und Verschleissteile zu entwickeln und zu zertifizieren. Alle Bauteile sind so konzipiert und aufeinander abgestimmt, dass sie eine nachhaltige und hochwertige Produktionsumgebung garantieren. Weitere Informationen finden sich im E-Katalog: ecat.gfms.com.

Machine Support

Machine Support umfasst Originalersatzteile, technische Unterstützung und vorbeugende Dienstleistungen, mit denen sich die verfügbare Maschinenbetriebszeit auf ein Höchstmass maximiert lässt und Betriebsmittel in einem perfekten Betriebszustand gehalten werden. Originalersatzteile sorgen für beste Ergebnisse in puncto Produktivität, Zuverlässigkeit und Genauigkeit und reduzieren deutlich das Risiko von Maschinenausfällen.

Ausgebildete Customer Services Spezialisten unterstützen Kunden dabei, die richtigen Teile für ihre besonderen Anforderungen zu ermitteln. Darüber hinaus sind die von GF Machining Solutions geprüften Ersatzteile sofort erhältlich und verfügen über die gleichen Garantien wie

Seite 2/3 Medienmitteilung
Genf
Januar 2015

Neuteile. Weiter stehen bei GF Machining Solutions Customer Services immer kundenzen- trierte und kosteneffektive Dienstleistungen im Mittelpunkt. Von Erstinspektionen über War- tungsprogramme bis hin zu hochentwickelten Dienstleistungen, wie Kalibrierungen durch Laserinterferometer und Kreisförmigkeitsprüfungen mit Ballbar zur Unterstützung bei Zertifi- zierungen, sind unsere Servicetechniker kompetente Partner für eine breite Palette an vorbeugenden Dienstleistungen. Sie reagieren schnell bei Maschinenstörungen, planen kompetent Wartungsarbeiten und unterstützen Kunden bei der Installation von Aktuali- sierungen.

Business Support

Der Business Support liefert massgeschneiderte Lösungen. Durch die enge Zusammen- arbeit mit Kunden können ganz individuelle Produktionslösungen verwirklicht werden. Darüber hinaus werden von GF Machining Solutions internen Experten weltweit Machbar- keitsstudien, Testschnitte und Schulungen in modernsten Kompetenzzentren durchgeführt. Modulare, bedürfnisgerechte Schulungsprogramme verhelfen zu mehr Kompetenz und machen aus Mitarbeitenden motivierte Fachkräfte, die den Unternehmenserfolg sichern.

Zusätzlich können Kunden von speziell entwickelten und konzipierten Aktualisierungen, Optionen und Lösungen für System 3R Werkzeugbestückung und Automatisierung profi- tieren, die eine höhere und nachhaltige Produktivität ermöglichen, das Anwendungsspek- trum vergrössern, um aus den neuesten Technologien den grössten Nutzen zu ziehen.

Weitere Informationen:

Elke Magnin
Media Relations & Communication Manager
GF Machining Solutions Management SA
elke.magnin@georgfischer.com
www.gfms.com

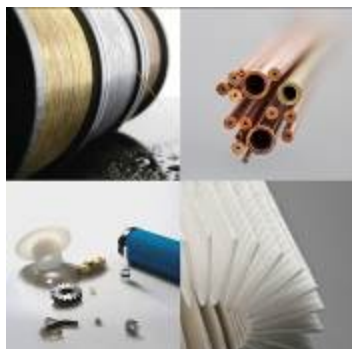
Bildunterschrift:

Zertifizierter Draht ist nur ein Bestandteil des erfolgsfördernden, umfassenden Kunden- angebots von GF Machining Solution, das drei Service-Ebenen beinhaltet: Operations Support, Machine Support und Business Support.



Seite 3/3 Medienmitteilung
Genf
Januar 2015

Operations Support:



Machine Support:



Business Support:



Firmenprofil GF Machining Solutions

GF Machining Solutions ist die weltweit führende Anbieterin von Maschinen, Automationslösungen und Serviceleistungen für den Werkzeug- und Formenbau sowie für die Fertigung von Präzisionsteilen. Die Angebotspalette reicht von Elektroerosions-, Hochgeschwindigkeits- und Hochleistungsfräsmaschinen, über Spann- und Palettiersysteme, 3D Lasermaschinen für die Oberflächenstrukturierung, Serviceleistungen, Ersatz- und Verschleissteile, Verbrauchsmaterial bis hin zu Automationslösungen. Als global tätiges Unternehmen ist GF Machining Solutions, eine Division des Georg Fischer Konzerns (Schweiz), mit eigener weltweiter Organisation an 50 Standorten präsent. 2'873 Mitarbeitende erwirtschafteten 2013 einen Umsatz von CHF 852 Mio. Mehr Informationen unter: www.gfms.com.



GF Machining Solutions Management SA, 1217 Meyrin 1, Genf/Schweiz
Tel.: +41 22 783 31 11, Fax: +41 22 783 06 12