

Communiqué de presse

Genève
Janvier 2015

Des Customer Services de GF Machining Solutions qui assurent votre réussite

Que vos besoins spécifiques portent sur un support technique rapide et convivial, une maintenance préventive, des tests de découpe, un conseil pour des solutions commerciales ou bien des consommables, des pièces de rechange et d'usure, les Customer Services de GF Machining Solutions répondent à vos attentes.

Les Customer Services peuvent tenir leurs promesses parce qu'ils disposent de l'offre de services la plus complète dans le monde, reposant sur des décennies de savoir-faire technique et d'expertise en matière d'applications dans un large éventail de domaines industriels exigeants. Cela veut dire que GF Machining Solutions connaît par coeur les besoins des fabricants d'outillages et de moules et des constructeurs de pièces de précision. La disponibilité de l'équipement, la productivité et l'amélioration continue sont des moteurs opérationnels essentiels et votre stratégie en matière de service est un facteur-clé de votre réussite. C'est pourquoi notre offre de Customer Services comprend trois niveaux de support.

Operations Support

Vous devez atteindre un niveau optimal de performance et de précision dans vos opérations quotidiennes. A cet effet, Operations Support joue un rôle capital en vous fournissant les consommables certifiés et les pièces d'usure originales, nécessaires à vos opérations quotidiennes.

Pourquoi utiliser des consommables certifiés et des pièces d'usure originales recommandées par GF Machining Solutions ? La productivité et la qualité sont les réponses. Des études montrent que l'utilisation de pièces d'usure et de consommables non certifiés peuvent entraîner des pertes de productivité s'élevant à 20 %.

GF Machining Solutions travaille en collaboration avec des partenaires stratégiques pour développer et certifier des consommables et des pièces d'usure spécifiques. Toutes les pièces sont particulièrement conçues et choisies pour fonctionner ensemble et vous assurer un environnement de production d'un niveau de qualité constant. Quels que soient vos besoins d'application (précision, vitesse, qualité de surface, complexité des pièces à usiner ou optimisation des coûts de production), GF Machining Solutions offre un large éventail de consommables et de pièces d'usure dédiées à vos fraiseuses, machines EDM à fil, enfonçage et perçage, ainsi qu'aux machines permettant la texturation laser, auprès d'un seul et même fournisseur. Pour plus d'informations, consultez notre e-catalogue: ecat.gfms.com.

Machine Support

Machine Support propose des pièces de rechange originales, un support technique et des services de prévention afin d'optimiser le temps de fonctionnement de vos machines et maintenir votre équipement dans un parfait état d'exploitation. Nos pièces de rechange originales garantissent les meilleurs résultats en termes de productivité, de précision et de fiabilité. Vous minimisez le risque de pannes des machines et bénéficiez d'un service complet sous garantie. Des professionnels qualifiés vous aident à identifier la pièce adaptée à vos besoins spécifiques. De plus, nos pièces de rechange testées sont immédiatement disponibles afin de minimiser les temps d'arrêt et offrent les mêmes garanties que les pièces neuves.

Les Customer Services sont parfaitement conçus pour vous aider à optimiser la valeur, la précision et la productivité de vos fraiseuses, machines EDM et machines permettant la texturation laser de GF Machining Solutions. Nos services de prévention professionnels sont orientés client, assurent votre rentabilité et placent votre réussite au premier plan afin d'augmenter la productivité et de garantir un temps de fonctionnement sans interruption. Depuis le programme d'inspection et de maintenance initial jusqu'aux services plus élaborés, comme l'étalonnage par interféromètre laser et le test de circularité avec ballbar pour le support de certification, nos ingénieurs spécialisés sont vos partenaires compétents, en mesure de proposer un large éventail de services de prévention. Proches de chez vous, ils interviennent rapidement en cas de dérèglements de la machine, de besoins de maintenance et d'installation de mises à niveau.

Business Support

Business Support offre des solutions adaptées à vos besoins particuliers et vous aide à suivre les changements constants du marché et des affaires. Travaillant en étroite collaboration avec vous, nous ne nous en tenons pas aux services conventionnels, mais réalisons des solutions personnalisées, améliorant votre excellence opérationnelle. Des études de faisabilité et des tests de découpe sont effectués par nos spécialistes dans les Centers of Competence ultramodernes situés dans le monde entier. Notre compétence vous permet de vous assurer que vous disposez de la bonne combinaison d'équipements et de technologies pour votre application et que vous bénéficiez de notre base de compétences en matière d'applications, en constante expansion.

La formation est un autre domaine dans lequel les Customer Services de GF Machining Solutions et ses centres de formation peuvent vous aider à vous démarquer par rapport à vos concurrents. Nous disposons des ressources et des compétences requises pour faire de vos employés de vrais spécialistes, en augmentant votre productivité et leur motivation. Nos programmes de formation modulaires sont adaptés sur mesure à vos besoins spécifiques et visent à vous aider à obtenir de meilleurs résultats.

Page 3/4 Communiqué de presse
Genève
Janvier 2015

Vous bénéficiez de mises à niveau, d'options et de solutions d'outillage et d'automatisation System 3R, spécialement développées et conçues pour vous permettre une productivité durable et plus élevée, élargissant ainsi votre champ d'application et vous donnant la possibilité de tirer profit des dernières technologies.

Plus d'informations :

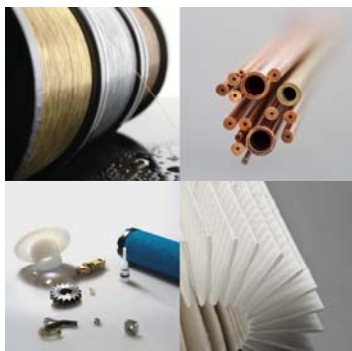
Elke Magnin
Media Relations and Communication Manager
GF Machining Solutions Management SA
elke.magnin@georgfischer.com
www.gfms.com

Légende de la photo :

Le fil certifié n'est qu'une partie de l'offre très large des Customer Services, tournés vers la réussite de GF Machining Solutions et comprenant trois niveaux de support : Operations Support, Machine Support et Business Support.



Operations Support



Machine Support



Business Support



Profil de GF Machining Solutions

GF Machining Solutions est leader mondial sur le marché des machines, des solutions d'automatisation et des services destinés à la fabrication de moules et d'outils, ainsi qu'à la fabrication de pièces de précision. La gamme de l'offre s'étend des machines d'étincelage et des fraiseuses à grande vitesse et haute puissance aux solutions d'automatisation, en passant par les systèmes de bridage et de palettisation, les machines de texturisation des surfaces en 3 dimensions, les services et la fourniture de pièces de rechange et de pièces d'usure. Entreprise mondiale, GF Machining Solutions est une division du groupe Suisse Georg Fischer, qui dispose d'une organisation propre répartie sur 50 sites disséminés sur l'ensemble du globe. Les 2,873 collaborateurs ont réalisé en 2013 un chiffre d'affaires de 867 millions de CHF. Pour plus d'informations, consultez le site www.gfms.com