

Comunicato stampa

Ginevra
Gennaio 2015

Customer Services per un successo assicurato

Qualunque sia la vostra specifica esigenza in termini di velocità, disponibilità del personale addetto al supporto tecnico, manutenzione preventiva, test di taglio, consulenze per soluzioni aziendali o prodotti di consumo, ricambi e pezzi d'usura, l'assistenza clienti di GF Machining Solutions copre tutti i settori.

Il Customer Services di GF Machining Solutions può mantenere questa promessa: dotata dell'offerta di servizi più esauriente al mondo, supportata da decenni di know-how tecnico ed esperienza nelle applicazioni coprendo una vasta gamma di aree industriali a forte domanda. GF Machining Solutions conosce le esigenze relative alla lavorazione per gli stampi, punzoni, matrici e per le applicazioni meccaniche generali che richiedono precisione e produttività.

Operations Support

Ottenere livelli di prestazione e precisione ottimali nei processi quotidiani è un must. L'Operations Support svolge un ruolo fondamentale nel proporvi una vasta gamma di consumabili certificati e pezzi di usura originali necessari per ottimizzare i processi di tutti i giorni. Perché usare i consumabili certificati e pezzi di usura originali proposti da GF Machining Solutions? La risposta si può tradurre in produttività e qualità. Studi mirati hanno dimostrato che il 20% delle perdite di produttività possono essere causate dal mancato uso di prodotti di consumo e pezzi d'usura consigliati.

GF Machining Solutions collabora con partner strategici nello sviluppo e nella certificazione di particolari prodotti di consumo e pezzi d'usura. Tutti i componenti sono progettati e scelti specificatamente per operare assieme, fornendo un ambiente produttivo di qualità costantemente elevata. Qualsiasi sia l'esigenza della vostra applicazione — precisione, velocità, qualità della superficie, complessità del pezzo da lavorare o ottimizzazione dei costi di produzione — GF Machining Solutions offre un'ampia gamma di prodotti di consumo dedicati e pezzi d'usura per fresatrici, impianti di elettroerosione, comprese macchine per l'elettroerosione a filo o a tuffo, alesatrici e macchine laser per la testurizzazione, tutto in un unico ed esclusivo magazzino partner. Per ulteriori informazioni, visitare il nostro e-catalogue: ecat.gfms.com.

Machine Support

Machine Support offre ricambi originali, supporto tecnico e servizi preventivi per aumentare al massimo il tempo di disponibilità delle macchine e mantenere la vostra attrezzatura in condizioni ottimali. I nostri ricambi originali sono garantiti per fornire migliori risultati in fatto di produttività, accuratezza ed affidabilità. Si riduce così al minimo il rischio di guasti agli impianti, mentre potrete beneficiare di un servizio completo in garanzia. Esperti adeguatamente formati vi aiutano ad identificare il giusto pezzo che serve a soddisfare le vostre

specifiche esigenze. Inoltre, i nostri ricambi hanno superato vari test e sono immediatamente disponibili, riducendo al minimo il tempo di inattività, e sono dotati delle medesime garanzie dei nuovi pezzi.

Customer Services è stato messo a disposizione esclusivamente per aiutare a ottimizzare il valore, la precisione e la produttività delle fresatrici, degli impianti di elettroerosione e delle macchine laser per la testurizzazione. I nostri esperti in servizi preventivi, focalizzati sul cliente ed efficaci in termini di costi, mettono al centro il vostro successo, per incentivare la produttività e garantire un tempo di disponibilità delle macchine praticamente ininterrotto. I nostri tecnici per l'assistenza sono validi ed esperti partner per una vasta gamma di servizi preventivi: dal programma iniziale di controllo e manutenzione, attraverso servizi avanzati quali calibrazione tramite interferometro laser e test di circolarità con ballbar, fino al supporto per la certificazione. Essi sono inoltre ubicati vicino a voi e pronti a risolvere eventuali problemi sulle macchine, ad eseguire la manutenzione e ad installare gli aggiornamenti.

Business Support

Business Support offre soluzioni personalizzate in base alle esigenze e aiuta a mantenervi al passo con l'ambiente in continuo mutamento delle aziende e dei mercati. Il lavoro avviene in stretta collaborazione con voi, andando oltre i servizi tradizionali, per realizzare soluzioni su misura in grado di incentivare la vostra eccellenza operativa. I nostri specialisti nei centri di competenza di tutto il mondo eseguono studi di fattibilità e test di taglio per assicurare una qualità impeccabile. Grazie ai nostri esperti, potrete avere la certezza di avere la giusta combinazione di apparecchiature e tecnologia per la vostra applicazione, con le garanzie e i vantaggi della nostra base di esperienza nelle applicazioni, in continua espansione.

La formazione, tramite i *Training Academies*, è un'altra area in cui Customer Services di GF Machining Solutions può aiutarvi a potenziare la capacità di superare la concorrenza. Abbiamo le risorse e l'esperienza necessarie per trasformare i vostri dipendenti aziendali in veri e propri esperti, aumentando la produttività e la motivazione. I nostri programmi di formazione modulari sono preparati su misura in base alle specifiche esigenze e hanno lo scopo di aiutarvi a raggiungere risultati ottimali.

È possibile beneficiare di aggiornamenti, opzioni e soluzioni di lavorazione e di sistemi 3R di automazione progettati e sviluppati specificatamente per assicurare una produttività maggiore, ampliare lo spettro di applicazioni e trarre vantaggio dalle più recenti tecnologie.

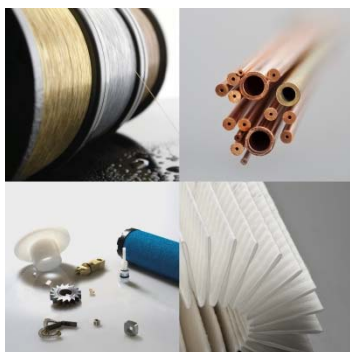
Per ulteriori informazioni:

Elke Magnin
Media Relations & Communication Manager
GF Machining Solutions Management SA
elke.magnin@georgfischer.com
www.gfms.com

Comunicato stampa
Gennaio 2015
Pagina 3/4

Didascalia:

I fili certificati sono solo una parte dell'esauriente offerta di successo di Customer Services di GF Machining Solutions, che comprende tre livelli di supporto: Operations Support, Machine Support e Business Support.

**Operations Support**

Machine Support



Business Support



Profile of GF Machining Solutions

GF Machining Solutions is the world's leading provider of machines, automation solutions and services to the tool and mold making industry and to manufactures of precision components. The products range from electric discharge machines, high-speed and high-performance Milling machines, including clamping and palletization systems, and 3D Laser surface texturing machines, to services, spare parts and expendable parts, consumables and automation solutions. As a globally active group, GF Machining Solutions, a Division of Georg Fischer Group (Switzerland), maintains a presence on 50 sites worldwide within its own organization. Its 2,873 employees generated sales of CHF 867 million in 2013. More information can be found at www.gfms.com.

