

LRA

# 实时远程协助





## 实时远程协助

信任是所有商业活动的基础，在当今的商业环境下，需求的改变比以往任何时候都要快。您的客户期望您能够在规定的期限内交付质量合格的产品，以便实现目标成本。

我们的实时远程协助（LRA）可以帮助您兑现您的承诺。我们的 LRA 可以直接让您和掌握最新技术的专业服务工程师进行联络。您只需打开您的移动设备就能进行面对面的咨询，从而找到最佳的解决方案。我们保证在收到您的服务请求后，将于当地办公时间的 30 分钟内进行回访。如果您选择我们的 24/7 套餐，我们承诺 24 小时、一周七天随时为您提供全方位的服务。

您只需使用一部移动设备或者是使用您的标准 PC 机，LRA 就可以实现音频、视频、聊天、白板、文件传输、系统接入和屏幕共享等多种功能。为了确保您的安全，只要您有需求，一个加密的点到点连接，就会建立在您的机器和 GF Machining Solutions 之间。为了确保服务最佳化，每台机器由一个专门的 GF Machining Solutions 服务工程师进行接口。

**The rConnect Cockpit** 是机器操作者、维护人员或运营经理的用户界面。它不仅能实现对 GF Machining Solutions 数字服务的统一访问，而且还能为操作者在与机器有关的日常工作方面提供支持。

### Your contact

GF Machining Solutions  
Rue du Pré-de-la-fontaine 8  
1217 Meyrin  
Switzerland

Tel. +41 22 783 31 11  
www.gfms.com

### 安全连接

以网络为基础的连接最重要的特征是安全。这一点特别适用于机械工程部门，它要确保在任何时候，那些未经授权的访问，对于高度敏感的数据都是安全的。我们的远程服务产品拥有 TÜVIT 认证的可信产品证书。

### 您的优势:

- 您的机器与每台机器驾驶舱的详细的的信息
- 您的主机更多正常运行的时间
- 直接和交互式联络我们的服务专家
- 更快速地识别潜在问题
- 基于最新技术的安全连接---经 TÜVIT 认证
- 连接到带有其他模块化服务 (如: 如 24/7 支持、智能手机信息模块/平板电脑通知或主动和预测式维护) 的 GF Machining Solutions 数字服务中心。

