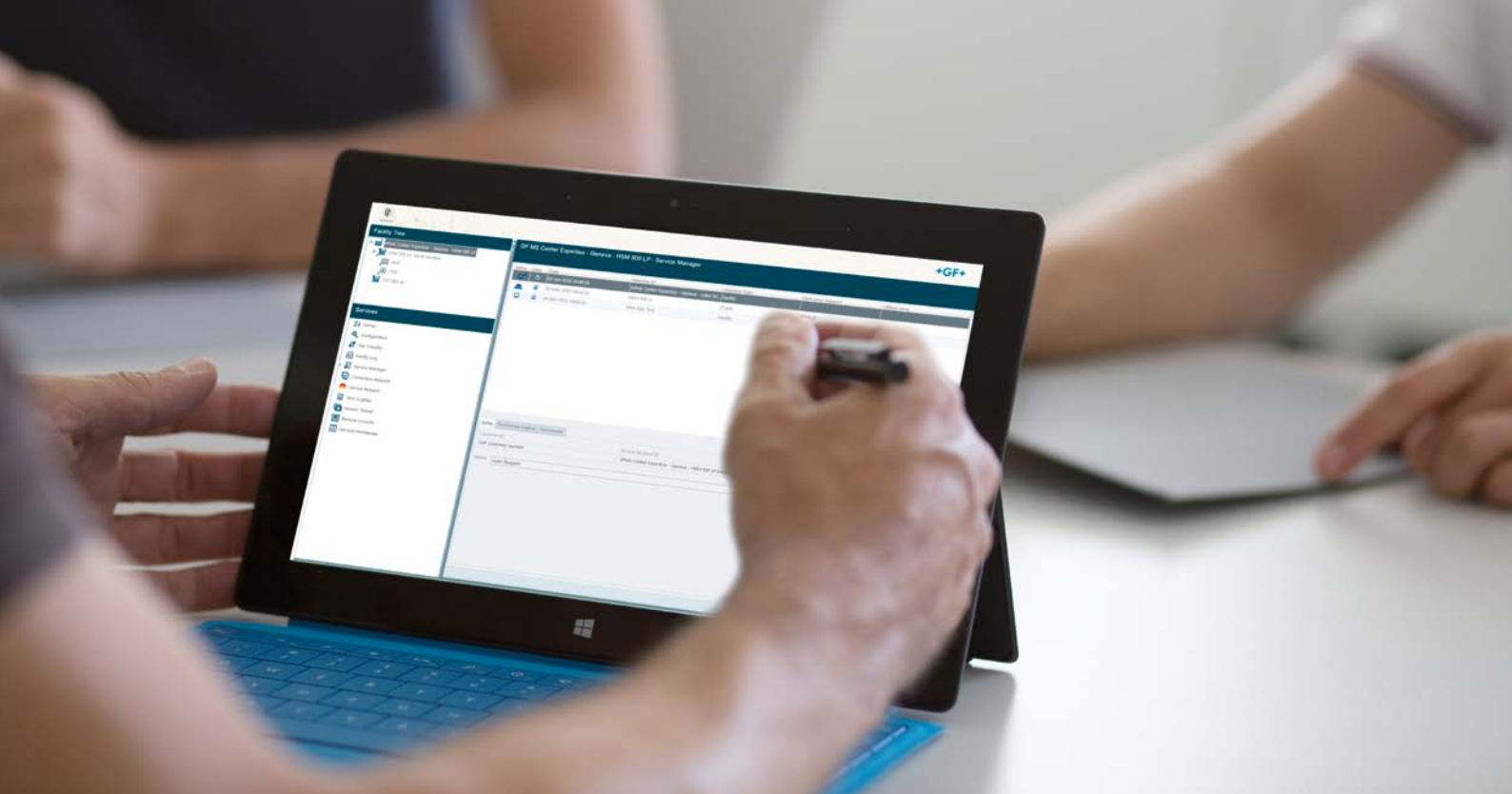


LRA

Live Remote Assistance





Live Remote Assistance

La fiducia è alla base di ogni impresa e, nell'odierno contesto imprenditoriale, i requisiti per la vostra produzione stanno cambiando più velocemente che in passato. I vostri clienti si aspettano che i loro prodotti siano consegnati nella qualità richiesta, nei tempi definiti ed entro i costi previsti.

La nostra assistenza remota (LRA, Live Remote Assistance) vi aiuta a mantenere fede ai vostri impegni, fornendovi l'accesso diretto ai nostri ingegneri di supporto tecnico grazie alla più recente tecnologia. Potete utilizzare i vostri dispositivi mobili per trovare soluzioni dirette. Se si verifica un problema con la vostra macchina, voi ci inviate una richiesta di assistenza, con la quale potete stabilire la connettività tra la vostra macchina e il nostro tecnico dell'assistenza. Vi promettiamo il follow-up entro 30 minuti dal ricevimento della vostra richiesta di assistenza durante l'orario di ufficio locale.

LRA è caratterizzata da audio, video, chat, whiteboard, trasferimento di file, accesso al sistema e screen sharing, con l'utilizzo di dispositivi mobili o del vostro PC standard. Per assicurare la confidenzialità dei vostri dati, una connessione criptata point-to-point tra la vostra macchina e GF Machining Solutions viene stabilita solo a seguito di una vostra richiesta. Ogni macchina è presa singolarmente in carico da un ingegnere di servizio ad essa dedicato in modo da assicurarvi il migliore supporto.

rConnect Cockpit è l'interfaccia per l'operatore della macchina, l'addetto alla manutenzione o il manager delle operazioni. Non solo consente l'accesso alla gamma di servizi digitali di GF Machining Solutions, ma fornisce anche

all'operatore l'assistenza durante la manutenzione quotidiana della macchina.

Connessione protetta

La caratteristica più importante delle connessioni via Internet è la protezione. Ciò vale soprattutto per il settore dell'ingegneria meccanica, dove è necessario avere la certezza che i dati altamente sensibili e confidenziali siano sempre protetti da accessi non autorizzati. In questo senso, il nostro pacchetto di servizi in remoto è certificato da TÜVIT come Prodotto Sicuro con il «Trusted Product Certificate».

I vostri vantaggi:

- **Informazioni dettagliate sullo stato della vostra macchina con una cockpit dedicata**
- **Maggiore disponibilità per la vostra produzione**
- **Accesso diretto e interattivo ai nostri ingegneri di supporto tecnico**
- **Più rapida identificazione di potenziali problemi**
- **Connessione sicura basata sulle più recenti tecnologie e certificata TÜVIT**
- **Connessione al mondo dei servizi digitali di GF Machining Solutions, con servizi modulari aggiuntivi, quali messenger con notifiche su smartphone e tablet, manutenzione predittiva e proattiva**

Your contact

GF Machining Solutions
Rue du Pré-de-la-fontaine 8
1217 Meyrin
Switzerland

Tel. +41 22 783 31 11
www.gfms.com

