

rConnect

Closer link for you



rConnect





rConnect

rConnect comprende la gamma di servizi digitali offerti da GF Machining Solutions. Selezionate il servizio digitale che si adatta meglio alle vostre singole esigenze: dal Live Remote Assistance per avere la massima disponibilità di utilizzo dalle vostre macchine, attraverso moduli di miglioramento dei processi, fino alla manutenzione predittiva e al monitoraggio. rConnect vi mantiene connessi, in qualunque momento e ovunque vi troviate.



Connessione protetta

La caratteristica più importante delle connessioni via Internet è la protezione. Ciò vale soprattutto per il settore dell'ingegneria meccanica, dove è necessario avere la certezza che i dati altamente sensibili e confidenziali siano sempre protetti da accessi non autorizzati. In questo senso, il nostro pacchetto di servizi in remoto è certificato da TÜVIT come Prodotto Sicuro con il «Trusted Product Certificate».

Migliorata disponibilità

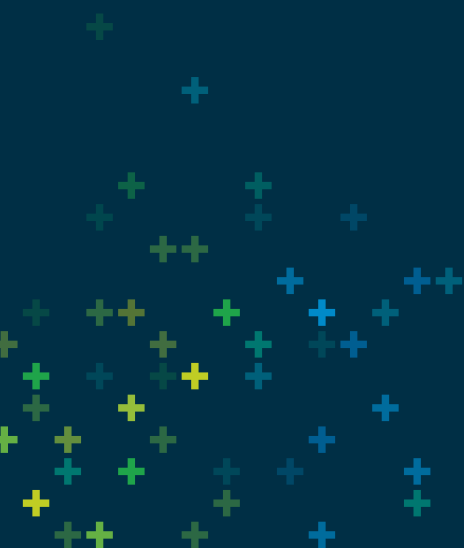
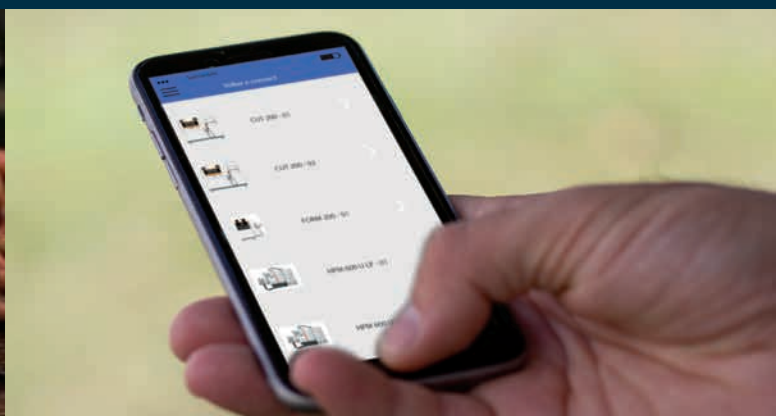
La fiducia è alla base di ogni impresa e, nell'odierno contesto imprenditoriale, i requisiti per la vostra produzione stanno cambiando più velocemente che in passato. I vostri clienti si aspettano che i loro prodotti siano consegnati nella qualità richiesta, nei tempi definiti ed entro i costi previsti.

La nostra assistenza remota (LRA, **Live Remote Assistance**) vi aiuta a mantenere fede ai vostri impegni, fornendovi l'accesso diretto ai nostri ingegneri di supporto tecnico grazie alla più recente tecnologia. Potete utilizzare i vostri dispositivi mobili per trovare soluzioni dirette. Se si verifica un problema con la vostra macchina, voi ci inviate una richiesta di assistenza, con la quale potete stabilire la connettività tra la vostra macchina e il nostro tecnico dell'assistenza. Vi promettiamo il follow-up entro 30 minuti dal ricevimento della vostra richiesta di assistenza durante l'orario di ufficio locale.

Più grande flessibilità

Imparate a conoscere lo stato delle vostre macchine in tempo reale e in qualunque luogo. **rConnect Cockpit** è l'interfaccia per l'operatore della macchina, l'addetto alla manutenzione o il manager delle operazioni. Non solo consente l'accesso alla gamma di servizi digitali di GF Machining Solutions, ma fornisce anche all'operatore l'assistenza durante la manutenzione quotidiana della macchina. Ad esempio, potete vedere messaggi sullo stato della macchina, richiedere una relazione sulle prestazioni attuali e avere una panoramica delle manutenzioni richieste.

Con **Messenger**, è perfino possibile ottenere i dati del vostro parco macchine sui vostri dispositivi mobili. Notifiche sullo stato della macchina e della lavorazione, messaggi di allarme e la possibilità di inviare richieste di assistenza sono tra le funzionalità principali.



Garantire la produttività e aumentare la vita utile della macchina con una manutenzione dedicata e predittiva

La manutenzione proattiva (**Proactive Maintenance**) mantiene la vostra macchina sempre in funzione, prestando la massima attenzione al ciclo di vita di parti di ricambio e usurabili. Infatti, ricevete notifiche con l'effettivo tempo di utilizzo e la vita residua delle parti più importanti della vostra macchina.

Con la manutenzione predittiva (**Predictive Maintenance**) controlliamo in tempo reale i componenti chiave della vostra macchina con sofisticati algoritmi. Per aiutarvi a evitare guasti indesiderati, vi informiamo immediatamente se scatta un allarme a causa del superamento di una determinata soglia da parte di un parametro della macchina.

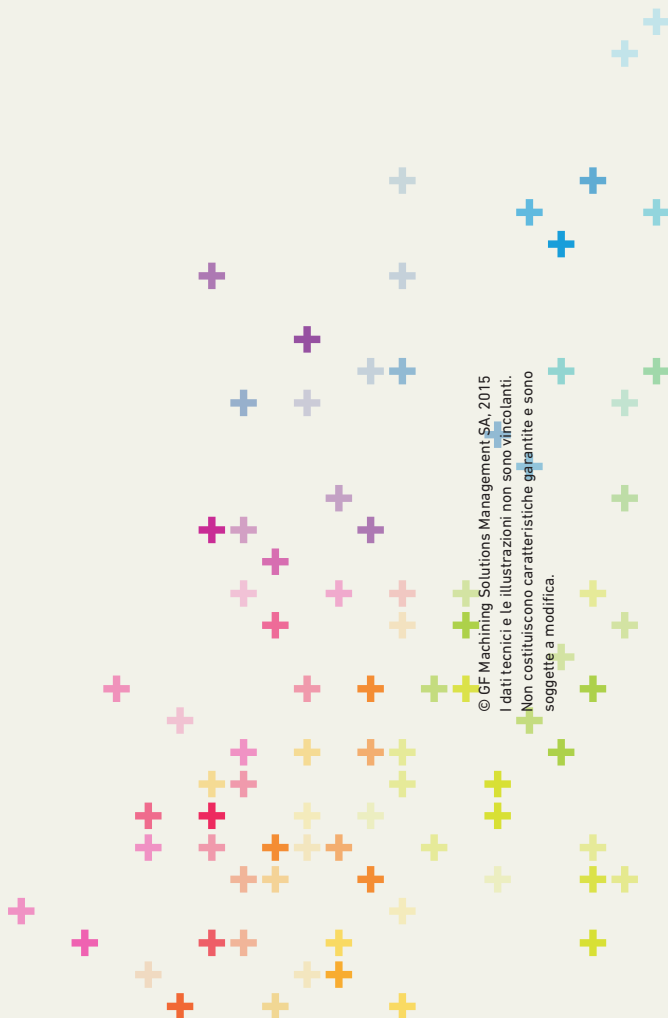


Voluntary Validation
© TÜVIT - Member of TÜV NORD GROUP

In sintesi

Consentiamo ai nostri clienti di gestire il loro lavoro in modo efficace e competente, grazie alle nostre innovative soluzioni di Fresatura, EDM, Laser, Mandrini, Tooling e Automazione. La nostra offerta è integrata da un'ampia gamma di Servizi Cliente.

www.gfms.com



© GF Machining Solutions Management SA, 2015
I dati tecnici e le illustrazioni non sono vincolanti.
Non costituiscono caratteristiche garantite e sono
soggette a modifica.