

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PREMESSA

1. Le presenti condizioni generali regolano:

Sezione A: le condizioni di fornitura al Cliente di impianti e macchinari di United Machining Italy SpA (di seguito per brevità United Machining Italy);

Sezione B: la fornitura al Cliente di servizi da parte di United Machining Italy al Cliente come indicato nel documento individualmente denominato "Bronze Success Pack", "Silver Success Pack", "Gold Success Pack" e collettivamente come "Success Packs", con il relativo allegato (Allegato 2 – Termini e condizioni generali del servizio My rConnect di United Machining Italy – Versione 05/2025).

2. Le presenti condizioni generali sono pertanto applicabili nei confronti del Cliente esclusivamente per la parte relativa alla tipologia di contratto concluso.

Sezione A: Condizioni di fornitura di impianti e macchinari

1. Ordine

1.1. Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente restituisce a United Machining Italy l'offerta commerciale e le presenti condizioni generali di vendita, che ne formano parte integrante, debitamente sottoscritte.

1.2. Le presenti condizioni generali di vendita non possono essere derogate se non per mezzo di conferma scritta rilasciata da United Machining Italy.

2. Facoltà di sospendere l'esecuzione dell'ordine - Diritto di recesso del Cliente e di United Machining Italy con penale fino al momento della consegna della merce

2.1. E' consentito a United Machining Italy di non dar corso all' esecuzione dell'ordine in mancanza del pagamento della somma eventualmente pattuita quale acconto.

2.2. La somma ricevuta a titolo di acconto verrà incamerata dal United Machining Italy a titolo di penale nel caso in cui il Cliente, dopo la conclusione del contratto e fino al momento della consegna della merce, vi recedesse.

2.3 In ipotesi di mancata previsione di acconto, o di suo mancato versamento e di recesso dal contratto esercitato da United Machining Italy a termini del presente articolo, il Cliente sarà tenuto al versamento di una penale fino al 5% del prezzo di acquisto del macchinario.

3. Consegna

3.1. Il termine di consegna della merce indicato nell' ordine si intende non essenziale.

3.2. Eventuali ritardi nella consegna non potranno essere invocati quale causa di risoluzione del contratto o a qualunque altro effetto, né per richieste di indennizzo nei confronti di United Machining Italy.

3.3. Fatta salva la previsione di cui all' art. 2.1. che precede, il termine per la consegna della macchina indicato nell' offerta commerciale decorre dal momento della conclusione del contratto.

3.4. United Machining Italy si riserva il diritto di non effettuare la consegna della macchina nel caso in cui, al momento della restituzione dell'offerta commerciale controfirmata, siano state modificate dal Cliente le condizioni di pagamento rispetto a quelle indicate nell' offerta commerciale ricevuta, trattandosi in tal caso di controproposta contrattuale.

4. Garanzia: esclusioni di responsabilità e limitazioni di indennizzo

4.1. Il venditore presta garanzia per vizi e difetti sulla macchina compravenduta di 12 mesi.

4.2. Il termine decorre dalla data di installazione, da eseguire entro 3 mesi dalla consegna.

4.3. La garanzia per vizi e difetti sulla macchina sarà di 15 mesi decorrenti dalla consegna qualora l'installazione avvenga dopo 3 mesi dalla consegna.

4.4. Nessuna garanzia è dovuta sulla fornitura di macchina usata, che viene considerata accettata incondizionatamente come vista e piaciuta, salvo

diversi accordi tra le parti espressamente risultanti nell' offerta commerciale o per mezzo di conferma scritta rilasciata dal venditore

4.5. Norme di garanzia

a) Durante il periodo di garanzia, il venditore risponde di ogni eventuale difetto di materiale e/o di fabbricazione e si impegna a sostituire e/o riparare a titolo gratuito e franco di ogni spesa i pezzi riscontrati difettosi.

b) Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, è espressamente escluso il risarcimento dei danni conseguenti a vizi e difetti riscontrati estranei all' 'oggetto della fornitura stessa, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di produzione, mancato utilizzo, perdita di ordini, costi di richiamo, mancato guadagno e altri danni diretti o indiretti o consequenziali.

c) L' importo totale della pretesa risarcitoria non potrà in ogni caso eccedere il prezzo pagato dal Cliente per la fornitura.

d) Se richiesto, il compratore è tenuto alla restituzione dei pezzi difettosi, franco magazzino del venditore.

e) La garanzia non opera se il compratore è in mora nei pagamenti contrattualmente previsti.

f) E' espressamente esclusa sia l'operatività della garanzia che ogni responsabilità conseguente in ipotesi di avarie e mancati funzionamenti derivanti da un uso errato, da superlavoro o da difetti di montaggio non eseguito da personale di United Machining Italy.

g) United Machining Italy non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno o spesa sostenuti dal Cliente risultante dall'impiego da parte di quest'ultimo di componenti che non originali di United Machining Italy. In tal caso il Cliente decadrà dalla garanzia con conseguente esclusione di United Machining Italy da ogni responsabilità ai sensi dell'art. 1487 Cod. Civ.

h) La garanzia non opera nel momento in cui il Cliente esegue lui stesso o fa eseguire da terzi riparazioni o modifiche, senza aver prima ottenuto il consenso di United Machining Italy.

5. Pagamenti

5.1. I pagamenti devono essere seguiti secondo quanto contrattualmente previsto.

5.2. Fermo quanto previsto al successivo art. 6, l'inosservanza delle condizioni di pagamento autorizza United Machining Italy a risolvere il contratto ed a ricorrere in giudizio per ottenere il risarcimento del danno.

5.3. In tali ipotesi, United Machining Italy avrà il diritto, oltre alla restituzione del bene fornito e fatto salvo il diritto di rimborso di tutte le spese ed i costi sostenuti, di trattenere tutte le somme sin lì ricevute a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e, nell' ipotesi d mancato versamento di un qualsivoglia importo, una penale fino al 5 % del prezzo di acquisto del macchinario.

5.4. Qualora venga pattuito un pagamento rateizzato assistito da cambiali, queste dovranno essere consegnate prima della consegna della merce.

5.5. Le spese di bollo per cambiali o tratte sono a carico del Cliente.

7. Clausola risolutiva espressa

7.1. United Machining Italy potrà risolvere in qualsiasi momento e con efficacia immediata il presente contratto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto

a procedura concorsuale, ovvero mutino sostanzialmente le sue condizioni patrimoniali in modo da porre in evidente rischio e pericolo il conseguimento della controprestazione (soggezione a pignoramenti per importi rilevanti, stato di insolvenza, elevazione di protesti o presenza di segnalazioni CRIF, ecc.).

7.2. In tutti i predetti casi, la risoluzione avverrà di diritto a seguito di semplice comunicazione scritta.

7.3. In tali ipotesi, United Machining Italy avrà il diritto, oltre alla restituzione del bene fornito e fatto salvo il diritto di rimborso di tutte le spese ed i costi sostenuti, di trattenere tutte le somme sin lì ricevute a titolo di penale e, nell' ipotesi d mancato versamento di un qualsivoglia importo, una penale fino al 5% del prezzo di acquisto del macchinario, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

8. Riserva di proprietà

8.1. La vendita è effettuata con riserva di proprietà delle merci a favore di United Machining Italy fino a che non sia stato effettuato l'integrale pagamento del prezzo pattuito.

9. Foro competente

Tutti i rapporti giuridici tra United Machining Italy e il Cliente in relazione ai Success Packs sono disciplinati dalla legge Italiana con esplicita esclusione di qualsiasi conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Compravendita Internazionale di Merci. Competente a dirimere qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito alla interpretazione, applicazione e risoluzione dell'accordo sarà in via esclusiva il Foro di Milano. Tuttavia, United Machining Italy si riserva il diritto di intentare azioni in qualsiasi altro tribunale competente.

Luogo e data

Timbro e Firma del cliente

Sezione B: Condizioni Generali per i Success Pack (Bronze, Silver, Gold) di United Machining Italy – Versione 01/2025

1. Condizioni generali

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano le condizioni quadro contrattuali tra United Machining Italy e il Cliente in relazione alla fornitura di servizi da parte di United Machining Italy al Cliente come indicato nel documento individualmente denominato "Bronze Success Pack", "Silver Success Pack", "Gold Success Pack" e collettivamente come "Success Packs".

1.2 Inoltre, si applicano le Condizioni Generali di Contratto per la Fornitura di Impianti e Macchinari di United Machining Italy e/o le condizioni contrattualmente concordate tra United Machining Italy e il Cliente. In caso di conflitto tra le Condizioni Generali di Contratto di United Machining Italy per la Fornitura di Impianti e Macchinari e/o le condizioni contrattualmente concordate tra United Machining Italy e il Cliente e le presenti Condizioni Generali per i Success Pack, prevarranno le presenti condizioni generali per i Success Pack.

1.3 Acquistando un Success Pack, il Cliente accetta integralmente e senza modifiche le presenti Condizioni Generali per i Success Pack. Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante degli accordi stipulati tra United Machining Italy e il Cliente. Termini e condizioni generali o disposizioni del Cliente diversi o supplementari non si applicano e non saranno in nessun caso riconosciuti da United Machining Italy.

1.4 I Success Packs sono validi per i tipi di macchine United Machining Italy elencati di seguito (di seguito indicati collettivamente come "Macchina"), con ciascun Success Pack applicabile solo a una singola Macchina.

Cut P 350, Cut P 550, Cut P 350 Pro, Cut P 550 Pro, Cut E 350, Cut E 600, Cut F 350, Cut F 600, Cut 2000 S (ad acqua), Cut 2000 X (ad acqua), Cut 3000 S (ad acqua), Cut 3000 X (ad acqua), Form E 350, Form E 600, Form P 350, Form P 600, Form P 900, Form P 330 Dedicated, Form P 450, Form S 350, Form X 400, Form X 600 (di seguito denominate "Macchine EDM")

Mill E 500 U, Mill E 700 U, Mill P 500 U, Mill P 800 U (ST)/(S), Mill S 200 (U), Mill S 400 (U), Mill S 500, Mill S 600 (U); Mill X 400 (U), Mill X 600 (U), Mill P 500, Mill P 900, HSM 500, MILL E 800, MILL E 1200 (di seguito denominate "Macchine di Fresatura")

Laser P 600 U, Laser P 1000 U, Laser P 1200 U, Laser S 2500 U, Laser P 400 U, Laser S 1000 U, Laser S 1200 U (di seguito denominate "Macchine Laser")

1.5 Il contratto si considera stipulato al ricevimento dell'avviso scritto da parte di United Machining Italy che attesta l'accettazione dell'ordine del Success Pack del Cliente.

2. Garanzia Estesa (applicabile solo al Gold Success Pack)

2.1 La garanzia completa è concessa da United Machining Italy al momento dell'acquisto della Macchina ed è una garanzia standard di un anno per la Macchina, che copre i pezzi di ricambio e la manodopera necessari per affrontare difetti della Macchina ("Garanzia Completa"). La Garanzia Estesa è parte del Gold Success Pack e serve come supplemento alla Garanzia Completa, fornendo una copertura aggiuntiva oltre la Garanzia Completa. La Garanzia Estesa fornisce una copertura di garanzia estesa per i componenti della Macchina definiti nella Sezione 2.2 durante il periodo di abbonamento al Gold Success Pack indicato nella Sezione 14.

2.2 La Garanzia Estesa copre eventuali difetti dei seguenti componenti della Macchina che, prima della scadenza del periodo di Garanzia Estesa, risultano difettosi a causa di materiali scadenti, progettazione difettosa o manodopera scadente: i pezzi di ricambio, i mandrini Step-Tec (di seguito denominati "Mandrini"), le relative interfacce utente (HMI), i controlli numerici computerizzati e i magazzini utensili (di seguito denominata "Garanzia estesa"). Nell'estensione di garanzia, United Machining Italy fornirà, a propria discrezione e su richiesta scritta del Cliente, componenti della macchina nuovi o ricondizionati come specificato in questa Sezione. La manodopera correlata per la riparazione e la sostituzione è inclusa nella Garanzia Estesa.

2.3 Ai Mandrini si applicano specifiche disposizioni per l'Estensione di Garanzia ai sensi della Sezione 3.

2.4 L'ordine per un Gold Success Pack deve essere effettuato dal Cliente prima della scadenza di un abbonamento esistente al Gold Success Pack o prima della scadenza della Garanzia Completa.

2.5 Se la Garanzia Completa o un abbonamento esistente al Gold Success Pack è già scaduto al momento dell'acquisto del Gold Success Pack, United Machining Italy effettuerà una valutazione tecnica della Macchina per determinare se può essere integrata nel Gold Success Pack o necessita di ristrutturazione per soddisfare i criteri di idoneità.

2.6 La Garanzia Estesa è valida dalla data di contratto specificata nella conferma dell'ordine di United Machining Italy, per il periodo di contratto sottoscritto dal Cliente e in ogni caso terminerà al termine del Periodo Massimo, salvo cessazione anticipata da parte del Cliente secondo quanto previsto dalla Sezione 14.2.

2.7 Sono esclusi dalla garanzia estesa:

- a) Robot System 3R (magazzini e robot);
- b) Parti soggette a usura e materiali di consumo, inclusa la manodopera per la loro sostituzione;
- c) Aggiornamenti hardware della Macchina (retrofit e nuovi componenti della Macchina), che devono essere acquistati separatamente e installati secondo la procedura di installazione specificata da United Machining Italy. Una volta acquistati, tali aggiornamenti sono coperti dalla Garanzia Estesa;
- d) Utensili del cliente per bloccare i pezzi prodotti dalla Macchina;
- e) Difetti o danni alla Macchina dovuti a manipolazione impropria, uso di parti di ricambio e di usura non OEM, uso di liquidi, fluidi o materiali non conformi alle raccomandazioni del Manuale Utente della Macchina di United Machining Italy. Il non rispetto delle istruzioni contenute nel Manuale Utente della Macchina di United Machining Italy da parte del Cliente invalida la Garanzia Estesa;
- f) Difetti o danni alla Macchina derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di installazione e di funzionamento contenute nel Manuale Utente della Macchina di United Machining Italy, in particolare per quanto riguarda il funzionamento, il trasporto, lo stoccaggio, l'integrazione, la messa in servizio, l'uso e la manutenzione della Macchina;
- g) Difetti o danni alla macchina, inclusi i Mandrini, causati da normale usura, stoccaggio e manutenzione impropri, sovraccarico, supporti operativi inadatti, riparazioni improprie, alterazioni da parte del Cliente o di terze parti o software non autorizzati da United Machining Italy;
- h) Difetti o danni alla Macchina dovuti ad altri motivi che esulano dal controllo di United Machining Italy.
- i) Difetti o danni alla macchina che si sono verificati o sono stati scoperti quando la macchina non era coperta da un Gold Success Pack.

2.8 In caso di riparazione o sostituzione dei pezzi di ricambio, le relative interfacce utente (HMI), i controlli numerici computerizzati e/o i magazzini utensili durante la Garanzia Estesa, la copertura della garanzia per tali componenti riparati o sostituiti continuerà fino alla scadenza del periodo di Garanzia Estesa corrente.

2.9 La Garanzia Estesa non è cedibile a terzi che successivamente acquistano, affittano o acquisiscono la Macchina dal Cliente.

2.10 Se il Cliente o qualsiasi altra parte trasferisce la Macchina in un altro paese, la Garanzia Estesa scadrà automaticamente.

3. Garanzia Estesa per i Mandrini (applicabile solo al Gold Success Pack)

3.1 La Garanzia Estesa per i Mandrini si applica ai Mandrini Step-Tec integrati nelle macchine di United Machining Italy del seguente tipo: serie Mill E (U), serie Mill P (U), serie Mill S (U) e serie Mill X (U),

HPC190	HVC150	HVC140	HVC120
6063.020.C.10	6073.003.A.10	6070.004.B.10	6064.004.A.10
6063.008.B.10	6072.006.A.10	6070.003.A.10	6064.003.B.10
6063.007.D.10	6072.005.A.10	6070.101.C.10	
6063.013.C.10			

3.2 Gli ordini per la personalizzazione tecnica dei Mandrini standard saranno soggetti a costi separati. United Machining Italy valuterà se tale Mandrino personalizzato può essere integrato nel Gold Success Pack.

3.3 La Garanzia Estesa per i Mandrini inclusi nel Gold Success Pack fornisce una copertura di garanzia fino a un massimo di 6'000 ore di funzionamento durante il primo anno di abbonamento al Gold Success Pack, a partire dalla data di abbonamento specificata nella conferma dell'ordine di United Machining Italy. Il Cliente può estendere questa copertura di garanzia fino a un totale di 18'000 ore di funzionamento a un costo aggiuntivo.

3.4 Dal secondo al quarto anno di abbonamento al Gold Success Pack, la Garanzia Estesa per i Mandrini include automaticamente una copertura di garanzia fino a un massimo di 18'000 ore di funzionamento.

3.5 La Garanzia Estesa per i Mandrini scade al verificarsi di uno dei seguenti eventi:

a) La scadenza del Periodo Massimo, salvo cessazione anticipata da parte del Cliente secondo la Sezione 14.2, o

b) Il raggiungimento delle ore di funzionamento massime specificate nelle Sezioni 3.3 e 3.4.

3.6 Se la Garanzia Estesa per i Mandrini scade per il raggiungimento delle ore di funzionamento massime specificate nelle Sezioni 3.3 e 3.4, la Garanzia Estesa rimarrà valida per tutti gli altri componenti della Macchina elencati nella Sezione 2.2, purché la Garanzia Estesa per tali componenti della Macchina non sia ancora scaduta.

3.7 Sono esclusi dalla Garanzia Estesa per i Mandrini:

a) Tutte le parti soggette a usura elencate nel Manuale Operativo e di Manutenzione di United Machining Italy;

b) Mandrini diversi da Step-Tec;

c) Mandrini Step-Tec non venduti e installati da United Machining Italy;

d) Difetti o danni ai Mandrini dovuti ad un uso improprio dei Mandrini;

e) Difetti o danni ai mandrini derivanti dal mancato rispetto del Manuale Utente Mandrino di United Machining Italy, in particolare per quanto riguarda il trasporto, lo stoccaggio, l'installazione, la messa in servizio, l'uso e la manutenzione del Mandrino;

f) Difetti o danni ai Mandrini dovuti ai processi di fresatura che generano vibrazioni superiori a 3G o collisioni superiori a 30G. I processi di fresatura devono essere ottimizzati dal Cliente in conformità con il Manuale Operativo e di Manutenzione di United Machining Italy per garantire la durata dei Mandrini;

g) Difetti o danni ai Mandrini causati da temperatura ambiente inadeguata per la Macchina e/o Mandrini inferiore a 10°C o superiore a 45°C;

h) Difetti o danni ai Mandrini che si sono verificati o sono stati scoperti quando il Mandrino non era coperto da un Gold Success Pack;

i) Difetti o danni ai Mandrini causati da portautensili o mezzi operativi che non soddisfano i requisiti del Manuale Operativo e di Manutenzione di United Machining Italy.

3.6 In caso di sostituzione di un Mandrino difettoso durante il periodo di Garanzia Estesa, la garanzia per il Mandrino sostituito sarà valida fino alla scadenza del termine dell'attuale abbonamento Gold Success Pack.

4 Sconti

4.1 I Silver e Gold Success Packs includono sconti personalizzati sui prezzi di listino di United Machining Italy per pezzi di ricambio e manodopera (esclusi i materiali di consumo) relativi alla manutenzione preventiva e agli interventi in loco sulla Macchina, alle seguenti condizioni:

a) Il Cliente ha acquistato un Silver Success Pack, oppure

b) Il Cliente ha acquistato un Gold Success Pack, ma la Garanzia Estesa non si applica secondo le Sezioni 2.7 e 3.5.

4.2 Questi sconti non possono essere combinati con altri sconti, promozioni o programmi di fedeltà.

5 Manutenzione preventiva e servizi correlati

5.1 I Silver e Gold Success Packs includono un servizio di Manutenzione Preventiva. Esso consiste in un intervento annuale programmato in loco e un kit di manutenzione certificato OEM, contenente le parti di usura necessarie per la Manutenzione Preventiva. La composizione del kit è determinata da United Machining Italy in base al tipo e alla configurazione della Macchina. La Manutenzione Preventiva sarà eseguita da United Machining Italy secondo la lista di controllo della Manutenzione Preventiva di United Machining Italy.

5.2 La Manutenzione Preventiva richiede un'interruzione temporanea dell'operatività della Macchina. La durata della Manutenzione Preventiva può variare a seconda della configurazione della Macchina e della lista di controllo della Manutenzione Preventiva di United Machining Italy. La durata stimata per la Manutenzione Preventiva può essere richiesta al rappresentante di vendita di United Machining Italy per ridurre al minimo l'interruzione dell'attività. La durata stimata della Manutenzione Preventiva è solo indicativa e non garantita.

5.3 Il kit di manutenzione sarà fornito da United Machining Italy prima del servizio di Manutenzione Preventiva. A seconda delle opzioni della Macchina del Cliente, potrebbero essere necessarie parti aggiuntive non incluse nel kit di manutenzione, che saranno fatturate separatamente. Prima di eseguire la Manutenzione Preventiva, United Machining Italy informerà il Cliente delle parti aggiuntive necessarie e fornirà un preventivo corrispondente.

5.4 La lista delle parti incluse nel kit di manutenzione, che varia a seconda del tipo e della configurazione della Macchina, sarà disponibile su richiesta del Cliente.

5.5 Servizi aggiuntivi inclusi con la Manutenzione Preventiva:

5.5.1 Backup sicuro: Il servizio di Manutenzione Preventiva include un backup sicuro annuale che comporta un backup fisico del software. A seconda del tipo di Macchina, verrà utilizzata una chiavetta USB o un clone su un dispositivo esterno come supporto di archiviazione per il backup sicuro, che sarà trasferito al Cliente. United Machining Italy non conserverà copie o dati del backup sicuro. Il Cliente è pienamente responsabile per lo stoccaggio e il backup della chiavetta USB o del supporto esterno contenente i dati.

5.5.2 Certificato: United Machining Italy rilascerà un certificato annuale ai Clienti che utilizzano il servizio di Manutenzione Preventiva, che attesta che è stata eseguita la manutenzione preventiva della Macchina e che è stato installato il kit di manutenzione di United Machining Italy.

6 Diagnosi dei Componenti Fondamentali

6.1 La Diagnosi dei Componenti Fondamentali fa parte dei Silver e Gold Success Packs. Questo servizio include un controllo annuale dei componenti principali della Macchina (ad esempio, geometria, mandrino per le macchine fresatrici, generatore per le macchine EDM, e sorgente laser per le macchine laser), insieme a un report dettagliato da parte di United Machining Italy.

6.2 Questo servizio include anche una lettura avanzata delle prestazioni della Macchina, un controllo annuale delle prestazioni di posizionamento e raccomandazioni per migliorare le prestazioni della Macchina, se necessario.

6.3 La Diagnosi dei Componenti Fondamentali non include la correzione di eventuali deviazioni identificate durante la diagnosi.

6.4 Come parte del Silver o Gold Success Pack, la Diagnosi dei Componenti Fondamentali viene eseguita durante la Manutenzione Preventiva annuale (vedi Sezione 5).

6.5 Nel caso in cui il Cliente rifiuti le procedure suggerite, United Machining Italy può offrire un'opzione di sostituzione di valore equivalente.

7 Supporto Tecnico in Loco

7.1 Questo servizio è disponibile solo in Cina per i Bronze e Silver Success Packs.

7.2 Include 16 ore (viaggio e ore lavorative) di servizio tecnico in Loco, che possono essere utilizzate per ispezioni della Macchina o supporto per riparazioni per le macchine coperte da un Success Pack.

7.3 Questo servizio non è disponibile durante il periodo di Garanzia Completa o quando un abbonamento Gold Success Pack è attivo.

8 Supporto Remoto Esteso

8.1 Come parte dei Bronze, Silver e Gold Success Packs, il Cliente riceverà Supporto Remoto Esteso per le richieste di assistenza inviate tramite My rConnect. L'uso di My rConnect è soggetto ai Termini e Condizioni Generali riportate nell'Allegato 2

8.2 Il Supporto Remoto Esteso include l'assistenza tecnica di United Machining Italy, disponibile 24 ore su 24 durante i giorni lavorativi standard (da lunedì a venerdì), anche quando la rappresentanza United Machining Italy nel paese del Cliente è chiusa. La comunicazione avverrà in inglese, e i dati del Cliente possono essere gestiti da un paese diverso da quello in cui si trova il Cliente.

8.3 Il Cliente accetta che United Machining Italy possa elaborare le richieste di assistenza da un paese diverso da quello del Cliente.

9 Accesso Rapido

9.1 Il servizio Accesso Rapido fa parte dei Bronze, Silver e Gold Success Packs. Questo servizio di supporto dedicato garantisce una risposta entro un'ora dalla presentazione di una richiesta di assistenza digitale da parte del Cliente tramite My rConnect al team di assistenza locale di United Machining Italy.

9.2 Il servizio Accesso Rapido offre anche una programmazione accelerata per gli interventi in loco, come segue:

9.2.1 Le richieste di assistenza da parte dei Clienti con abbonamenti ai Success Packs Bronze, Silver o Gold saranno programmate e completate secondo l'ordine di arrivo. Una volta che un intervento di assistenza inizia, verrà completato senza interruzioni per dare priorità ad altre richieste di assistenza urgenti.

9.2.2 Se due o più Clienti richiedono contemporaneamente interventi di assistenza non pianificati nella stessa regione, la priorità sarà determinata come segue: Cliente con Gold Success Pack, seguito dai Clienti con Silver Success Pack, quindi dai Clienti con Bronze Success Pack, e infine dalle macchine senza abbonamento a Success Pack.

9.2.3 Durante la stessa visita in loco, potrebbero essere forniti servizi aggiuntivi per le macchine non coperte da un Success Pack a un costo aggiuntivo.

9.2.4 Gli interventi preventivi e pianificabili saranno programmati in coordinamento con il Cliente, tenendo conto dei tempi di fermo della Macchina e della disponibilità dei tecnici.

10 Tariffe

10.1 Il Cliente dovrà pagare le tariffe contrattualmente concordate per il rispettivo Success Pack.

10.2 Il termine di pagamento è di trenta (30) giorni di calendario dalla data della fattura. United Machining Italy si riserva il diritto di sospendere gli effetti del Success Pack, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'estensione della garanzia e gli sconti, nel caso in cui le tariffe per il Success Pack non siano state pagate entro tale termine.

10.3 United Machining Italy si riserva il diritto, durante la durata del contratto, di modificare le tariffe annualmente, senza preavviso. United Machining Italy non aumenterà le tariffe oltre il tre (3) % per anno di contratto fino al terzo anno di contratto, salvo in caso l'Indice ISTAT dei prezzi al consumo dell'anno precedente aumenti del 5% o oltre, in tal caso United Machining Italy si riserva il diritto di aumentare le tariffe di un valore pari al suddetto Indice ISTAT. L'adeguamento sarà determinato dal

confronto dei dati al 1° di gennaio dell'anno precedente con quelli del 1° di gennaio dell'anno corrente.

11 Prestazioni impedito o ritardate

Se l'esecuzione da parte di United Machining Italy delle proprie obbligazioni contrattuali è impedita o ritardata da un atto o da una omissione del Cliente o da cause di forza maggiore, United Machining Italy non sarà considerata in violazione delle proprie obbligazioni contrattuali né sarà responsabile per costi, spese o perdite subite o sostenute dal Cliente, in ogni caso, nella misura in cui derivino direttamente o indirettamente da tale impedimento o ritardo. In particolare, la forza maggiore sarà considerata come qualsiasi circostanza imprevedibile al di fuori del controllo di United Machining Italy che renda l'esecuzione delle prestazioni di United Machining Italy commercialmente impraticabile o impossibile, come forniture ritardate o difettose da parte dei subappaltatori, dispute di lavoro, ordini o regolamenti governativi, carenze di materie prime o energia, gravi interruzioni operative negli impianti di United Machining Italy, come la distruzione totale o parziale di impianti e attrezzature o guasti di impianti essenziali, gravi interruzioni dei trasporti, ad esempio a causa di strade impraticabili.

12 Servizi aggiuntivi

Se il Cliente richiede servizi oltre quelli inclusi nel rispettivo Success Pack, tali servizi aggiuntivi saranno fatturati separatamente, con condizioni da concordare tra United Machining Italy e il Cliente.

13 Responsabilità

Tutti i casi di violazione del contratto e le relative conseguenze, nonché tutti i diritti e le rivendicazioni da parte del Cliente, indipendentemente dal fondamento su cui si basano, sono coperti in modo esaustivo dalle presenti Condizioni Generali e dovranno sostituire eventuali rimedi legali. Nel caso in cui dovessero sussistere rivendicazioni da parte del Cliente in relazione al contratto o alla violazione dello stesso, l'importo totale di tali rivendicazioni è limitato alle tariffe pagate dal Cliente per il Success Pack per l'anno in corso. In particolare, sono esclusi eventuali reclami non espressamente menzionati per danni, riduzione di prezzo, risoluzione del contratto o recesso dal contratto. In nessun caso il Cliente avrà diritto di richiedere un risarcimento danni diverso da quello per i costi di riparazione dei difetti nei servizi forniti nell'ambito dei Success Pack. Ciò si riferisce in particolare, ma non deve essere limitato, a perdita di produzione, perdita di utilizzo, perdita di ordini, costi di richiamo, perdita di profitto e altri danni diretti o indiretti o consequenziali. Questa esclusione di ulteriore responsabilità da parte di United Machining Italy non si applica alle intenzioni illecite o negligenza grave da parte di United Machining Italy, ma si applica alle persone impiegate o nominate da United Machining Italy per eseguire uno dei suoi obblighi. Questa esclusione di responsabilità non si applica nella misura in cui è contraria alla normativa cogente.

14 Durata e risoluzione

14.1 La durata minima di ogni Success Pack è di un (1) anno (di seguito denominato Periodo Iniziale).

14.2 Al termine del Periodo Iniziale, l'abbonamento al Success Pack si rinnoverà automaticamente per periodi di un (1) anno, a meno che il Cliente non vi ponga fine per iscritto almeno novanta (90) giorni di calendario prima della scadenza del termine corrente.

14.3 La durata massima del contratto per il Gold Success Pack, inclusa la Garanzia Completa concessa da United Machining Italy, non deve superare i cinque (5) anni, calcolata a partire dalla data di inizio della Garanzia Completa (di seguito denominato Periodo Massimo). Alla scadenza del Periodo Massimo, l'abbonamento al Gold Success Pack terminerà automaticamente, salvo che non venga precedentemente risolto dal Cliente in conformità con la Sezione 14.2.

14.4 Il Gold Success Pack può essere stipulato una sola volta per un periodo massimo di quattro (4) anni, a partire dalla data successiva alla scadenza della Garanzia Completa. La Garanzia Estesa per la Macchina inizia dalla data specificata nella Sezione 2.6, e la Garanzia Estesa per il Mandrino inizia dalla data definita nella Sezione 3.3.

14.5 Se il Cliente desidera passare a un altro Success Pack, deve notificare United Machining Italy per iscritto almeno novanta (90) giorni di calendario prima della scadenza del periodo corrente del Success Pack.

14.6 United Machining Italy non rimborserà alcuna parte delle spese pagate dal Cliente nel caso in cui il Cliente ponga fine a un Success Pack per una data effettiva precedente alla scadenza dell'attuale periodo del Success Pack.

15 Clausola di separabilità

Se una qualsiasi disposizione di questi Termini e Condizioni Generali risultasse invalida o nulla in tutto o in parte, ciò non influirà sulla validità delle altre disposizioni. La disposizione inapplicabile o nulla sarà sostituita da una disposizione valida che si avvicini il più possibile all'intento originale della disposizione invalida o nulla.

16 Legge applicabile e giurisdizione esclusiva

Tutti i rapporti giuridici tra United Machining Italy e il Cliente in relazione ai Success Packs sono disciplinati dalla legge Italiana. Competente a dirimere qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito alla interpretazione, applicazione e risoluzione dell'accordo sarà in via esclusiva il foro di Milano. Tuttavia, United Machining Italy si riserva il diritto di intentare azioni in qualsiasi altro tribunale competente.

Luogo e data

Timbro e Firma del cliente

Approvazione specifica delle clausole della Sezione A: Condizioni di fornitura di impianti e macchinari

Ai sensi e per gli affetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il compratore dichiara di approvare specificamente, mediante doppia sottoscrizione, le seguenti clausole:

2.1 facoltà di sospendere evasione ordine

3.2. limitazioni di responsabilità per ritardata consegna

4.4 esclusione di garanzia su macchina usata

4.5. b) esonero di responsabilità per danni

4.5. c) limite di indennizzo

4.5. e) esclusione garanzia per mora nel pagamento

4.5. f) esclusione garanzia e responsabilità per uso errato, superlavoro o difetti di montaggio non eseguiti da personale di United Machining Italy.

4.5. g) esclusione responsabilità e decadenza dalla garanzia per danni derivati dall'impiego di componenti non originali

4.5. h) inoperatività della garanzia per esecuzione diretta o tramite terzi di riparazioni o modifiche non autorizzate

9 Foro Competente

Luogo e data

Timbro e Firma del cliente

Approvazione specifica delle clausole della Sezione B: Condizioni Generali per i Success Pack (Bronze, Silver, Gold) di United Machining Italy

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 Codice Civile il Cliente dichiara di conoscere, accettare ed approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli:

2.8 Non cedibilità della garanzia estesa a terzi

2.9 Causa di decadenza dalla garanzia

10.2 Facoltà di sospendere l'esecuzione delle prestazioni

10.3 Revisione prezzi

13 Responsabilità

14.2 Rinnovo tacito

16 Foro Competente

Luogo e data

Timbro e Firma del cliente

Allegato 2 – Termini e condizioni generali del servizio My rConnect di United Machining Italy – Versione 05/2025

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali definiscono le condizioni tra United Machining Italy ("United Machining Italy") e un partner contrattuale di United Machining Italy ("Cliente") in merito all'utilizzo della piattaforma web My rConnect come soluzione cloud. Le presenti Condizioni Generali si applicano solo ai Clienti che hanno optato per l'utilizzo della piattaforma web My rConnect.

2. Piattaforma My Rconnect

2.1. Panoramica

Alcuni servizi sul cloud sono forniti tramite la piattaforma My rConnect ("Piattaforma"), sviluppata e gestita da Symmedia GmbH in Germania ("Fornitore della Piattaforma"). La piattaforma è indipendente dal produttore e consente agli operatori di macchine e ai loro fornitori di servizi di essere registrati come partecipanti e di interagire e comunicare con altri partecipanti.

2.2. Descrizione Tecnica

La Piattaforma è costruita su un'architettura multi-tenant, il che significa che il Fornitore della Piattaforma offre uno spazio dedicato della Piattaforma a ciascun partecipante ("Tenant"). I singoli Tenant sono logicamente separati l'uno dall'altro e i dati e le altre risorse dei partecipanti sono completamente segregati in ogni momento. United Machining Italy e il Cliente sono entrambi partecipanti alla Piattaforma che gestiscono il proprio Tenant. United Machining Italy ha quindi accesso ai dati e alle risorse memorizzate all'interno del Tenant del Cliente solo nella misura in cui tali diritti sono concessi a United Machining Italy dal Cliente.

2.3. Onboarding sulla piattaforma

Per utilizzare la piattaforma My rConnect fornita come soluzione cloud, il Cliente deve creare un account sulla Piattaforma ("Account Cliente"). A tal fine, il Cliente deve stipulare un contratto con il Fornitore della piattaforma ("Contratto SaaS") e rispettare le disposizioni in esso contenute. Il processo di onboarding è a esclusiva discrezione del Fornitore della piattaforma. Il Fornitore della piattaforma può rifiutarsi di accogliere il Cliente o escluderlo dall'utilizzo della Piattaforma se il Cliente viola una qualsiasi delle disposizioni del Contratto SaaS (Software as a Service).

2.4. Commissioni della piattaforma

Sebbene la creazione di un Account Cliente sia gratuita per il Cliente, il Fornitore della Piattaforma addebita un costo di servizio che dipende dal numero di macchine registrate sulla Piattaforma e dalle applicazioni a cui i partecipanti si iscrivono ("Costi della Piattaforma").

L'accesso alla piattaforma My rConnect è gratuito per i clienti di United Machining Italy. Alcuni servizi da eseguire attraverso la piattaforma possono essere soggetti a un abbonamento a pagamento.

United Machining Italy pagherà tutte le Commissioni della Piattaforma relative alle macchine registrate da United Machining Italy e assegnate al Cliente sulla Piattaforma.

3. Responsabilità del cliente

3.1. Conto cliente

Il Cliente comprende e riconosce che la creazione di un Account cliente sulla Piattaforma e la connessione alla Piattaforma sono di esclusiva responsabilità del Cliente. United Machining Italy non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per l'impossibilità del Cliente di utilizzare la Piattaforma a causa dell'incapacità del Cliente di creare un Account cliente sulla Piattaforma, di mantenere un Account cliente sulla Piattaforma o di accedere tecnicamente alla Piattaforma.

3.2. Risoluzione dei problemi

Il Cliente comprende e riconosce che la Piattaforma è sviluppata, gestita e messa a disposizione del Cliente dal Fornitore della Piattaforma sulla base dell'Accordo SaaS (Software as a Service). In caso di domande relative all'utilizzo della Piattaforma e/o all'accesso alla Piattaforma, il Cliente dovrà contattare il servizio di assistenza del Fornitore della Piattaforma. Il Cliente concorda, comprende e riconosce inoltre che United Machining Italy non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite causati o correlati all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzare la Piattaforma.

3.3. Conformità

Il Cliente prende atto e riconosce che le leggi di alcuni Stati vietano o limitano la trasmissione di dati ad altri Stati. Il Cliente è l'unico responsabile di garantire che l'uso della Piattaforma sia conforme alle leggi e ai regolamenti locali a cui il Cliente è soggetto.

4. Limitazione di responsabilità

4.1 Tutti i diritti e i rimedi del Cliente, indipendentemente dalla base giuridica, sono regolati esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali di contratto. Sono escluse tutte le pretese non espressamente elencate.

4.2 È responsabilità di United Machining Italy porre rimedio ai danni colpevolmente causati alle macchine che fanno parte dell'accesso a My rConnect.

4.3 United Machining Italy si impegna a fornire un servizio eseguito a regola d'arte da personale qualificato. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, dolo o colpa grave, è esclusa qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti eventualmente sofferti dal Cliente in relazione alle prestazioni di rese da United Machining Italy. In nessun caso il Cliente potrà avanzare richieste di risarcimento per ulteriori danni, indipendentemente dal loro fondamento giuridico, quali richieste di risarcimento per perdite di mancata produzione, perdita di ordini, perdita o danneggiamento di dati, errori di trasmissione, perdita di profitti, richieste di risarcimento da parte di terzi, nonché altri danni indiretti.

5. Altre disposizioni

5.1 United Machining Italy si riserva il diritto di cedere a terzi i diritti e gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali. Il Cliente può cedere a terzi i diritti e gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali solo previa autorizzazione di United Machining Italy.

5.2 In caso di invalidità di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali, la validità delle altre disposizioni rimane inalterata. Una disposizione non valida deve essere sostituita da un'interpretazione contrattuale che si avvicini il più possibile al valore economico e allo scopo commerciale voluto della disposizione non valida.

5.3 Qualsiasi controversia possa insorgere fra United Machining Italy e il Cliente in relazione diretta o indiretta all'interpretazione, applicazione e/o esecuzione del presente contratto sarà devoluta in via esclusiva alla competenza giurisdizionale del foro di Milano.

Luogo e data

Timbro e Firma del cliente

Ai sensi e per gli affetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente, mediante apposita sottoscrizione ulteriore, le seguenti clausole:

3. Responsabilità del Cliente

4.3 Limitazione di responsabilità

5.1 Divieto di cessione

5.3 Foro competente

Luogo e data

Timbro e Firma del cliente

Termini e condizioni della licenza software per l'interfaccia OPC UA Standard v1 di United Machining Italy (Versione 10/2022)

1. Ambito di applicazione

1.1 United Machining Italy S.p.A. (di seguito "Licenziante") è titolare dei diritti di proprietà intellettuale dell'interfaccia software United Machining Italy OPC UA Standard Interface v1 (di seguito "OPC UA"), disponibile su richiesta (di seguito "Software"), compresa la relativa documentazione per l'utente, come indicato nella sezione Opzioni > Connettività della Guida HMI della macchina (di seguito "Documentazione Utente"), sviluppata per l'uso in relazione alle macchine vendute dal Licenziante (di seguito "Macchine"). Il Licenziante è autorizzato a concedere i diritti di utilizzo del Software e della Documentazione Utente.

1.2 Il cliente (di seguito denominato "Licenziatario") ha acquistato dal Licenziante le Macchine per la fabbricazione di prodotti del Licenziatario.

1.3 Le Macchine sono attualmente installate presso i siti degli stabilimenti del Licenziatario concordati contrattualmente ("Stabilimento del Licenziatario").

1.4 Le Macchine contengono un server OPC UA che trasmette vari dati e richiede l'uso del Software in combinazione con il software del Licenziante o in combinazione con software di terzi.

1.5 Le seguenti condizioni si applicano all'uso del Software.

1.6 Il Licenziante è disposto a concedere una licenza al Licenziatario per l'uso del Software e della Documentazione Utente al fine di ricevere i dati trasmessi dal server OPC UA sulla Macchina (di seguito denominato "Scopo").

2. Licenza

2.1 Il preambolo e tutti gli allegati al presente Contratto di Licenza costituiscono parte integrante del presente Contratto di Licenza.

2.2 Fatto salva la stretta osservanza da parte del Licenziatario dei termini e delle condizioni del presente Contratto di Licenza, il Licenziante concede al Licenziatario una licenza non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per l'uso del Software (nonché di eventuali miglioramenti dello stesso sviluppati in relazione a tale uso consentito) esclusivamente in relazione allo Scopo e all'uso delle Macchine e presso lo Stabilimento del Licenziatario, ed esclusivamente durante la durata del presente Contratto di Licenza (di seguito denominata "Licenza").

2.3 Il Licenziatario può duplicare il Software nella misura in cui la duplicazione è necessaria per l'uso contrattuale del Software. Le duplicazioni necessarie comprendono l'installazione del Software su un supporto di memorizzazione e il caricamento del Software nella memoria di lavoro.

2.4 Il Licenziatario ha inoltre il diritto di effettuare un numero ragionevole di copie del Software esclusivamente a scopo di backup. Questo diritto comprende anche la creazione regolare di copie di backup allo scopo di ripristinare rapidamente i dati dopo un guasto del sistema e l'uso temporaneo del Software su un sistema alternativo. Le copie del Software realizzate a scopo di backup devono essere contrassegnate di conseguenza e non possono essere utilizzate per altri scopi.

2.5 La Documentazione Utente può essere duplicata solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'uso contrattuale del Software.

2.6 Ad eccezione di quanto espressamente previsto nelle Sezioni 2.2, 2.3, 2.4 e 2.5, nessun'altra licenza o diritto sul Software e sulla Documentazione Utente è concessa al Licenziatario ai sensi del presente Contratto di Licenza, direttamente o implicitamente o in altro modo. Senza limitare la generalità di quanto sopra, il Licenziatario non può

(a) rimuovere o trasformare qualsiasi avviso di copyright, avviso di informazioni proprietarie o altro avviso fornito dal Licenziante (ad esempio, nel codice sorgente);

(b) cedere, vendere, concedere in sublicenza, affittare o in qualsiasi altro modo trasferire o divulgare il Software e la Documentazione Utente, in qualsiasi forma, a terzi;

(c) utilizzare il Software o la Documentazione Utente in modo da creare, preparare, redigere o assistere terzi nella creazione, preparazione o redazione di software simile alla Software concessa in Licenza e/o destinato alla vendita, alla licenza o alla distribuzione a terzi in modo da competere direttamente o indirettamente con i prodotti del Licenziante;

(d) modificare, compilare, decompilare, tradurre, adattare, trasformare, analizzare, decodificare, disassemblare o ridurre in altro modo il Software del Licenziante in una forma leggibile dall'uomo, combinare tutta o parte

della Software concessa in Licenza in altri programmi o prodotti informatici, creare opere derivate dalla Software concessa in Licenza;

(e) fare copie, riprodurre o utilizzare qualsiasi parte della Software concessa in Licenza o della Documentazione Utente, o utilizzare la Software concessa in Licenza o la Documentazione Utente, ad eccezione di quanto previsto nel presente Contratto di Licenza.

3. Canoni di licenza

3.1 Per tutti i diritti concessi al Licenziatario sul Software e sulla Documentazione Utente in conformità al presente Contratto di Licenza, il Licenziatario dovrà pagare al Licenziante i canoni di licenza concordati contrattualmente.

3.2 Se non diversamente concordato, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati nella valuta in vigore presso la sede legale del Licenziante.

3.3 Non è possibile ridurre od opporre in compensazione agli importi dovuti al Licenziante ai sensi della Sezione 3.1 importi pretesi o dovuti al Licenziatario a qualsivoglia titolo.

3.4 I canoni di licenza ricevuti dal Licenziante ai sensi del presente Contratto di Licenza non sono rimborsabili in nessun caso, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la risoluzione anticipata del presente Contratto di Licenza. Il Licenziatario è tenuto al pagamento dei canoni di licenza maturati fino alla data di risoluzione del Contratto di Licenza.

4. Fatture

Le fatture del Licenziante sono esigibili entro trenta (30) giorni dal ricevimento della fattura.

5. Proprietà intellettuale

Il Licenziante è e continuerà ad essere in ogni momento il proprietario esclusivo di tutti i diritti, titoli e interessi relativi al Software.

6. Riservatezza

6.1 Il Licenziatario conviene e riconosce che il Software e la Documentazione Utente, nonché tutte le informazioni e i dati ad essi relativi, hanno un valore significativo per il Licenziante, contengono segreti commerciali del Licenziante e costituiscono informazioni riservate del Licenziante (di seguito denominate "Informazioni Riservate").

6.2 Gli obblighi di riservatezza di cui alla Sezione 6. sopravvivranno alla risoluzione del presente Contratto di Licenza.

7. Garanzia e responsabilità

7.1 Il Software viene fornito "così com'è" senza alcuna garanzia. Tuttavia, il Licenziante fornirà al Licenziatario, senza alcun costo, per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna/installazione del Software (il "Periodo di Garanzia"), un'assistenza ragionevole con la dovuta cura e diligenza per correggere tutti i difetti del Software consegnato al Licenziatario. Per "difetto" si intendono le deviazioni dalle specifiche contenute nella Documentazione Utente del Software.

7.2 L'unico rimedio del Licenziatario e l'unico obbligo del Licenziante ai sensi della garanzia di cui sopra consisterà nel compiere sforzi commercialmente ragionevoli per correggere qualsiasi non conformità sostanziale del Software segnalata al Licenziante dal Licenziatario durante il Periodo di Garanzia. La garanzia di cui sopra non si applicherà a qualsiasi difetto di conformità del Software causato da (a) l'uso o il funzionamento del Software in un ambiente diverso da quello previsto o raccomandato dal Licenziante nella Documentazione Utente, (b) modifiche al Software non apportate o autorizzate dal Licenziante, o (c) hardware o software di terzi, forniti da terzi e non autorizzati dal Licenziante per l'uso con il Software. Inoltre, la garanzia di cui sopra non si applicherà a qualsiasi Software che sia stato utilizzato con hardware o software di terzi non autorizzati dal Licenziante per l'uso con il Software.

7.3 Inoltre, il Licenziante non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia di alcun tipo, espressa o implicita, per quanto riguarda, a titolo esemplificativo, la validità, l'applicabilità tecnologica e/o commerciale, la sfruttabilità, la qualità, l'idoneità per uno scopo particolare, l'utilità o la commerciabilità del Software, né per il fatto che il Software non violi i diritti di terzi, né per la completezza della Documentazione Utente.

7.4 Il Licenziante non sarà in alcun caso responsabile per danni per perdita di profitti, perdita di affari, interruzione dell'attività, perdita di informazioni commerciali, richieste di risarcimento da parte di terzi e/o qualsiasi altro

danno consequenziale, indiretto, speciale, incidentale, punitivo o esemplare relativo al presente Contratto di Licenza o derivante dall'uso o dall'impossibilità di usare il Software.

7.5 I limiti di responsabilità non si applicano in caso di dolo o colpa grave imputabili al Licenziante. È esclusa qualsiasi altra responsabilità, indipendentemente dai motivi legali.

8. Durata e risoluzione

8.1 Il presente Contratto di Licenza entrerà in vigore alla data della conferma d'ordine scritta del Licenziante che conferma l'accettazione dell'ordine del Licenziatario. Il contratto di Licenza è concluso per un periodo di tempo indeterminato.

8.2 Ciascuna delle Parti può recedere dal presente Contratto di Licenza con un preavviso scritto di tre (3) mesi con effetto alla fine di un Anno Contrattuale. "Anno Contrattuale" indica qualsiasi periodo di dodici mesi consecutivi a partire dalla data di installazione del Software sulla Macchina.

8.3 Se una parte viola qualsiasi disposizione sostanziale del presente Contratto di Licenza, l'altra parte può risolvere il presente Contratto di Licenza inviando alla parte inadempiente una diffida ad adempiere concernente la violazione e l'intenzione di risolvere il Contratto di Licenza. La risoluzione avrà effetto di diritto decorsi trenta (30) giorni dal ricevimento di tale avviso, a meno che la violazione non venga sanata entro tale periodo di trenta (30) giorni.

8.4 Inoltre, ciascuna parte può risolvere immediatamente il presente Contratto di Licenza dandone comunicazione scritta all'altra parte nel caso in cui venga avviata o minacciata una procedura fallimentare o di insolvenza o di liquidazione o di natura analoga dall'altra parte o a carico dell'altra parte, oppure nel caso in cui venga nominato un curatore o un amministratore fiduciario per l'altra parte. Inoltre, il Licenziante può risolvere il presente Contratto di Licenza con effetto immediato nel caso in cui un concorrente del Licenziante abbia assunto il controllo del Licenziatario.

8.5 Qualsiasi comunicazione di recesso o di risoluzione da fornire ai sensi del presente Contratto di Licenza dovrà essere inviato per posta raccomandata e si riterrà consegnato cinque (5) giorni lavorativi dopo la spedizione.

8.6 In caso di risoluzione o scadenza del presente Contratto di Licenza per qualsiasi motivo, il Licenziatario dovrà immediatamente: (a) cessare qualsiasi utilizzo del Software; e (b) entro dieci (10) giorni restituirlo nonché restituire o distruggere (e far certificare tale distruzione da un funzionario autorizzato) e rimuovere tutte le copie del Software dai supporti di memorizzazione del Licenziatario.

9. Varie

9.1 Qualora una qualsiasi disposizione del presente Contratto di Licenza dovesse essere o diventare invalida o inapplicabile, la validità o l'applicabilità di tutte le altre disposizioni non sarà pregiudicata. In tal caso, la disposizione invalida è sostituita da una disposizione coerente con l'originaria intenzione commerciale delle Parti.

9.2 Il Licenziatario non può cedere il presente Contratto di Licenza né alcuno dei suoi diritti o obblighi in esso contenuti senza il previo consenso scritto del Licenziante.

9.3 Nessuna modifica o aggiunta a qualsiasi disposizione del presente documento sarà vincolante se non in forma scritta e firmata dalle Parti. Lo stesso vale per la rinuncia a questo requisito della forma scritta.

9.4 Il presente Contratto di Licenza è disciplinato e interpretato in conformità con la legge italiana, escluse le disposizioni sul conflitto di leggi.

9.5 Foro competente esclusivo per dirimere qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante da o in relazione al presente Contratto di Licenza, inclusa la validità, l'invalidità, la violazione o la risoluzione dello stesso sarà in via esclusiva quello di Milano, Italia.

Luogo e data

Timbro e Firma del Licenziatario (Cliente)

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il Licenziatario dichiara di approvare specificamente mediante doppia sottoscrizione le seguenti clausole:

3.3 Rinuncia alla facoltà di ridurre od opporre in compensazione importi pretesi o dovuti al Licenziatario a qualsivoglia titolo.

3.4 Rinuncia al rimborso dei canoni

7. Garanzia e responsabilità

9.2. Divieto di cessione del Contratto di Licenza

9.5 Foro competente

Luogo e data

Timbro e Firma del Licenziatario (Cliente)