

Allegato 2 – Termini e condizioni generali del servizio My rConnect di United Machining ItalySpA

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali definiscono le condizioni tra United Machining Italy e un partner contrattuale di United Machining Italy ("Cliente") in merito all'utilizzo della piattaforma web My rConnect come soluzione cloud. Le presenti Condizioni Generali si applicano solo ai Clienti che hanno optato per l'utilizzo della piattaforma web My rConnect.

2. Piattaforma My Rconnect

2.1. Panoramica

Alcuni servizi sul cloud sono forniti tramite la piattaforma My rConnect ("Piattaforma"), sviluppata e gestita da Symmedia GmbH in Germania ("Fornitore della Piattaforma"). La piattaforma è indipendente dal produttore e consente agli operatori di macchine e ai loro fornitori di servizi di essere registrati come partecipanti e di interagire e comunicare con altri partecipanti.

2.2. Descrizione Tecnica

La Piattaforma è costruita su un'architettura multi-tenant, il che significa che il Fornitore della Piattaforma offre uno spazio dedicato della Piattaforma a ciascun partecipante ("Tenant"). I singoli Tenant sono logicamente separati l'uno dall'altro e i dati e le altre risorse dei partecipanti sono completamente segregati in ogni momento. United Machining Italy e il Cliente sono entrambi partecipanti alla Piattaforma che gestiscono il proprio Tenant. United Machining Italy ha quindi accesso ai dati e alle risorse memorizzate all'interno del Tenant del Cliente solo nella misura in cui tali diritti sono concessi a United Machining Italy dal Cliente.

2.3. Onboarding sulla piattaforma

Per utilizzare la piattaforma My rConnect fornita come soluzione cloud, il Cliente deve creare un account sulla Piattaforma ("Account Cliente"). A tal fine, il Cliente deve stipulare un contratto con il Fornitore della piattaforma ("Contratto SaaS") e rispettare le disposizioni in esso contenute. Il processo di onboarding è a esclusiva discrezione del Fornitore della piattaforma. Il Fornitore della piattaforma può rifiutarsi di accogliere il Cliente o escluderlo dall'utilizzo della Piattaforma se il Cliente viola una qualsiasi delle disposizioni del Contratto SaaS (Software as a Service).

2.4. Commissioni della piattaforma

Sebbene la creazione di un Account Cliente sia gratuita per il Cliente, il Fornitore della Piattaforma addebita un costo di servizio che dipende dal numero di macchine registrate sulla Piattaforma e dalle applicazioni a cui i partecipanti si iscrivono ("Costi della Piattaforma").

L'accesso alla piattaforma My rConnect è gratuito per i clienti di United Machining Italy. Alcuni servizi da eseguire attraverso la piattaforma possono essere soggetti a un abbonamento a pagamento.

United Machining Italy pagherà tutte le Commissioni della Piattaforma relative alle macchine registrate da United Machining Italy e assegnate al Cliente sulla Piattaforma.

3. Responsabilità del cliente

3.1. Conto cliente

Il Cliente comprende e riconosce che la creazione di un Account cliente sulla Piattaforma e la connessione alla Piattaforma sono di esclusiva responsabilità del Cliente. United Machining Italy non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per l'impossibilità del Cliente di utilizzare la Piattaforma a causa dell'incapacità del Cliente di creare un Account cliente sulla Piattaforma, di mantenere un Account cliente sulla Piattaforma o di accedere tecnicamente alla Piattaforma.

3.2. Risoluzione dei problemi

Il Cliente comprende e riconosce che la Piattaforma è sviluppata, gestita e messa a disposizione del Cliente dal Fornitore della Piattaforma sulla base dell'Accordo SaaS (Software as a Service). In caso di domande relative all'utilizzo della Piattaforma e/o all'accesso alla Piattaforma, il Cliente dovrà contattare il servizio di assistenza del Fornitore della Piattaforma. Il Cliente concorda, comprende e riconosce inoltre che United Machining Italy non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite causati o correlati all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzare la Piattaforma.

3.3. Conformità

Il Cliente prende atto e riconosce che le leggi di alcuni Stati vietano o limitano la trasmissione di dati ad altri Stati. Il Cliente è l'unico responsabile di garantire che l'uso della Piattaforma sia conforme alle leggi e ai regolamenti locali a cui il Cliente è soggetto.

4. Limitazione di responsabilità

4.1 Tutti i diritti e i rimedi del Cliente, indipendentemente dalla base giuridica, sono regolati esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali di contratto. Sono escluse tutte le pretese non espressamente elencate.

4.2 È responsabilità di United Machining Italy porre rimedio ai danni colpevolmente causati alle macchine che fanno parte dell'accesso a My rConnect.

4.3 United Machining Italy si impegna a fornire un servizio eseguito a regola d'arte da personale qualificato. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, dolo o colpa grave, è esclusa qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti eventualmente sofferti dal Cliente in relazione alle prestazioni di rese da United Machining Italy. In nessun caso il Cliente potrà avanzare richieste di risarcimento per ulteriori danni, indipendentemente dal loro fondamento giuridico, quali richieste di risarcimento per perdite di mancata produzione, perdita di ordini, perdita o danneggiamento di dati, errori di trasmissione, perdita di profitti, richieste di risarcimento da parte di terzi, nonché altri danni indiretti.

5. Altre disposizioni

5.1 United Machining Italy si riserva il diritto di cedere a terzi i diritti e gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali. Il Cliente può cedere a terzi i diritti e gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali solo previa autorizzazione di United Machining Italy.

5.2 In caso di invalidità di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali, la validità delle altre disposizioni rimane inalterata. Una disposizione non valida deve essere sostituita da un'interpretazione contrattuale che si avvicini il più possibile al valore economico e allo scopo commerciale voluto della disposizione non valida.

5.3 Qualsiasi controversia possa insorgere fra United Machining Italy e il Cliente in relazione diretta o indiretta all'interpretazione, applicazione e/o esecuzione del presente contratto sarà devoluta in via esclusiva alla competenza giurisdizionale del foro di Milano.

Luogo e data

Timbro e Firma del cliente

Ai sensi e per gli affetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente, mediante apposita sottoscrizione ulteriore, le seguenti clausole:

3. Responsabilità del Cliente

4.3 Limitazione di responsabilità

5.1 Divieto di cessione

5.3 Foro competente

Luogo e data

Timbro e Firma del cliente