





Icone cockpit

Contenuto:

Descrizione delle icone dei Customer Cockpit

Icone My rConnect - Customer cockpit		
 CUSTOMER		
 	<p>Facendo clic su , si espande o riduce il margine sinistro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espandere: È possibile leggere il nome di ciascuna funzionalità. - Ridurre: Margine sinistro di dimensioni contenute che permette di vedere solo le icone. 	
 Home	<p>Home: Per visualizzare la homepage</p>	
SERVICE Service Cases, Conferencing	 Service Cases	<p>Casi di servizio: Strumento di ticketing dove sono visualizzati e possono essere gestiti tutti i problemi dei clienti legati al servizio.</p>
	 Conferencing	<p>Conferenza: Strumenti per poter comunicare con FSE e persone esterne.</p>

DIGITAL SHOPFLOOR Assets, Documents & Media, Facilities	Assets	Asset: Divisione delle macchine in sottogruppi denominati "Assets", che consente di visualizzare il raggruppamento delle macchine. Operazione di raggruppamento da effettuarsi da parte del cliente.
	Documents & Media	Documenti e Media: Elenco della documentazione assegnata alla macchina. Possibilità di allegare alcuni tipi di documenti.
	Facilities	Strutture: Elenco delle macchine e modalità di raggruppamento dell'officina del cliente. Attività svolta dal cliente.
APP STORE Apps	Apps	App: Posizione specifica in cui sono memorizzate tutte le app My rConnect. È sufficiente selezionare le app che richiedono maggiore attenzione e caricarle sul proprio portale My rConnect.
ADMINISTRATION Settings, Help	Settings	Impostazioni: Pagina riservata alla modifica dei parametri; in base ai diritti concessi alla persona collegata, sono previste alcune opzioni quali la modifica dei colori della piattaforma, l'aggiunta di un'icona personale dell'azienda e la gestione degli account per l'accesso alla piattaforma nonché al supporto integrato della piattaforma.
	Help	Supporto: Supporto integrato per la piattaforma My rConnect.

