

Medienmitteilung

Biel, Schweiz
Dezember 2021

Immer verbunden mit rConnect

"Präzision als Prinzip" ist der Slogan der Unternehmensgruppe Wehrle, die aus der Muttergesellschaft Wehrle und drei Tochterfirmen besteht. Für Präzisionsarbeit sorgen bei Wehrle unter anderem drei Maschinen von GF Machining Solutions. Seit einigen Jahren unterstützt ausserdem rConnect den betriebsinternen Werkzeugbau.

Die Wehrle Gruppe ist ein weltweit agierender Spezialist für technologisch führende Produkte und Systemlösungen für den Wasserzählermarkt sowie für die Herstellung technischer Kunststoffpräzisionsteile. Auf insgesamt 75 Spritzgussmaschinen wird ein jährliches Produktionsvolumen von 150 Millionen Präzisionsteilen gefertigt. Die Endkunden der Firma sind insbesondere in der Automobilbranche sowie in der Produktion von Haushaltsgeräten und Elektronik tätig. Der Anspruch des Unternehmens besteht darin, den Kunden höchste Qualität zu bieten und ihre Lieferfristen einzuhalten. Die Technologien von GF Machining Solutions spielen dabei eine wichtige Rolle.

Zwei Erodier- und eine Fräsmaschine von GF Machining Solutions unterstützen Wehrle dabei, ihre Ziele zu erreichen. Ihre erste Anschaffung war eine Senkerodiermaschine FORM 300, dann ein Roboter (WorkPartner), danach eine Fünf-Achs-Fräsmaschine und zuletzt die Drahterodiermaschine CUT P 550. Mit Lieferung der Fräsmaschine in 2018 startete Wehrle mit rConnect Live Remote Assistance (LRA), später unterstützt durch die rConnect Messenger App. Wehrle nutzt die rConnect Plattform für alle drei Maschinen von GF Machining Solutions.

Die GF Machining Solutions' Plattform rConnect besteht aus drei digitalen Diensten, die die Konnektivität nutzen: rConnect Customer Cockpit, rConnect Live Remote Assistance und rConnect Messenger. Dank dem Customer Cockpit können Kunden ihren Maschinenpark visualisieren und mit ihm interagieren; sie können vom Büro oder von zuhause (per VPN) auf die Steuerung der Maschine zugreifen und Dateien vom Computer an die Maschine schicken. Durch die ultra-sichere, moderne Hotline rConnect Live Remote Assistance profitieren Kunden von der persönlichen Unterstützung der hochqualifizierten GF-Experten. Die Möglichkeit, aus der Ferne auf die Steuerung der Maschine zuzugreifen und Einstellungen zu ändern,

Medienmitteilung

Dezember 2021

Seite 2/6

kombiniert mit dem Einsatz moderner Kommunikationsmittel wie Chat, Whiteboard und Webcam, ermöglicht es den Experten, Probleme schnell zu erkennen und zu lösen.

Aurélia Morillère, Head of Business Development Customer Service Business Unit, sagt:

"Kunden können dank einer verbesserten Diagnose ein bis zwei Tage Maschinenverfügbarkeit gewinnen, sodass sie ihre Lieferzeiten auch bei einem ungeplanten Ausfall einhalten können".

Die App rConnect Messenger erlaubt es Kunden, von der Ferne auf ihre Maschinen zuzugreifen und Statusupdates zu der Maschine auf ihrem mobilen Gerät zu erhalten, so dass eine Anwesenheit vor Ort nicht nötig ist. Es können darüber hinaus auch von mobilen Geräten Serviceanfragen geschickt werden.

rConnect ist für Wehrle der einfachste Weg, um Störungen zu beheben. "Wenn wir eine Serviceanfrage schreiben, bekommen wir innerhalb kürzester Zeit Antwort", sagt Daniel Scozzari, gelernter Werkzeugmacher und seit 2010 im Unternehmen. "Jeder Anwender, der an der Maschine arbeitet, hat einen Log-in. Somit kann sich jeder anmelden, Probleme schildern und Bilder hochladen." Dies bringt konkrete Vorteile im Vergleich mit der Arbeit mit anderen Maschinen. Bei anderen Maschinen ohne eine solche Technologie müsse ein Techniker kommen, die Kosten werden entsprechend berechnet. Mit rConnect konnte sich Wehrle diese Servicekosten bereits ein paar Mal sparen. Ein weiterer Vorteil ist laut Scozzari neben den finanziellen Einsparungen auch die Zeitersparnis. "Bei rConnect mache ich am Morgen eine Serviceanfrage, der Techniker loggt sich ein, ruft an und es geht vorwärts. Darüber hinaus habe man immer sofort den richtigen Ansprechpartner am Telefon, der sich mit der Maschine auskenne."

Auch der Messenger bringt der Firma einen Zusatznutzen. "Es ist eine tolle Sache", so Scozzari, "dass man auch unterwegs den Status der Maschine sieht. Wenn man zuhause ist und man weiss, man hat wichtige Aufträge am Laufen, schaut man kurz aufs Handy und sieht, das passt – anderenfalls bekommt man eine Nachricht." Als Scozzari 2010 angefangen hat, an der Fräsmaschine zu arbeiten, sei er immer noch am Freitagabend oder Samstagmorgen bei der Firma vorbeigefahren, um sicherzugehen, dass die Maschine noch läuft. Dies sei nun obsolet, ein Blick aufs Handy genügt, um zu wissen, ob alles in Ordnung ist. Dies sei in der heutigen Zeit wichtiger denn je, in der ein hoher Termindruck herrscht: "Der Auftrag ist da und

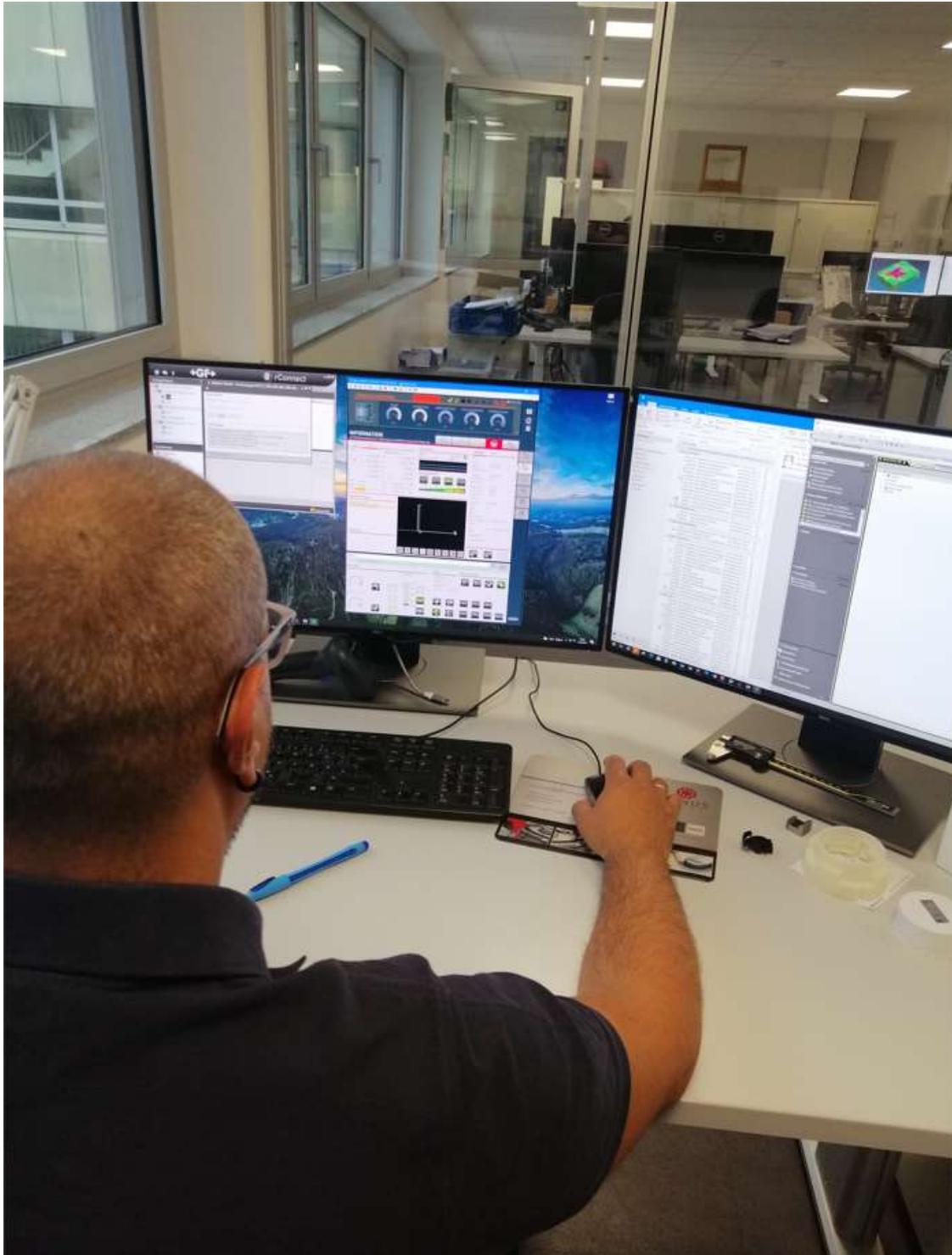
Medienmitteilung

Dezember 2021

Seite 3/6

muss eigentlich gestern schon fertig sein." Aurélie Morillère fasst die Vorteile für die Kunden zusammen: "Unsere Kunden können nicht nur den Bearbeitungsfortschritt von ihrem Smartphone aus überwachen, sondern sparen auch viel Zeit, indem sie den Support jederzeit und von überall aus kontaktieren können. Das bedeutet einen grossen Sprung in ihrer Reaktionsfähigkeit".

GF Machining Solutions entwickelt digitale Services, um Kunden zu helfen, ihre Herausforderungen bestmöglich zu bewältigen. Vor Kurzem wurde Seamless Support entwickelt, ein neues Modul von Live Remote Assistance. Mit Seamless Support werden Kunden ihre Serviceanfragen oder ihre Fragen zu Applikationen direkt aus ihrer Steuerung generieren können. Mit der neuen Conference Center App werden sie direkt mit den Experten von GF Machining Solutions kommunizieren können, indem sie ihr Smartphones nutzen, um Fotos zu teilen und eine Videokonferenz zu starten. Diese App wird ihnen helfen, kostbare Zeit zu sparen.



Durch rConnect und Unterstützung von Live Remote Access hat Wehrle die Möglichkeit, Störungen so genau wie möglich zu beschreiben und Hilfe von Technikern anzufordern.

Medienmitteilung

Dezember 2021

Seite

5/6



Daniel Scozzari, seit 2010 bei Wehrle, kann sich dank rConnect jederzeit einloggen und die Maschinendaten einsehen.

Weitere Informationen:

Johanna Lüder

Internal Communications and Media Relations Manager

Phone: +41 32 366 10 52

Mobile: +41 79 824 81 65

johanna.lueder@georgfischer.com

GF Machining Solutions SA

Roger-Federer-Allee 7

2504 Biel/Bienne

Switzerland

www.gfms.com

Profil von GF Machining Solutions

GF Machining Solutions ist der weltweit führende Anbieter von Werkzeugmaschinen, vielfältigen technischen Lösungen und Dienstleistungen für Hersteller von Präzisionsformen und -werkzeugen sowie von Präzisionskomponenten. Zu den wichtigsten Segmenten, die wir bedienen, gehören die Luftfahrt-, Automobil-, Medizin-, Energie-, Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) sowie die Elektronikindustrie. Unser breit aufgestelltes Portfolio reicht von Maschinen für die Elektroerosion (EDM), drei- und fünfschneidigen Fräslösungen und Spindeln, 3D Lasertexturierungslösungen, der additiven Fertigung und Maschinen für die Laser-Mikrobearbeitung bis hin zu Tooling-, Automations-, Software- und Digitalisierungslösungen. Ein umfangreiches Paket an Customer Services rundet unsere Dienstleistungen ab. GF Machining Solutions ist ein global agierendes Unternehmen der Georg Fischer

GF Machining Solutions Management SA, Roger-Federer-Allee 7, 2504 Biel/Bienne

T +41 32 366 11 11, F +41 32 366 19 20

Medienmitteilung

Dezember 2021

Seite 6/6

Group (Schweiz) und unterhält Niederlassungen an 50 Standorten weltweit. Die 3192 Mitarbeiter haben im Jahr 2020 einen Umsatz von CHF 725 Millionen erwirtschaftet. Weitere Informationen finden Sie unter www.gfms.com.

