

Communiqué de presse

Bienne, Suisse
Décembre 2021

Toujours connecté avec rConnect

"La précision comme principe" est le slogan du Groupe Wehrle qui comprend la maison mère Wehrle et ses trois filiales. Trois machines de GF Machining Solutions les aident à garantir un haut niveau de précision dans le travail réalisé à Wehrle. rConnect est également utilisé, depuis plusieurs années maintenant, pour fournir le support nécessaire aux solutions d'outillage maison.

Le Groupe Wehrle est le pionnier mondial pour les produits high-tech et les solutions systèmes dans le marché du débitmètre et de la fabrication de composants techniques de précision en plastique. Le Groupe a un volume de production annuelle de 150 millions de pièces de précision fabriquées par 75 machines de moulage par injection. Les utilisateurs finaux de la société se situent en particulier dans l'industrie automobile et dans la production d'appareils électroménagers et d'appareils électroniques. Leur but est d'offrir aux clients la meilleure qualité possible tout en s'efforçant de respecter leurs délais de livraison. Les technologies utilisées par GF Machining Solutions y jouent un rôle important.

Deux machines EDM et un centre d'usinage fournis par GF Machining Solutions aident Wehrle à atteindre ses buts. Sa première acquisition était la FORM 300, une machine EDM à enfonçage. Ensuite, elle a fait l'acquisition d'un robot (WorkPartner), puis d'un centre d'usinage 5 axes et finalement une machine EDM à fil AgieCharmilles CUT P 550. Avec la livraison du centre d'usinage en 2018, Wehrle a commencé à utiliser rConnect Live Remote Assistance (LRA), et plus tard l'application rConnect Messenger. Wehrle utilise la plateforme rConnect pour les 3 machines de GF Machining Solutions.

La plateforme rConnect de GF Machining Solutions comprend trois services numériques qui utilisent la connectivité : rConnect Customer Cockpit, rConnect Live Remote Assistance et rConnect Messenger. Grâce au Customer Cockpit, les clients peuvent visualiser et interagir avec leur parc de machines ; ils peuvent accéder aux commandes de la machine de leur bureau ou de leur domicile (via VPN) et peuvent envoyer des fichiers à la machine de leur ordinateur. Avec rConnect Live Remote Assistance la hotline moderne et ultra-sécurisée, les clients bénéficient d'un support personnalisé assuré par les experts hautement qualifiés de GF

Communiqué de presse

Décembre 2021

Page 2/6

Machining Solutions. La capacité à disposer du contrôle à distance des machines et du changement de paramètres combinés à l'utilisation des outils de communication modernes comme le chat, le tableau interactif et la webcam permet aux experts d'identifier et de solutionner les problèmes rapidement.

Aurélia Morillère, directrice du développement commercial pour l'unité commerciale du service client a dit "Grâce à l'amélioration des diagnostics, les clients peuvent augmenter le temps de disponibilité de la machine d'un à deux jours, leur permettant ainsi de respecter les délais de livraison même en cas d'arrêt imprévu". L'application rConnect Messenger permet aux clients de disposer du contrôle à distance de leurs machines et de recevoir les mises à jour concernant l'état des machines sur leur téléphone portable, ce qui signifie qu'aucune intervention sur site n'est nécessaire. Les demandes d'intervention peuvent également être envoyées à partir d'un téléphone portable.

Wehrle considère rConnect comme le meilleur moyen pour rectifier les dysfonctionnements. "Quand nous émettons une demande de service, nous obtenons une réponse dans un délai très court" a dit Daniel Scozzari, un ouvrier qualifié qui travaille dans la société depuis 2010. "Chaque utilisateur travaillant avec la machine dispose de ses propres identifiants de connexion. Ce qui signifie que chacun peut se connecter, souligner un problème et télécharger des images". Cela a des avantages indéniables comparé au travail avec d'autres machines. Pour les machines qui ne sont pas équipées avec ce type de technologie, un technicien doit venir sur site et les coûts de l'intervention sont calculés en conséquence. En utilisant rConnect, Wehrle a déjà pu réaliser des économies sur les coûts d'intervention à de multiples reprises.

En plus des économies financières, un avantage supplémentaire selon Daniel Scozzari est le gain de temps. "Je fais une demande de service via rConnect le matin, le technicien se connecte, nous contacte et les choses avancent. En plus de cela, vous avez directement la personne référente au téléphone – une personne qui connaît très bien la machine."

Communiqué de presse

Décembre 2021

Page 3/6

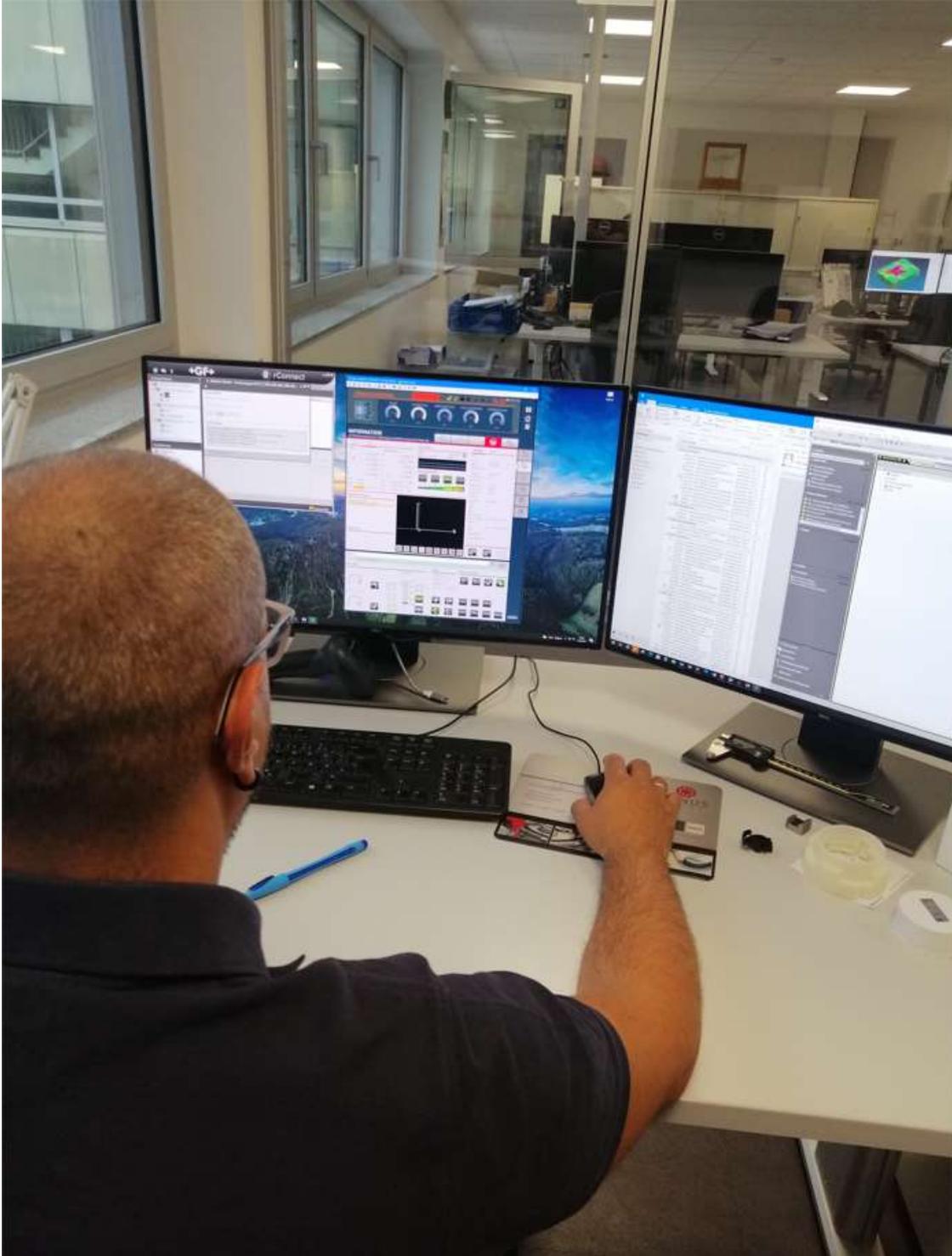
L'application Messenger apporte également un avantage supplémentaire à la société. "C'est vraiment génial" a dit Daniel Scozzari "la possibilité de voir l'état de la machine même lorsque l'on est en déplacement. Quand vous êtes à votre domicile et que vous avez des choses importantes à régler, vous jetez un rapide coup d'œil à votre téléphone portable et vous voyez que tout se déroule comme prévu, si ce n'est pas le cas, vous recevez un message." Quand Daniel Scozzari a commencé à travailler sur la machine d'usinage en 2010, il devait se rendre à la société le vendredi soir ou le samedi matin pour vérifier que la machine fonctionnait bien. Ces interventions ne sont plus d'actualité, aujourd'hui un seul coup d'œil sur son téléphone portable lui suffit à voir si tout se déroule comme prévu. Cela n'a jamais été aussi important et de nos jours, il y a une telle pression pour respecter les délais : "La commande arrive et elle aurait dû être prête hier." Aurélia Morillère résume les avantages pour les clients : "Non seulement les clients peuvent contrôler l'état d'avancement de leurs commandes à partir de leur téléphone portable mais ils gagnent également beaucoup de temps en contactant le Service Support à n'importe quelle heure et de n'importe quel endroit. Cela représente une belle avancée en termes de réactivité".

GF Machining Solutions développe des services numériques pour aider ses clients à faire face et à remporter leurs challenges de la meilleure façon. La société a récemment développé Seamless Support, un nouveau module dans Live Remote Assistance. Avec Seamless Support, les clients seront capables de soumettre leurs demandes de service ou leurs questions sur les applications directement à partir de la commande numérique de la machine. Avec la nouvelle application Conference Center, ils pourront directement communiquer avec les experts de GF Machining Solutions, utiliser leur téléphone portable pour partager des photos et démarrer des vidéo conférences. Au final, cette application les aidera à gagner du temps.

Communiqué de presse

Décembre 2021

Page 4/6



Avec rConnect et Live Remote Assistance, Wehrle peut dès lors fournir des descriptions précises des défauts machine et faire appel à un support de techniciens.

Communiqué de presse

Décembre 2021

Page 5/6



Daniel Scozzari qui travaille à Wehrle depuis 2010, peut se connecter à n'importe quel moment et visualiser la machine grâce à rConnect.

Pour plus d'informations :

Johanna Lüder

Responsable Communication Interne et Relations Presse

Fixe : +41 32 366 10 52

Portable : +41 79 824 81 65

johanna.lueder@georgfischer.com

GF Machining Solutions Management SA

Roger-Federer-Allee 7

2504 Bienne

Suisse

Profil de GF Machining Solutions

GF Machining Solutions est le leader mondial dans la fourniture de machine outils, de solutions techniques variées et de services pour les moulistes et outilleurs à haute précision et à tolérance serrée et de composants usinés avec précision. Les segments clés pour lesquels nous travaillons comprennent les secteurs de l'Aérospatial, de l'Industrie Automobile, du Médical, de l'Energie, de la TIC (Technologie de l'Information et de la Communication) et des composants électroniques. Notre large gamme s'étend des solutions (EDM) Machine à Décharge Electrique, des Broches et Fraisuses à trois et cinq axes, des machines à texturation Laser 3D, de la Fabrication Additive et des machines à micro-usinage Laser à des solutions pour l'outillage, l'automatisation, les logiciels et la numérisation. Toutes ces solutions sont soutenues par un Service Clients et Support inégalé. Au niveau Mondial, GF Machining Solutions est une Division du Groupe Georg Fischer (Suisse) qui reste présent sur 50 sites dans le monde entier. Ses 3 192 employés ont généré un chiffre d'affaires de 725 millions CHF en 2020. Pour plus d'informations, consultez notre site internet www.gfms.com.

GF Machining Solutions Management SA, Roger-Federer-Allee 7, 2504 Biel/Bienne

T +41 32 366 11 11, F +41 32 366 19 20

