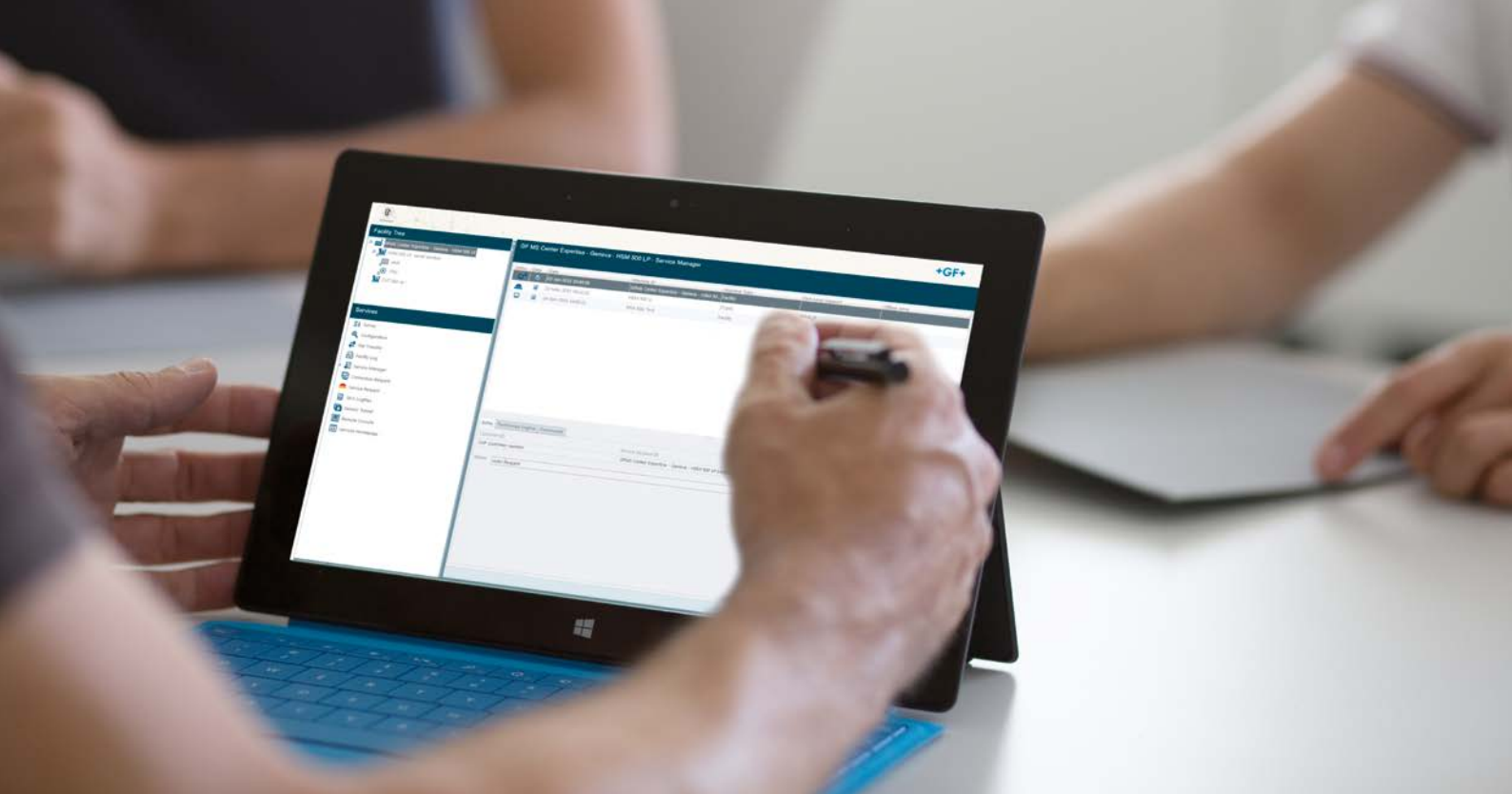


LRA

Assistance en direct à distance





Assistance en direct à distance

La confiance est la base de toutes les opérations commerciales et, dans le monde des affaires actuel, les exigences évoluent avec une rapidité sans précédent. Vos clients attendent de vous une livraison des produits dans la qualité demandée, dans les délais impartis et dans le respect du budget alloué.

Notre assistance en direct à distance (**Live Remote Assistance, LRA**) vous aidera à tenir vos engagements. Notre LRA vous donne un accès direct à nos ingénieurs de service, experts des dernières technologies. Utilisez vos appareils mobiles pour accéder à des solutions «face-à-face». Nous vous promettons un suivi dans un délai de 30 minutes à réception de votre demande de service pendant les heures de bureau locales.

La LRA comprend les fonctions audio, vidéo, chat, tableau blanc, transfert de fichiers, accès au système et partage d'écran en utilisant un appareil mobile ou votre PC standard. Pour garantir votre sécurité, nous établissons, à votre demande, une connexion cryptée point-à-point entre votre machine et GF Machining Solutions. Afin de garantir une assistance optimale, chaque machine est traitée individuellement par un ingénieur de service dédié GF Machining Solutions.

Le **rConnect Cockpit** est l'interface utilisateur pour l'opérateur de la machine, le responsable de la maintenance ou le responsable de l'exploitation. Elle permet non seulement un accès central aux services numériques de GF Machining Solutions, mais elle assure également à l'opérateur une assistance dans les activités quotidiennes en rapport avec la machine.

Your contact

GF Machining Solutions
Rue du Pré-de-la-fontaine 8
1217 Meyrin
Switzerland

Tel. +41 22 783 31 11
www.gfms.com

Sécuriser la connexion

La sécurité est le point le plus important des connexions Internet. Ceci s'applique, en particulier, au secteur de l'ingénierie mécanique qui doit s'assurer que ses données hautement sensibles sont toujours protégées de tout accès non autorisé. Notre service à distance est certifié par le Certificat du Produit de Confiance TÜViT.

Vos avantages:

- Informations détaillées sur votre machine avec un Cockpit pour chaque machine
- Plus de temps de disponibilité pour vos machines
- Accès direct et interactif à nos spécialistes
- Identification plus rapide des problèmes potentiels
- Connexion sécurisée, basée sur la dernière technologie — certifiée par TÜViT
- Connexion au monde des services numériques de GF Machining Solutions avec des modules en option tels que le module Messenger avec notifications smartphone/tablette ou maintenance proactive et prédictive.

