

Comunicato stampa

Biel, Svizzera
Dicembre 2021

Sempre connesso con rConnect

"La precisione come principio" è lo slogan del Gruppo Wehrle, che è costituito dalla società madre Wehrle e dalle sue tre filiali. Tre macchine di GF Machining Solutions contribuiscono a garantire l'alto livello di precisione nel lavoro svolto presso Wehrle. rConnect è anche in uso da alcuni anni per fornire supporto per la produzione interna di utensili.

Il Gruppo Wehrle è uno specialista globale in prodotti e soluzioni di sistema high-tech all'avanguardia per il mercato dei contatori dell'acqua e nella produzione di componenti tecnici in plastica di precisione. Il Gruppo ha un volume di produzione annuale di 150 milioni di pezzi di precisione, prodotti da un totale di 75 presse a iniezione. I clienti finali dell'azienda si trovano, in particolare, nell'industria automobilistica e nella produzione di elettrodomestici e dispositivi elettronici. Essi mirano a offrire ai loro clienti la migliore qualità possibile, pur cercando di rispettare le scadenze di consegna. Le tecnologie impiegate da GF Machining Solutions giocano un ruolo importante in questo.

Due macchine EDM e una fresatrice fornite da GF Machining Solutions aiutano Wehrle a raggiungere i loro obiettivi. La loro prima acquisizione fu una macchina EDM a tuffo FORM 300; dopo questo, acquistarono un robot (WorkPartner), poi una fresatrice a cinque assi e infine la macchina EDM a filo AgieCharmilles CUT P 550. Con la consegna della fresatrice nel 2018, Wehrle ha iniziato a utilizzare rConnect Live Remote Assistance (LRA), in seguito supportato dall'app rConnect Messenger. Wehrle utilizza la piattaforma rConnect per tutte e tre le macchine di GF Machining Solutions

La piattaforma rConnect di GF Machining Solutions si compone di tre servizi digitali che fanno uso di connettività: rConnect Customer Cockpit, rConnect Live Remote Assistance e rConnect Messenger. Grazie al Customer Cockpit, i clienti sono in grado di visualizzare il proprio parco macchine e interagire con esso; possono accedere ai comandi della macchina dall'ufficio o da casa (tramite VPN) e possono inviare file dal proprio computer alla macchina. Con l'assistenza

remota ultra-sicura e all'avanguardia rConnect Live Remote Assistance, i clienti beneficiano del supporto personale di esperti altamente qualificati di GF. La possibilità di accedere da remoto ai comandi e alle impostazioni di modifica della macchina, combinata con l'utilizzo di moderni strumenti di comunicazione come chat, lavagna e webcam, consente agli esperti di identificare e risolvere rapidamente i problemi.

Aurélia Morillère, Head of Business Development della Customer Service Business Unit, afferma: "Grazie al miglioramento della diagnostica, i clienti possono aumentare la disponibilità della macchina da uno a due giorni, consentendo loro di rispettare le date di consegna anche in caso di tempi di fermo imprevisti".

L'app rConnect Messenger consente ai clienti di ottenere l'accesso remoto alle loro macchine e ricevere aggiornamenti di stato per quanto riguarda le macchine sui loro dispositivi mobili, il che significa che non c'è bisogno di essere in loco. Le richieste di assistenza possono essere inviate anche da un dispositivo mobile.

Wehrle considera rConnect il modo più semplice per correggere i malfunzionamenti. "Quando emettiamo una richiesta di servizio, otteniamo una risposta in un tempo molto breve", dice Daniel Scozzari, un toolmaker qualificato che è in 'azienda dal 2010. "Ogni utente che lavora con la macchina ha i propri dati di accesso. Ciò significa che chiunque può accedere, delineare un problema e caricare le immagini." Questo ha dei vantaggi rispetto ad altre macchine. Per le macchine che non sono dotate di questo tipo di tecnologia, deve venire un tecnico e i costi vengono quindi calcolati di conseguenza.

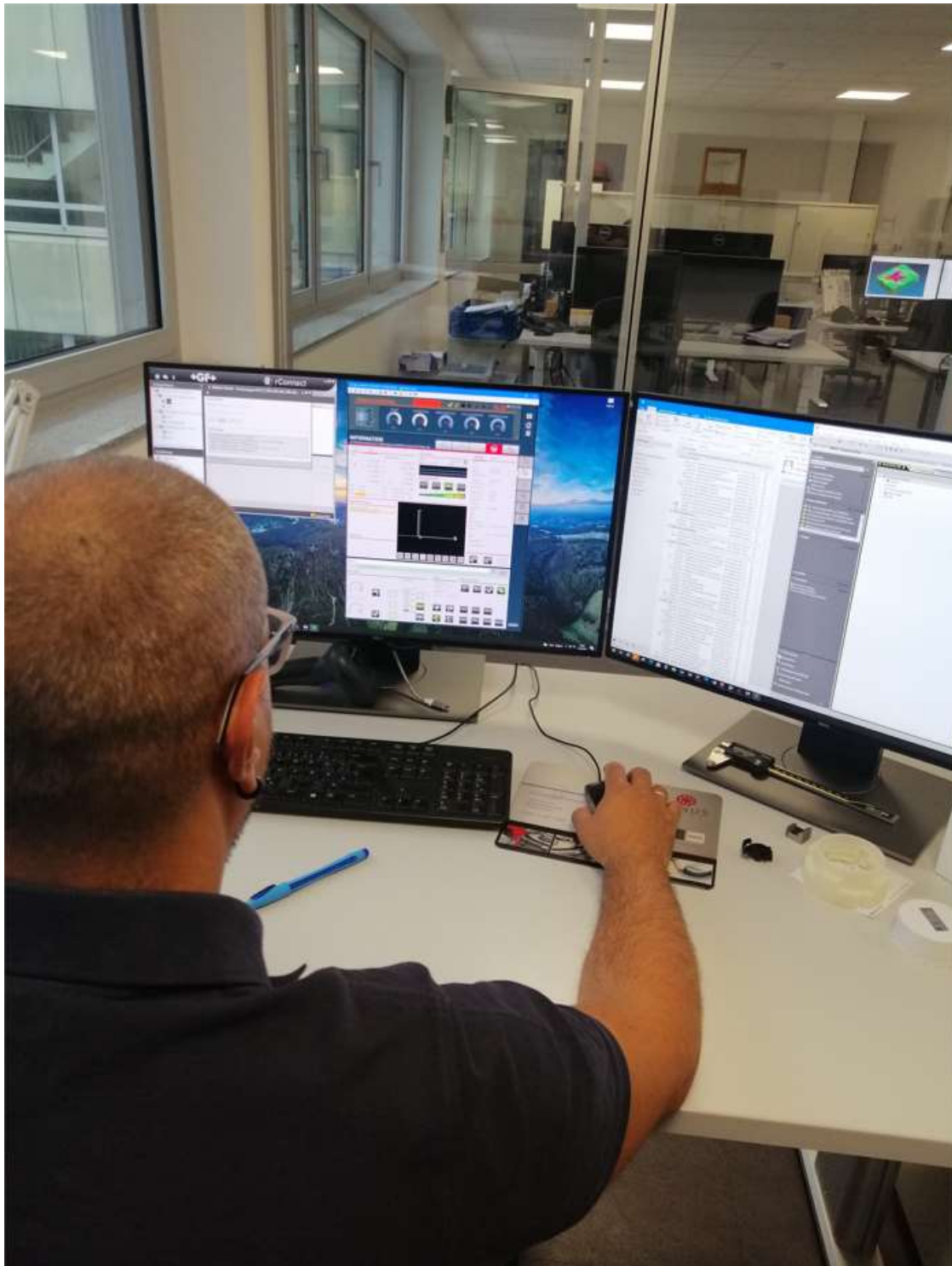
Utilizzando rConnect, Wehrle è già stata in grado di risparmiare su questi costi di manutenzione in più occasioni. Oltre al risparmio finanziario, un ulteriore vantaggio, secondo Scozzari, è il risparmio di tempo. "Faccio una richiesta di servizio tramite rConnect la mattina, il tecnico accede, ci chiama e le cose vanno avanti. In aggiunta a questo, hai sempre la persona di contatto giusta al telefono subito - qualcuno che ha familiarità con la macchina in questione."

L'applicazione Messenger porta anche l'azienda un ulteriore vantaggio. "È davvero fantastico", dice Scozzari, "che si possa verificare lo stato della macchina anche quando sei in trasferta. Quando sei sul territorio e hai lavori importanti di cui occuparti, puoi dare un'occhiata rapida al tuo telefono e verificare che sia tutto a posto - o in caso contrario, riceverai un messaggio." Quando Scozzari ha iniziato a lavorare alla fresatrice nel 2010, andava in azienda il venerdì sera o il sabato mattina per assicurarsi che la macchina fosse ancora in funzione. Queste visite sono ormai un lontano ricordo; basta uno sguardo al suo cellulare per vedere se tutto è come dovrebbe essere. Questo è più importante che mai al giorno d'oggi, in quanto vi è una tale pressione per rispettare le scadenze: "L'ordine arriva e avrebbe dovuto essere pronto ieri."

Aurélia Morillère riassume i vantaggi per i clienti: "Non solo i nostri clienti possono monitorare l'avanzamento dei loro ordini dai loro smartphone, ma anche risparmiare molto tempo, essendo in grado di contattare il Supporto in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Questo rappresenta un grande balzo in avanti in termini di capacità di reagire".

GF Machining Solutions sviluppa servizi digitali per aiutare i propri clienti a superare le sfide che stanno affrontando nel miglior modo possibile. L'azienda ha recentemente sviluppato Seamless Support, un nuovo modulo in Live Remote Assistance. Con Seamless Support, i clienti saranno in grado di generare le loro richieste di servizio o le loro domande sulle applicazioni direttamente dal loro sistema di controllo. Con la nuova app Conference Center, saranno in grado di comunicare direttamente con gli esperti di GF Machining Solutions, utilizzando i loro smartphone per condividere foto e avviare videoconferenze. Nel complesso, questa applicazione li aiuterà a risparmiare tempo prezioso.

Comunicato stampa
Dicembre 2021
Pagina 4/6



Con rConnect e il supporto di Live Remote Access, Wehrle è in grado di fornire descrizioni precise dei guasti che si verificano e richiedere aiuto ai tecnici.

GF Machining Solutions Management SA, Roger-Federer-Allee 7, 2504 Biel/Bienne
T +41 32 366 11 11, F +41 32 366 19 20

Comunicato stampa
Dicembre 2021
Pagina 5/6



Daniel Scozzari, che lavora alla Wehrle dal 2010, può accedere in qualsiasi momento e visualizzare i dati della macchina grazie a rConnect.

Ulteriori informazioni:

Johanna Lüder

Internal Communications and Media Relations Manager

Phone: +41 32 366 10 52

Mobile: +41 79 824 81 65

johanna.lueder@georgfischer.com

GF Machining Solutions SA

Roger-Federer-Allee 7

2504 Biel/Bienne

Switzerland

www.gfms.com

Profilo di GF Machining Solutions

GF Machining Solutions è il principale fornitore al mondo di macchine utensili, soluzioni tecniche e servizi diversificati per i produttori di stampi di precisione e utensili e di componenti con lavorazioni meccaniche di precisione a stretta tolleranza. I segmenti chiave che serviamo includono l'industria aerospaziale, automobilistica, medica, dell'energia, delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) e dell'elettronica. Il nostro ampio portafoglio spazia dalle soluzioni di elettroerosione (EDM), fresatrici a tre e cinque assi e mandrini, macchine Laser per texturing 3D, produzione additiva e macchine per microlavorazione laser a soluzioni per utensili, automazione, software e digitalizzazione, il tutto supportato da un servizio clienti senza rivali. GF Machining Solutions è una divisione a livello mondiale del gruppo Georg Fischer (Svizzera) e mantiene una presenza in 50 sedi in tutto il mondo. I suoi 3.192

GF Machining Solutions Management SA, Roger-Federer-Allee 7, 2504 Biel/Bienne
T +41 32 366 11 11, F +41 32 366 19 20

Comunicato stampa
Dicembre 2021
Pagina 6/6

dipendenti hanno generato un fatturato di 725 milioni di franchi nel 2020. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.gfms.com.

