

Customer Services

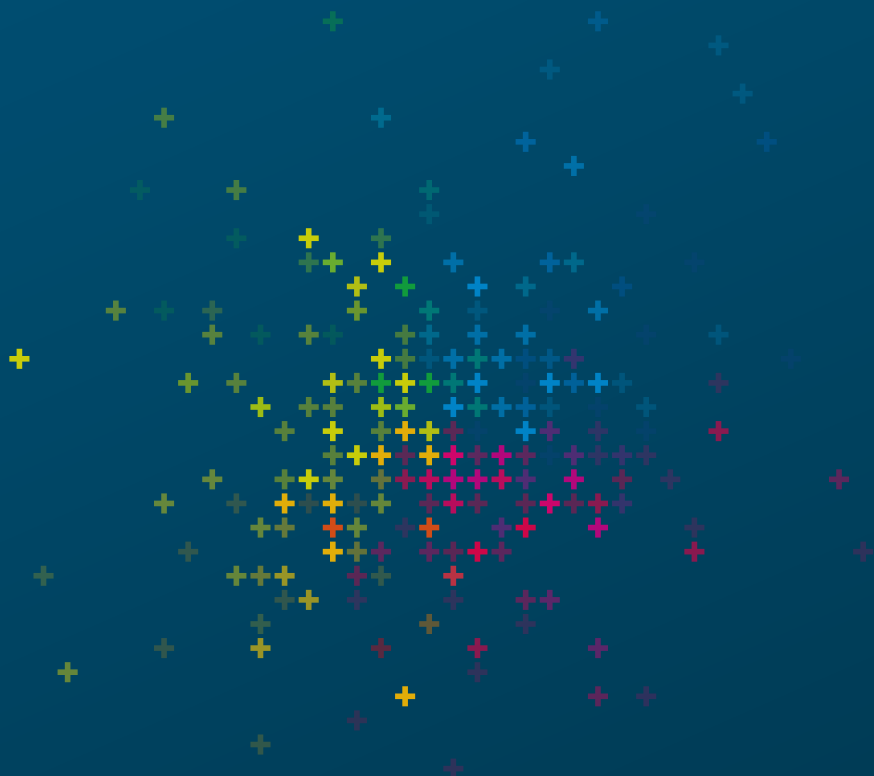
Rozwiązania dla Ciebie



Passion for Precision

GF Machining Solutions:

Kiedy potrzebujesz wszystkiego, wiedz, że jest firma, na którą możesz liczyć w zakresie dostawy kompleksowych rozwiązań i usług. Od obróbki elektroerozyjnej, teksturowania laserowego i wytwarzania addytywnego, przez najwyższej klasy centra frezerskie i wrzeciona, oprzyrządowanie, automatyzację i software - wszystko wspierane przez efektywną obsługę klienta. Nasze produkty AgieCharmilles, Microlution, Mikron Mill, Liechti, Step-Tec i System 3R pomogą Ci podnieść poprzeczkę, a nasze rozwiązanie cyfrowe dla inteligentnej produkcji poprzez specjalistyczne moduły i optymalizację procesów produkcyjnych pomogą zwiększyć przewagę konkurencyjną.



Spis treści

Trzy poziomy wsparcia	4-5
Operations Support	6-7
Machine Support	8-11
Business Support	12-13
GF Machining Solutions	14



Rozwiązania Customer Services, które pomogą zwiększyć Twoje możliwości

Optymalizacja wydajności leży u podstaw szerokiej gamy dopasowanych rozwiązań w zakresie obsługi klienta firmy GF Machining Solutions. Blisko Ciebie - gdziekolwiek jesteś na świecie - nasze lokalne zespoły obsługi klienta mówią Twoim językiem, znają Twoje obawy oraz dostarczają wiedzę i produkty, aby obniżyć całkowity koszt posiadania (TCO) i zapewnić najlepszą wartość pełnego cyklu życia Twojej maszyny.

Zapewnienie trwałego sukcesu jest naszą kluczową zasadą, abyś mógł bez obaw pracować przez cały okres użytkowania swoich centrów frezerskich, obrabiarek elektroerozyjnych i laserowych GF Machining Solutions. To obietnica, którą tylko GF Machining Solutions może złożyć - i dotrzymać.



GF Machining Solutions

Trzy poziomy wsparcia

Dostępność sprzętu, wydajność i nieprzerwany rozwój są najważniejszymi czynnikami dla rozwoju Twojego biznesu. Właśnie dlatego właściwa strategia serwisowa jest dziś niezbędna, aby odnieść sukces. GF Machining Solutions Customer Services to modułowe rozwiązanie złożone z trzech poziomów wsparcia. Wybierz usługi, które najlepiej pasują do Twoich konkretnych potrzeb.

Operations Support



Rozwiązania, które usprawnią Twoją obróbkę

Osiągnij optymalny poziom wydajności i precyzji w codziennych operacjach obróbki dzięki certyfikowanym materiałom eksploatacyjnym i oryginalnym częściom zamiennym.



Oryginalne części eksploatacyjne

Machine Support



Zapewnienie trwałego sukcesu w obróbce

Zoptymalizuj czas pracy dzięki oryginalnym częściom zamiennym, specjalistycznej pomocy technicznej oraz usługom prewencyjnym i zaawansowanym.



Telefoniczna linia pomocy

Business Support



Wykorzystaj pełny potencjał swojego sprzętu

Zwiększ wartość inwestycji w maszyny w miarę rozwoju firmy dzięki rozwiązaniom dostosowanym do twoich konkretnych potrzeb.



Wsparcie aplikacyjne



Certyfikowany drut



Części zamienne



Szkolenia pracowników



Elektrody



Usługi serwisowe



Aktualizacje, opcje i akcesoria



Filtry i inne



Usługi zapobiegawcze



Dedykowane pakiety serwisowe

Operations Support

Rozwiązania, które usprawnią Twoją obróbkę

“ Zwiększ wydajność nawet o 30 procent stosując certyfikowane materiały i oryginalne części zamienne. ”

Dbaj o najwyższą precyzję i wydajność swoich urządzeń dzięki naszej szerokiej gamie certyfikowanych materiałów eksploatacyjnych i oryginalnych części zużywających się. Stwórz niezawodne środowisko produkcyjne, gdzie wszystkie komponenty są specjalnie zaprojektowane i sprawdzone pod kątem współpracy z obrabiarką. Pracujesz swobodnie, wiedząc, że twoje materiały eksploatacyjne i części zużywające się zostały opracowane z myślą o spełnieniu twoich potrzeb.

Oryginalne części zamienne

Nasze oryginalne części zużywające się zostały zaprojektowane przez eksperta ds. badań i rozwoju z najwyższą dbałością o materiał części, procesy produkcyjne i jakość. Wszystkie części idealnie pasują do siebie i gwarantują najwyższą precyzję środowiska produkcyjnego.

- Zapewnij optymalną wydajność obróbki.
- Zabezpiecz swój czas pracy.
- Ułatw sobie codzienne czynności konserwacyjne dzięki zestawom części zużywających się.



+ Korzyści

Zwiększ wydajność swoich maszyn, optymalizując koszty produkcji i utrzymując wysoką jakość wyników dzięki naszym oryginalnym częściom zużywającym się i certyfikowanym materiałom eksploatacyjnym.



Certyfikowane materiały eksploatacyjne

Czerp korzyści z wyjątkowej pozycji, którą zajmuje GF Machining Solutions jako pionier technologii obróbki, a także z naszego bogatego portfolio rozwiązań (od obrabiarek po materiały eksploatacyjne). Osiągnij najlepszą wydajność, niezależnie od potrzeb realizowanej aplikacji (precyzja, szybkość, jakość powierzchni czy złożoność detalu).

Do centrów frezerskich, obrabiarek elektroerozyjnych i laserowych opracowaliśmy pełną gamę materiałów eksploatacyjnych, wśród nich: certyfikowane druty, elektrody grafitowe i metalowe, rurki do otworów startowych, żywice, filtry, dielektryki i środki chemiczne, umożliwiając Ci wyniesienie wydajności na wyższy poziom.

Skorzystaj z naszej wiedzy i rozwiązań, dostosowanych do Twoich konkretnych potrzeb.

Wszystkie certyfikowane materiały eksploatacyjne dostępne są w naszym katalogu online.



Machine Support

Blisko Ciebie - w dowolnym miejscu na świecie

Nasza sieć logistyczna, wspierana przez lokalne zespoły Customer Services, zapewnia dostawy do dowolnej lokalizacji na całym świecie, gwarantując nieprzerwany czas eksploatacji i najwyższą wydajność.

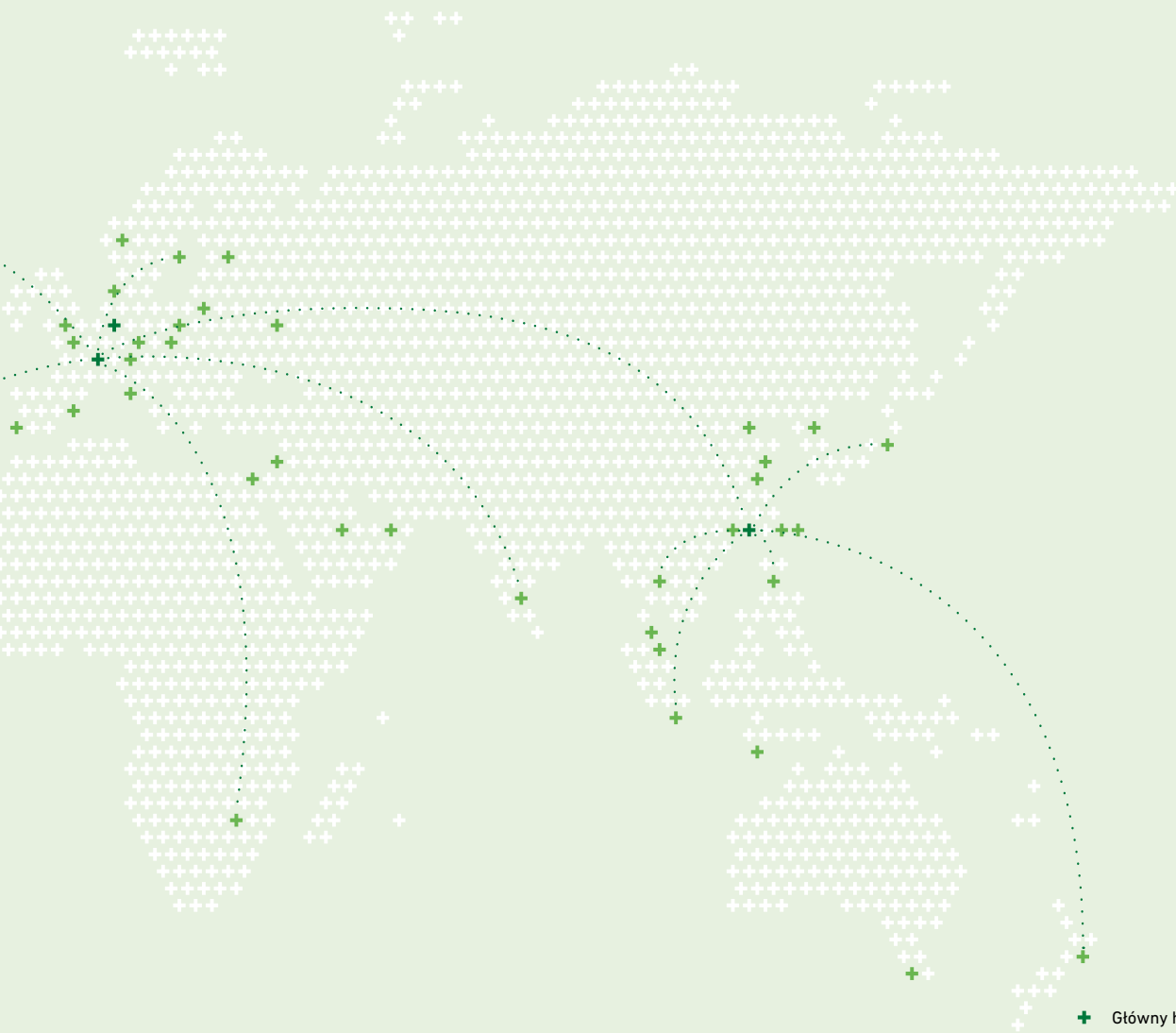
- Rozumiemy Twoje potrzeby.
- Gwarantujemy najszybsze czasy dostaw części i materiałów, których potrzebujesz.
- Mówimy w Twoim języku.

“ Uzyskaj
szybką i
dostosowaną do
twoich potrzeb obsługę
w lokalnym języku.
Mamy swoje siedziby
w **50 krajach na
świecie.** ”



Telefoniczna linia pomocy

Natychmiastowe wsparcie telefoniczne ze strony naszych doświadczonych specjalistów. Dzięki bezpośredniemu dostępowi do bazy danych GF Machining Solutions możemy zagwarantować najszybszą reakcję. Niezależnie od tego, czy konieczna jest diagnoza z uwagi na trudności techniczne, pomoc aplikacyjna, identyfikacja części czy też zaplanowanie szybkich interwencji serwisowych - nasza infolinia znajdzie odpowiednie rozwiązanie.

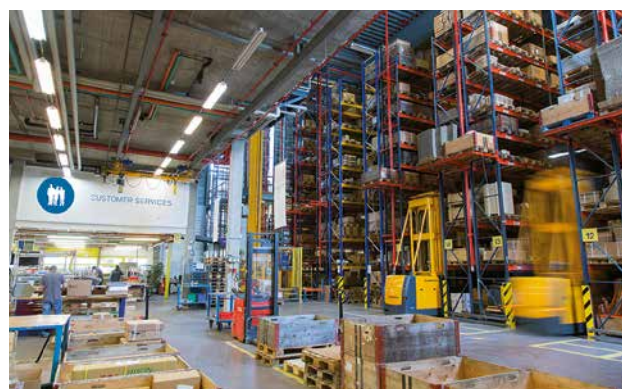


- + Główny hub i dystrybucja
- + Kontakt z działem Customer Service



Usługi serwisowe

GF Machining Solutions dysponuje światową siecią inżynierów (ponad 800 serwisantów w 30 krajach), którzy są regularnie szkoleni przez naszą Akademię Serwisu. W razie problemów z urządzeniami, konieczności wykonania konserwacji czy instalacji aktualizacji są oni zawsze do Twojej dyspozycji.



Logistyka

Nieprzerwany czas eksploatacji oraz najwyższa wydajność są zapewnione przez wysoką dostępność i szybkość dostawy naszych oryginalnych części zamiennych i zużywających się. Ponad 97 procent wszystkich krytycznych zamówień wysyłanych jest w tym samym dniu roboczym. Nasza sieć logistyczna z głównymi punktami dystrybucyjnymi w Szwajcarii, Chinach i Stanach Zjednoczonych zapewnia najszybsze czasy dostawy do dowolnej lokalizacji na całym świecie.

Machine Support

Zapewnienie trwałego sukcesu w obróbce

Poprzez Machine Support, GF Machining Solutions oferuje oryginalne części zamienne, wsparcie techniczne i usługi prewencyjne, które pozwolą zadbać o doskonałą kondycję urządzeń oraz zredukować bezproduktywne przestoje.

“Unikaj aż
70 procent
przestojów maszyn
korzystając z naszych
usług prewencyjnych.”

+ Korzyści

- Zredukuj bezproduktywne przestoje maszyn dzięki usługom predykcyjnym.
- Zapewnij precyzję urządzeń.
- Wydłuż żywotność frezarek, obrabiarek elektroerozyjnych i laserowych.

Oryginalne części zamienne

Gwarancja dostarczenia najlepszych rezultatów w zakresie wydajności, dokładności i niezawodności. Stosując oryginalne części zmniejszasz ryzyko awarii urządzeń i możesz cieszyć się pełną gwarancją. Nasi eksperci od części zamiennych pomogą zidentyfikować właściwą część dla konkretnego zastosowania. Średnio do 30% czasu przestoju maszyn jest spowodowane korzystaniem z części innych niż oryginalne!

Naprawy/remonty

Zapewnij najwyższą precyzję przez cały czas eksploatacji maszyny dzięki naszym specjalistycznym naprawom komponentów, takich jak wrzeciona lub stoły obrotowe. Twoje części są remontowane w naszej fabryce, a maszyny, które służyły Ci przez wiele lat, powracają do pierwotnego stanu precyzji i wydajności.



Usługi zapobiegania awariom

Zwiększ dostępność, wartość, precyzję oraz produktywność swoich urządzeń GF Machining Solutions. Skorzystaj z naszych zorientowanych na klienta, specjalistycznych i korzystnych finansowo usług zapobiegania awariom. Z nami osiągniesz optymalną wydajność produkcyjną oraz zmniejszysz bezproduktywny czas przestojów. Nasi inżynierowie serwisu są ekspertami w swojej dziedzinie, niezależnie od tego czy konieczne jest przeprowadzenie wstępnej diagnostyki, wsparcie przy uzyskaniu certyfikacji czy wykonanie usług prewencyjnych.

rConnect

Od zdalnej pomocy na żywo w celu zapewnienia maksymalnego czasu pracy maszyny, poprzez moduły usprawniające procesy, po konserwację i monitorowanie predykcyjne, nasze modułowe usługi cyfrowe rConnect zapewniają łączność - w dowolnym czasie i miejscu na świecie. Wybierz usługi rConnect, które najlepiej pasują do twoich indywidualnych potrzeb.

Przeglądy

Analiza aktualnego stanu twoich maszyn pozwala poznać ich wartość w dowolnym momencie. Po dokładnej analizie bieżącego stanu twojego urządzenia otrzymasz szczegółowy raport wraz z zaleceniami oraz niezbędnymi działaniami, które należy wykonać aby przywrócić maszynę do stanu optymalnej produktywności.

Konserwacja

Regularne przeglądy są pierwszym krokiem do zapewnienia pełnego potencjału produktywności maszyn GF Machining Solutions. Nasi inżynierowie korzystają z list kontrolnych czynności konserwatorskich, przygotowanych specjalnie na potrzeby klienta. Podczas każdej wizyty, stosują najnowocześniejsze narzędzia pomiarowe, aby dokładnie sprawdzić aktualny stan części zużywalnych i przeprowadzić wymianę. Następnie wydają szczegółowe rekomendacje dotyczące dalszych czynności konserwacyjnych.

Zaawansowane usługi prewencyjne

Customer Services oferuje zaawansowane usługi serwisowe w celu zagwarantowania, że twoje urządzenie pracuje z fabryczną precyzją. To pomaga w utrzymaniu jakości produkcji i zyskowności na najwyższym poziomie poprzez cały okres użytkowania obrabiarki. Dodatkowo, nasz serwis pomoże w twoim procesie certyfikacji dostosowując wymagania jakościowe maszyn dla procesu certyfikacji.

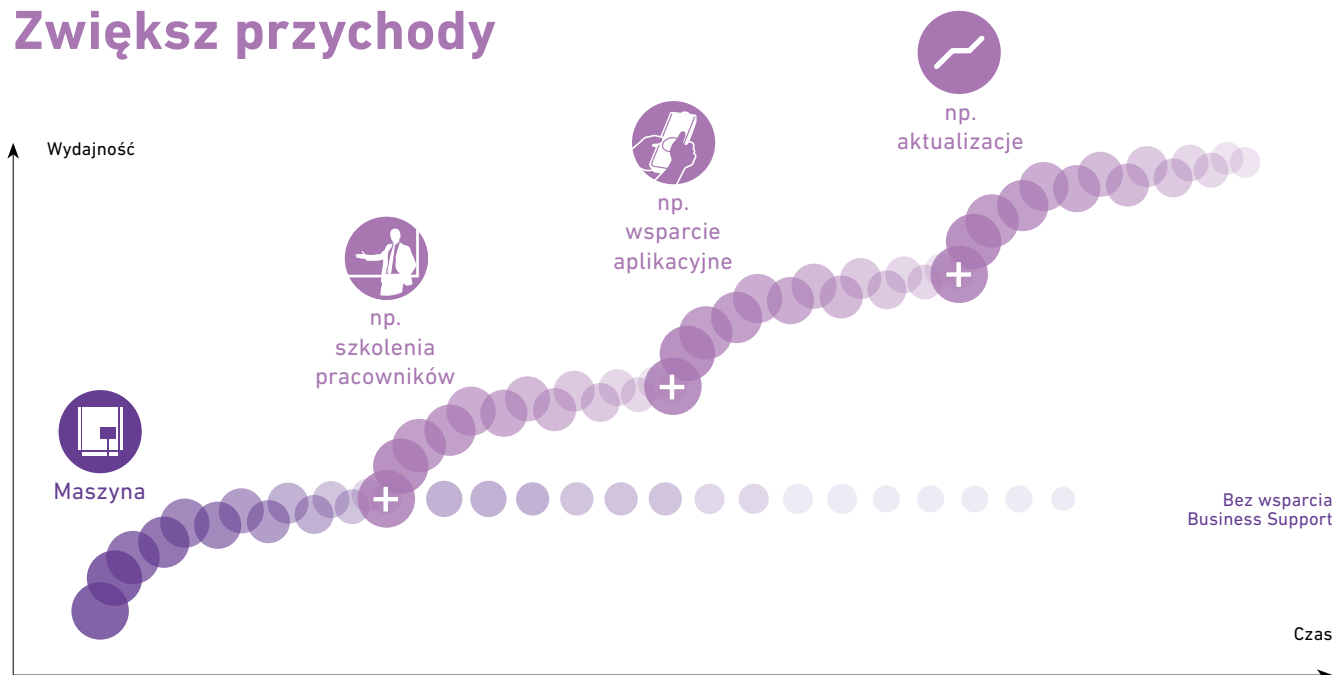
- + **Kalibracja interferometrem laserowym**
aby zagwarantować maksymalną dokładność osi
- + **Kontrola geometrii**
aby zapobiegać zużyciu części maszyn
- + **Test odchyłek kołowości**
aby szybko zdiagnozować wydajność urządzenia
- + **Przegląd wrzeciona**
aby osiągnąć maksymalną wydajność tego krytycznego podzespołu
- + **Wsparcie akredytacyjne, takie jak Nadcap lub zgodność z ISO**
w celu ułatwienia certyfikacji
- + **Usługi niestandardowe**
aby odpowiedzieć na Twoje specyficzne potrzeby produkcyjne



Wykorzystaj pełny potencjał swojego sprzętu

Wraz z rozwojem firmy i jej potrzeb, możesz liczyć na GF odnośnie wdrożenia indywidualnych rozwiązań, aby osiągnąć doskonałość operacyjną. Razem z nami będziesz na bieżąco z bezustannie rozwijającym się biznesem i środowiskiem rynkowym.

Zwiększ przychody



Szkolenie pracowników

Upewnij się, że Twoi pracownicy to prawdziwi eksperci, zwiększając ich produktywność i motywację. Oferujemy modułowe i dopasowane programy szkoleniowe, które umożliwiają osiągnięcie lepszych wyników obróbki. Szkolenia mogą być przeprowadzane w siedzibie Twojej firmy lub w centrum szkoleniowym GF Machining Solutions.



Aktualizacje, akcesoria i automatyzacja

Skorzystaj ze specjalnie opracowanych aktualizacji, akcesoriów oraz automatyzacji i oprzyrządowania System 3R, które pozwolą osiągnąć wyższą wydajność, nawet po wielu latach operacji. Rozwiązania te są specjalnie opracowane i zaprojektowane tak, aby zwiększyć wartość inwestycji w oryginalne maszyny, co pomoże Ci zachować zgodność z potrzebami rynku. Zwiększaj możliwości produkcyjne krok po kroku w miarę potrzeb przez cały okres użytkowania sprzętu.

“Zwiększ potencjał swojej maszyny aż o 50 procent dzięki szkoleniom i wsparciu specjalistycznemu.”

Dedykowane rozwiązania serwisowe

Dążąc do jak największej trwałości biznesowej, musisz sprostać wyzwaniom specyficznym dla danego środowiska produkcyjnego. Obecność GF Machining Solutions na całym świecie i oferowany szeroki zakres usług (od dedykowanych materiałów eksploatacyjnych i usług prewencyjnych po wsparcie dla aplikacji) dają możliwość opracowania dedykowanych do indywidualnych potrzeb rozwiązań serwisowych. Dzięki nim zagwarantujemy:

- Długoterminową przewidywalność kosztów
- Wysoką dostępność maszyny
- Ochronę parku maszynowego w dowolnym miejscu na świecie
- Optymalizację procesu produkcji

Dostawca multitechnologicznych rozwiązań

Nasze zaangażowanie w realizację Twoich specyficznych potrzeb jest potwierdzone przez wartość dodaną inteligencji, produktywność i jakość, które zapewniają nasze multitechnologiczne rozwiązania. Twój sukces nas motywuje, dlatego stale poszerzamy naszą legendarną wiedzę techniczną. Gdziekolwiek jesteś, niezależnie od branży i wielkości Twojego zakładu, mamy kompletne rozwiązania oraz cel, by przyspieszyć Twój sukces - już dziś.

EDM (obróbka elektroerozyjna)



Wycinarki drutowe EDM

Elektroerozyjne wycinarki drutowe oferowane przez GF Machining Solutions są szybkie, precyzyjne i coraz bardziej energooszczędne. Od ultra-precyzyjnej obróbki zminiaturyzowanych komponentów, przy wykorzystaniu drutu o średnicy od 0.02 mm, aż po super nowoczesne rozwiązania zapewniające wydajną obróbkę i doskonałą jakość powierzchni obrabianej, nasze maszyny EDM gwarantują Twój sukces.

Drążarki wgłębne EDM

GF Machining Solutions rewolucjonizuje elektroerozyjną obróbkę wgłębna za pomocą takich funkcji, jak: technologia iGAP dla radykalnego zwiększenia prędkości obróbki i zmniejszenia zużycia elektrod. Wszystkie nasze systemy do drążenia wgłębego oferują szybkie usunięcie materiału i zapewniają lustrzane wykończenie powierzchni wynoszące Ra 0.1 µm.

Drążarki otworów EDM

Rozwiązania GF Machining Solutions do drążenia otworów umożliwiają wiercenie otworów w materiałach przewodzących elektryczność z bardzo dużą prędkością - a także, w przypadku konfiguracji pięciosiowej, pod dowolnym kątem na detalu o pochyłej powierzchni.

Oprządkowanie i automatyzacja



Oprządkowanie

Doświadcz pełnej autonomii, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższej dokładności, dzięki naszym systemom oprządkowania System 3R do paletyzacji detali oraz elektrod, i połącź różne maszyny i procesy, skracając czas konfiguracji i umożliwiając bezproblemowe przenoszenie przedmiotów obrabianych między różnymi operacjami.

Automatyzacja

Wraz z Systemem 3R zapewniamy również skalowalne i opłacalne rozwiązania do automatyzacji dla pojedynczych maszyn lub złożonych, multitechnologicznych gniazd produkcyjnych, dostosowane do Twoich potrzeb.

Obróbka skrawaniem



Frezarki

Producenci narzędzi i form zyskują przewagę konkurencyjną dzięki szybkim i precyzyjnym procesom obróbki dostępnym w rozwiązaniach Mikron MILL S. Obrabiarki Mikron MILL P osiągają ponadprzeciętną produktywność dzięki ich wysokiej wydajności i automatyzacji. Klienci poszukujący najszybszego zwrotu z inwestycji czerpią korzyści z przystępnej wydajności naszych rozwiązań Mikron MILL E.

Wysokowydajna obróbka łopatek lotniczych

Nasze gotowe rozwiązania Liechti umożliwiają wysoce dynamiczną produkcję precyzyjnych łopatek. Dzięki ich wyjątkowej wydajności i naszemu doświadczeniu w obróbce łopatek, zwiększasz wydajność produkując przy najniższych kosztach.

Wrzeciona

Jako część GF Machining Solutions, firma Step-Tec angażuje się w rozwój każdego centrum obróbczego już od pierwszego etapu. Kompaktowa konstrukcja w połączeniu z doskonałą powtarzalnością termiczną i geometryczną zapewniają doskonałą integrację wrzecion z obrabiarką.

Oprogramowanie



Rozwiązania do digitalizacji

W celu przyspieszenia transformacji cyfrowej, spółka GF Machining Solutions przejęła firmę Symmedia GmbH specjalizującą się w oprogramowaniu do łączności pomiędzy maszynami. Razem oferujemy pełną gamę rozwiązań Przemysłu 4.0 dla wszystkich branż. Przyszłość wymaga elastyczności do szybkiego przystosowania się do cyfryzacji procesów. Nasza inteligentna produkcja oferuje wbudowaną wiedzę specjalistyczną, zoptymalizowane procesy produkcyjne i automatyzację narzędziowni: rozwiązania dla połączonych ze sobą, inteligentnych maszyn.

Wytwarzanie Zaawansowane



Teksturuowanie laserowe

Estetyczne i funkcjonalne teksturuowanie jest łatwe i w 100% powtarzalne dzięki naszej cyfrowej technologii laserowej. Nawet skomplikowane geometrie 3D, w tym części precyzyjne, są teksturowane, grawerowane, mikrostrukturyzowane, znakowane i etykietowane.

Mikroobróbka laserowa

GF Machining Solutions oferuje maszyny do obróbki laserem femtosekundowym przystosowanym do wytwarzania drobnych, wysoce precyzyjnych elementów, zaspokajających rosnące zapotrzebowanie na coraz mniejsze, bardziej skomplikowane podzespoły niezbędne do wytwarzania wiodących na rynku produktów.

Wytwarzanie addytywne (AM)

GF Machining Solutions i 3D Systems, wiodący globalny dostawca rozwiązań do wytwarzania addytywne i zarazem pionier druku 3D, nawiązali współpracę w celu wprowadzenia nowych rozwiązań w zakresie druku 3D z metalu, które umożliwią producentom wydajniejsze wytwarzanie złożonych części metalowych.

Customer Services



Dostępni na całym świecie

Zapewnienie najlepszej wydajności przez cały okres użytkowania maszyn jest naszym celem. Oferujemy trzy poziomy wsparcia. Operations Support oferuje pełną gamę oryginalnych części zużywalnych i certyfikowanych materiałów eksploatacyjnych. Machine Support obejmuje części zamienne, wsparcie techniczne i szereg usług prewencyjnych, aby zmaksymalizować czas pracy maszyny. Business Support oferuje dedykowane rozwiązania biznesowe.

Dostępni na całym świecie dla Ciebie



Szwajcaria

Biel/Bienne
Losone
Genewa
Flawil
Langnau

www.gfms.com
www.gfms.com/ch

Europa

Niemcy, Schorndorf
www.gfms.com/de

Wielka Brytania, Coventry
www.gfms.com/uk

Włochy, Agrate Brianza - MI
www.gfms.com/it

Hiszpania, Sant Boi de
Llobregat
Barcelona
www.gfms.com/es

Francja, Palaiseau
www.gfms.com/fr

Polska, Raszyn / Warszawa
www.gfms.com/pl

Republika Czeska, Brno
www.gfms.com/cz

Szwecja, Vällingby
www.gfms.com/system3r

Turcja, Stambuł
www.gfms.com/tr

Ameryki

USA
Lincolnshire, IL
Chicago, IL
Holliston, MA
Huntersville, NC
Irvine, CA
Woodridge, IL
www.gfms.com/us

Kanada, Mississauga ON
www.gfms.com/us

Meksyk, Monterrey NL
www.gfms.com/us

Brazylia, São Paulo
www.gfms.com/br

Azja

Chiny
Pekin, Szanghaj, Chengdu,
Dongguan, Hongkong,
Changzhou
www.gfms.com/cn

Indie, Bangalore
www.gfms.com/sg

Japonia
Tokio, Jokohama
www.gfms.com/jp

Korea, Seul
www.gfms.com/kr

Malezja, Petaling Jaya
www.gfms.com/sg

Singapur, Singapur
www.gfms.com/sg

Tajwan
Tajpej, Taichung
www.gfms.com/tw

Wietnam, Hanoi
www.gfms.com/sg

W skrócie

Umożliwiamy naszym Klientom prowadzenie wydajnej i efektywnej działalności poprzez dostawy innowacyjnych rozwiązań w zakresie frezowania, elektroerozji, lasera i automatyzacji. Naszą ofertę uzupełnia kompletny pakiet usług serwisowych.

GF Machining Solutions sp. z o.o.
Al. Krakowska 81, Sękocin Nowy
05-090 Raszyn
Tel. 22 326 50 50
Faks 22 326 50 99
info.gfms.pl@georgfischer.pl
www.gfms.com/pl

