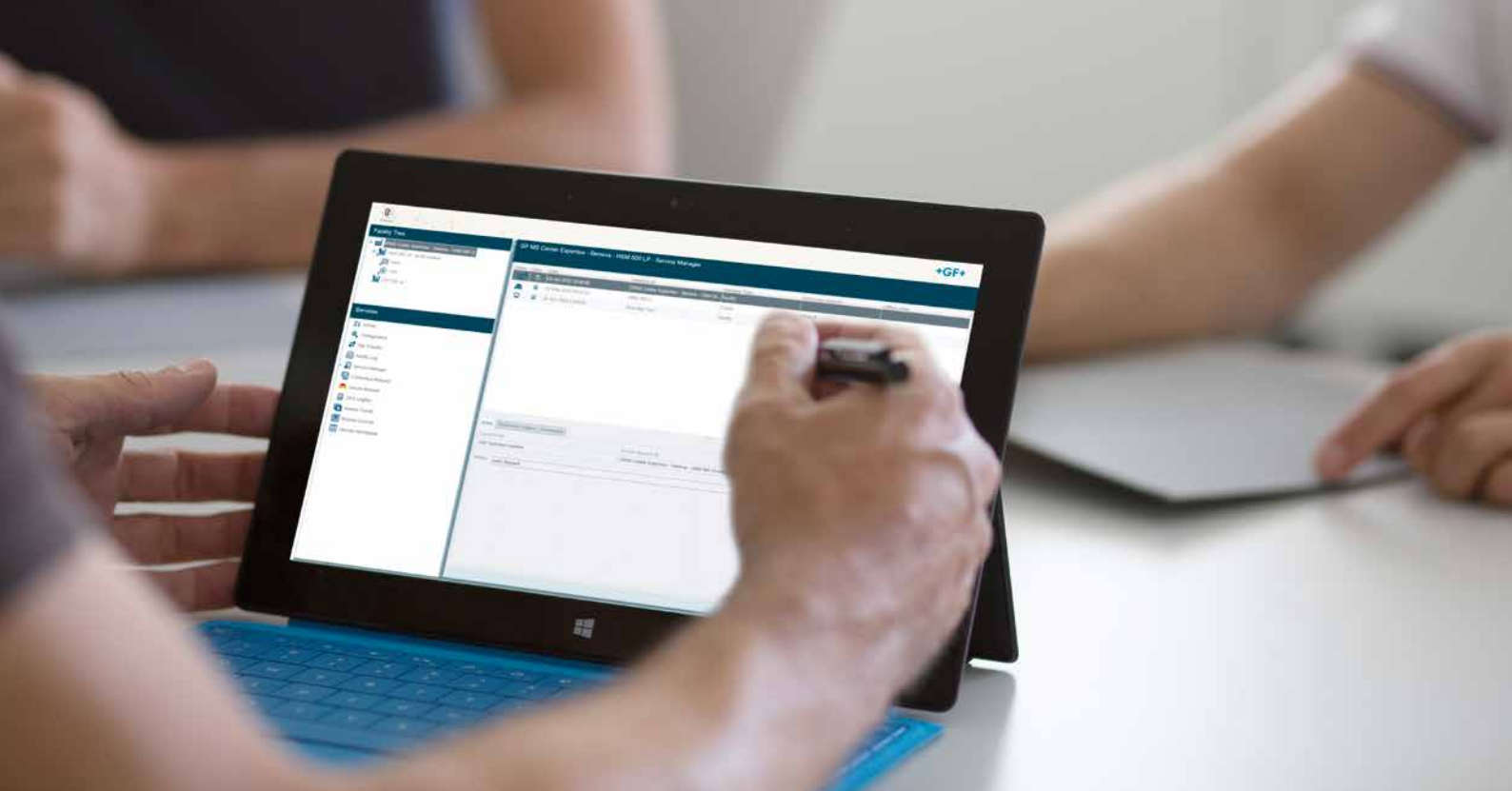


LRA

# Live Remote Assistance

(zdalne wsparcie online)





## Live Remote Assistance

Zaufanie jest podstawą biznesu, obecnie wymagania środowiska zmieniają się szybciej, niż kiedykolwiek wcześniej. Twój klient oczekuje dostarczenia produktu o wymaganej jakości, w zapowiadany czasie i przy założonych kosztach.

**Nasza usługa Live Remote Assistance** (Zdalne Wsparcie On-line) wspiera Cię w dotrzymaniu Twoich zobowiązań. Zapewniamy bezpośredni dostęp do naszych wyspecjalizowanych inżynierów serwisu i najnowszych technologii. Użyj swojego urządzenia przenośnego, aby znaleźć rozwiązanie w bezpośredniej rozmowie. Obiecujemy odpowiedź w ciągu 4 godzin pracy biura serwisu

Funkcje LRA: połączenie audio, video, czat, whiteboard, transfer plików, system dostępu i udostępniania ekranu przy użyciu Twojego urządzenia mobilnego lub komputera PC. W celu poprawy Twojego bezpieczeństwa, połączenie ustanowione pomiędzy Twoją maszyną a GF Machining Solutions jest całkowicie szyfrowane i nawiązywane wyłącznie na Twoje żądanie. Aby zapewnić optymalne wsparcie, każda maszyna traktowana jest indywidualnie przez wyznaczonego inżyniera serwisu GF Machining Solutions.

**rConnect Cockpit** jest interfejsem przeznaczonym dla operatora maszyny, pracowników utrzymania ruchu lub przełożonych. Umożliwia nie tylko dostęp do serwisu

GF Machining Solutions, ale dodatkowo wspiera operatorów w codziennej pracy z maszyną.

### Bezpieczeństwo połączenia

Najważniejszą funkcją połączeń internetowych jest bezpieczeństwo. Jest to niezmiernie ważne w sektorze inżynierii mechanicznej, gdzie kluczowe jest bezpieczeństwo szczególnie wrażliwych danych i pełna ochrona przed nieautoryzowanym dostępem. Nasza usługa zdalnego serwisu posiada certyfikat TÜV IT Trusted Product Certificate.

### Twoje korzyści:

- **Szczegółowe informacje o twojej maszynie na jej pulpicie**
- **Większy czas dostępności maszyny**
- **Bezpośredni i interaktywny dostęp do naszego specjalistycznego serwisu**
- **Szybsze rozpoznanie możliwych problemów**
- **Bezpieczne połączenie oparte na najnowszych technologiach — certyfikowanych przez TÜViT**
- **Podłączenie do dodatkowych usług GF Machining Solutions: moduł komunikatora z usługą wysyłania powiadomień na smartfona/tableta lub prognozowanie przeglądów technicznych.**

### Kontakt

GF Machining Solutions  
Al. Krakowska 81, Sękocin Nowy  
05-090 Raszyn

Tel. +48 22 326 50 52  
www.gfms.com/pl

