

Customer Services

Lösungen für Sie



GF Machining Solutions—bei uns dreht sich alles um Sie

Bei uns erhalten Sie Komplettlösungen und Dienstleistungen für Ihre vielseitigen Bedürfnisse und Anforderungen aus einer Hand. Dank unserer Technologien von AgieCharmilles, Microlution, Mikron Mill, Liechti, Step-Tec und System 3R können wir nicht nur spitzenmäßige Erosions- und Fräsanlagen, Lasertexturierung und generative Fertigungsverfahren sondern auch erstklassige Spannmittel-, Automatisierungs-, Spindel- und Softwarelösungen bieten. Ergänzend mit dem unübertroffenen Customer Services und Support unterstützen wir Sie mit diesen Lösungen bei der Steigerung Ihres Marktwertes und Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

Passion for Precision

Inhalt

Drei Support-Ebenen	4-5
Operations Support	6-7
Machine Support	8-11
Business Support	12-13
GF Machining Solutions	14



Wir erhöhen Ihre Produktivität durch ein breites Spektrum an Servicelösungen

Die Optimierung Ihrer Produktivität steht im Mittelpunkt der breiten Palette an kundenspezifischen Servicelösungen von GF Machining Solutions. Ganz in Ihrer Nähe—egal, wo sich Ihr Standort befindet—unsere lokalen Teams sprechen Ihre Sprache, kennen Ihre Bedürfnisse und stehen Ihnen mit Kompetenz und Produkten zur Seite, damit Sie Ihre Maschinen bestmöglich nutzen können.

Unsere Kernkompetenz ist die Sicherung Ihres Erfolgs, damit Sie während der gesamten Lebensdauer zuverlässig mit Ihren Drahterosions-, Fräs- und Lasermaschinen von GF Machining Solutions arbeiten können.



GF Machining Solutions

Drei Support-Ebenen

Die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen, deren Produktivität und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess sind ganz wesentliche Faktoren Ihres Erfolgs. Daher ist Ihre heutige Servicestrategie während der gesamten Lebensdauer Ihrer Werkzeugmaschinen ein wichtiger Erfolgsfaktor. Customer Services von GF Machining Solutions bietet Ihnen ein modulares Konzept mit drei Support-Ebenen. Profitieren Sie von unseren Services, die auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten sind.

Operations Support

Lösung zur Produktivitätssteigerung Ihrer Anlagen

Mit zertifizierten Verbrauchsmaterialien und Original-Verschleisteilen erzielen Sie in Ihrem täglichen Betrieb ein Optimum an Leistung und Präzision.

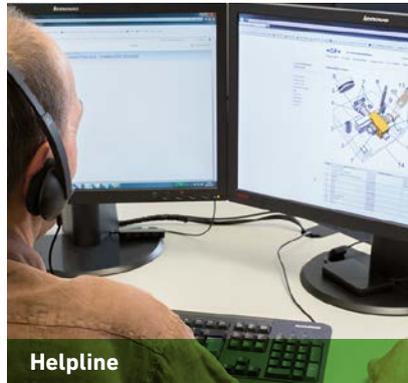


Original-Verschleisteile

Machine Support

Sichern Sie sich Ihren Erfolge

Optimieren Sie die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen durch Original-Ersatzteile, fachkundige technische Unterstützung und präventive Maßnahmen.



Helpline

Business Support

Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Anlagen

Mit Lösungen, die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind, erhöhen Sie den Wert Ihrer Anlagen.



Anwendungssupport



Zertifizierte Drähte



Ersatzteile



Schulungen



Elektroden



Wartungen



Upgrades und Zubehör



Filter



Präventive Services



Maßgeschneiderte Servicepakete

Operations Support

Lösung zur Produktivitätssteigerung Ihrer Anlagen

«Steigern Sie Ihre Produktivität um bis zu 30 Prozent durch die Verwendung zertifizierter Verbrauchsmaterialien und **Original-Verschleissteile**.»



Mit unserem breiten Angebot an zertifizierten Verbrauchsmaterialien und Original-Verschleissteilen erzielen Sie mit Ihren Anlagen ein Optimum an Präzision und Leistung. Mit den Komponenten, die speziell auf Ihre Maschinen abgestimmt sind, sichern Sie sich einen zuverlässigen und effizienten Betrieb Ihrer Anlagen.

Originalverschleissteile

Unsere Original-Verschleissteile wurden von unseren Spezialisten der Forschungs- und Entwicklungsabteilung mit ganz besonderem Augenmerk auf Material, Fertigungsprozess und Qualität konzipiert. Alle Teile passen perfekt zueinander und garantieren Ihnen höchste Präzision.

- Optimierung der Maschinenleistung.
- Erhöhung der Verfügbarkeit.
- Verschleißteil-Kits zur Vereinfachung der Wartung.



+ Ihre Vorteile

Mit unseren zertifizierten Verschleiss- und Verbrauchsmaterialien verbessern Sie die Leistung Ihrer Maschinen, optimieren gleichzeitig Ihre Produktionskosten und erhalten erstklassige Ergebnisse.



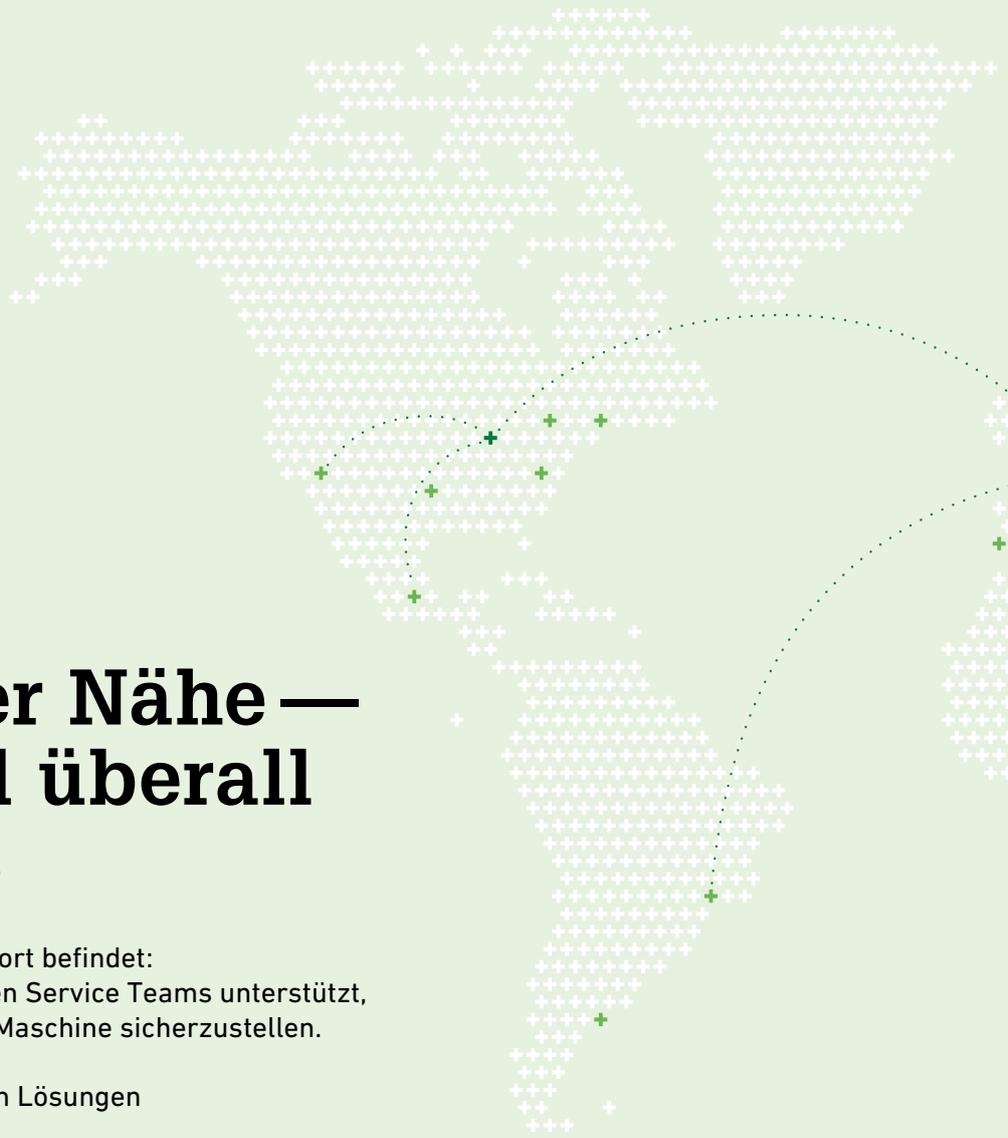
Zertifizierte Verbrauchsmaterialien

Sie profitieren von den Erfahrungen, die GF Machining Solutions als Pionier und als Lösungsanbieter auf dem Gebiet der Elektroerosion hat. Erzielen Sie hervorragende Ergebnisse in Präzision, Geschwindigkeit, Oberflächengüte oder Werkstückkomplexität.

Wir haben für Ihre Drahterosions-, Fräs- und Lasermaschinen ein umfassendes Angebot an Verbrauchsmaterialien zusammengestellt: Erodierdrähte, Senkelektroden, Fräselektroden, Harze, Filter und chemische Stoffe, mit denen Sie Ihre Produktivität erhöhen können. Nutzen Sie unser Know-how.

Sie finden unsere Produktpalette auf einen Klick in unserem Online-Katalog.





Machine Support

Ganz in Ihrer Nähe — jederzeit und überall auf der Welt

Egal, in welchem Land sich Ihr Standort befindet:
Sie werden von einem unserer lokalen Service Teams unterstützt,
um die optimale Verfügbarkeit Ihrer Maschine sicherzustellen.

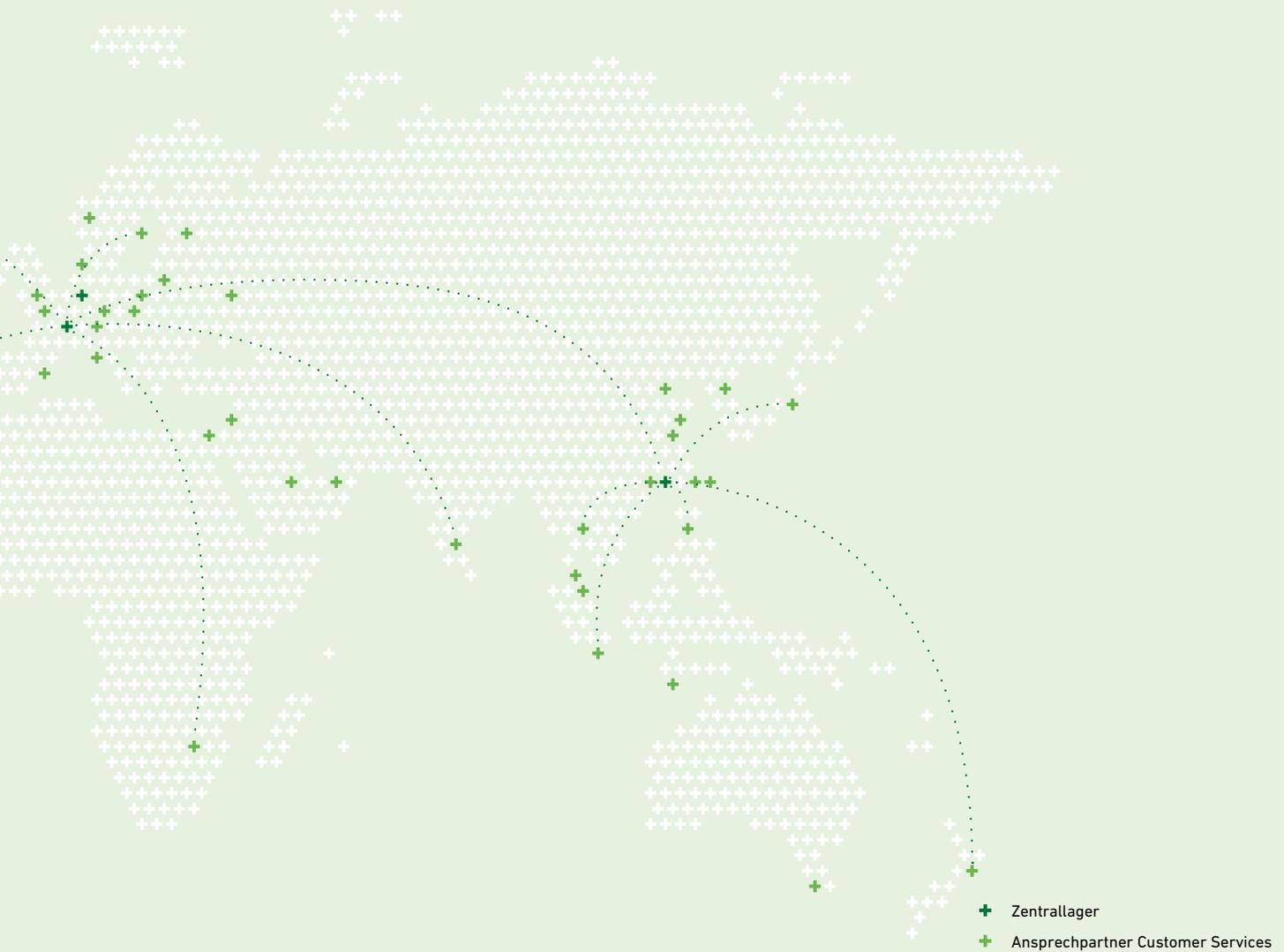
- Wir verstehen Ihre Anforderungen.
- Wir können Ihnen die erforderlichen Lösungen schnellstmöglich liefern.
- Wir sprechen Ihre Sprache.

«Sie erhalten dank unserer Präsenz an **50 Standorten weltweit** schnelle und **kundenspezifische Unterstützung** in Ihrer Sprache.»



Helpline

Sie erhalten schnelle und professionelle Unterstützung von mehr als 100 erfahrenen Helpline-Fachleuten, die direkten Zugriff auf unser globales Know-how-Netzwerk haben. Egal, ob Sie Unterstützung bei der Diagnose, bei Anwendungen oder bei der Teileidentifikation benötigen oder ob Sie einen kurzfristigen Serviceeinsatz vereinbaren wollen: Unsere Helpline hat die richtige Lösung für Sie.



Serviceeinsatz

Unsere 800 erfahrenen Servicetechniker — die regelmäßig durch unsere Serviceakademie geschult werden — sind in 30 Ländern ganz in Ihrer Nähe und stehen Ihnen bei Maschinenproblemen, Wartungen und Upgrades fachkundig zur Seite.



Logistik

Durch die hohe Verfügbarkeit und schnelle Lieferung unserer Original-, Ersatz- und Verschleissteile wird Ihre Produktivität sichergestellt. Mehr als 97 Prozent aller Expressbestellungen werden an dem Tag, an dem sie bestellt werden, verschickt. Von unseren Zentrallagern in der Schweiz, in China und in den USA werden schnellstmögliche Lieferzeiten an jeden Standort der Welt gewährleistet.

Machine Support

Sichern Sie sich Ihren Erfolg

Mit dem Machine Support bietet Ihnen GF Machining Solutions Originalersatzteile, technische Unterstützung und präventive Services an. Diese sorgen dafür, dass Ihre Maschinen jederzeit einwandfrei funktionieren und deren Verfügbarkeit optimiert wird.

«Verhindern Sie bis zu **70 Prozent** der **Maschinenausfallzeiten** durch **präventive Services**.»

+ Ihre Vorteile

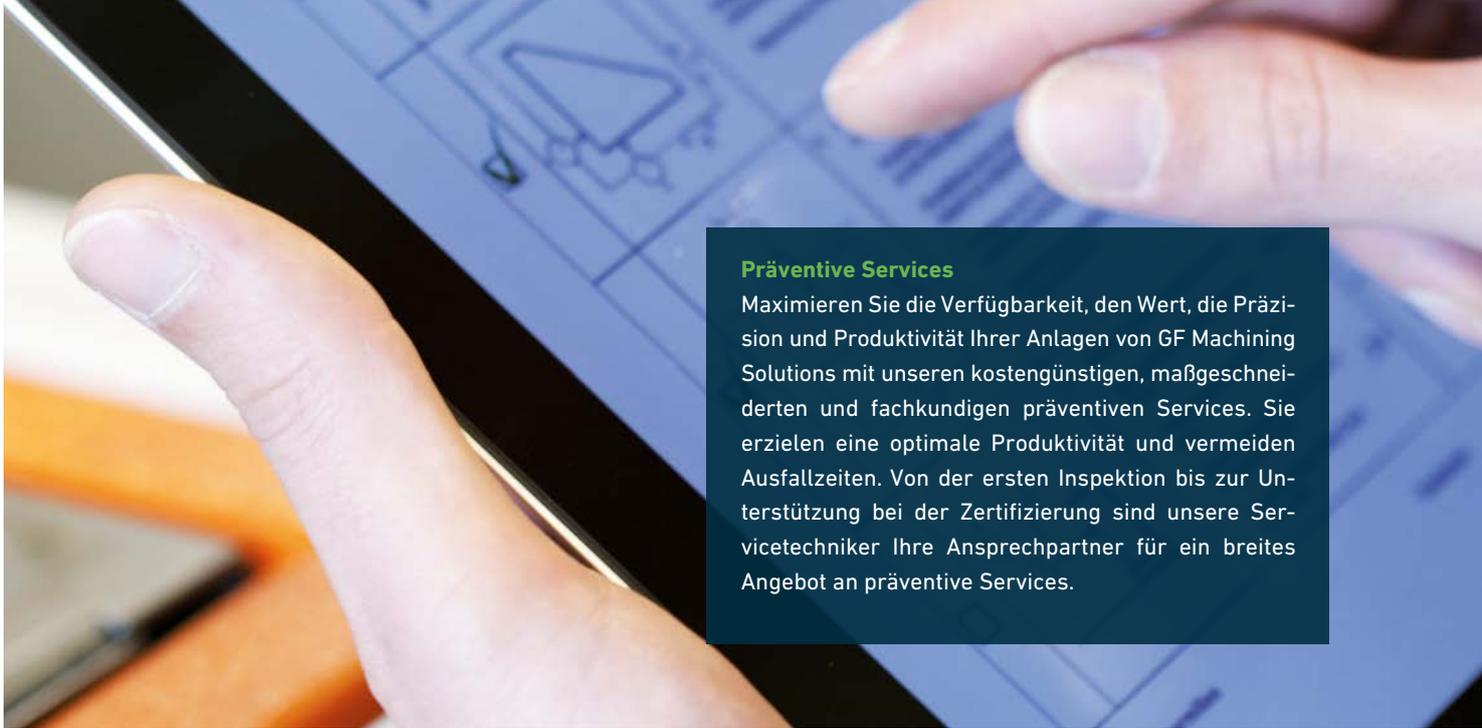
- Sie maximieren die Verfügbarkeit Ihrer Anlage durch präventive Services.
- Sie können konstante Qualität liefern.
- Sie erhöhen die Lebensdauer Ihrer EDM-, Fräs- und Lasermaschinen.

Original-Ersatzteile

Verwenden Sie Original-Ersatz- und Verschleissteile. Damit verschaffen Sie sich im Hinblick auf Produktivität, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit die besten Ergebnisse. Dank unserer Diagnosetechniker kann das richtige Teil für Ihren speziellen Bedarf problemlos ermittelt werden. So verhindern Sie Ausfallzeiten im Schnitt bis zu 30 Prozent, die durch die Verwendung von Nicht-Originalteilen verursacht werden.

Reparaturen/Überholungen

Erzielen Sie höchste Präzision über die gesamte Nutzungsdauer Ihrer Anlage durch eine fachkundige Überholung von Bauteilen wie Spindeln oder Drehtischen. Ihre Bauteile werden in unserem Werk überholt und Ihre Anlagen arbeiten wieder wie am ersten Tag – mit höchster Präzision und Produktivität.



Präventive Services

Maximieren Sie die Verfügbarkeit, den Wert, die Präzision und Produktivität Ihrer Anlagen von GF Machining Solutions mit unseren kostengünstigen, maßgeschneiderten und fachkundigen präventiven Services. Sie erzielen eine optimale Produktivität und vermeiden Ausfallzeiten. Von der ersten Inspektion bis zur Unterstützung bei der Zertifizierung sind unsere Servicetechniker Ihre Ansprechpartner für ein breites Angebot an präventive Services.

rConnect

rConnect umfasst die digitalen Dienstleistungen von GF Machining Solutions. Wählen Sie die digitale Dienstleistung aus, die am besten zu Ihren individuellen Anforderungen passt. Von Fernunterstützung in Echtzeit für die Sicherstellung einer maximal verfügbaren Maschinenbetriebszeit über Prozessverbesserungsmodule bis zur vorausschauenden Wartung und Überwachung: Mit rConnect verlieren Sie nie den Anschluss—jederzeit und an jedem Ort.

Inspektion

Eine Vor-Ort-Analyse ermittelt den aktuellen Zustand Ihrer Anlagen und damit auch den Wert. Im Anschluss daran erhalten Sie eine ausführliche Empfehlung, welche Teile zu tauschen sind, die optimale Produktivität wieder erlangt wird.

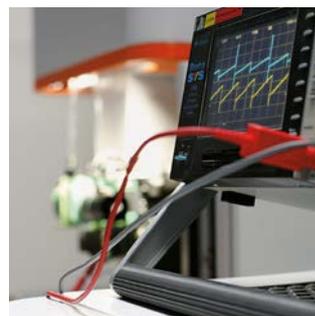
Wartung

Die regelmäßige Wartung ist der erste Schritt, das vollständige Produktivitätspotenzial Ihres GF Machining Solutions Maschinenparks sicherzustellen. Jede Wartung wird mit detaillierten Checklisten durchgeführt. Wir prüfen die zu wartenden Verschleissteile mit hochmodernen Messgeräten auf Herz und Nieren und stellen Ihre Maschinen optimal ein.

Präventive Services

Mit unseren präventiven Services erfüllen Sie Ihre Anforderungen und die Ihrer Kunden an höchste Präzision. Außerdem wird Ihr Zertifizierungsprozess und die notwendigen Qualitätskontrollen einfacher.

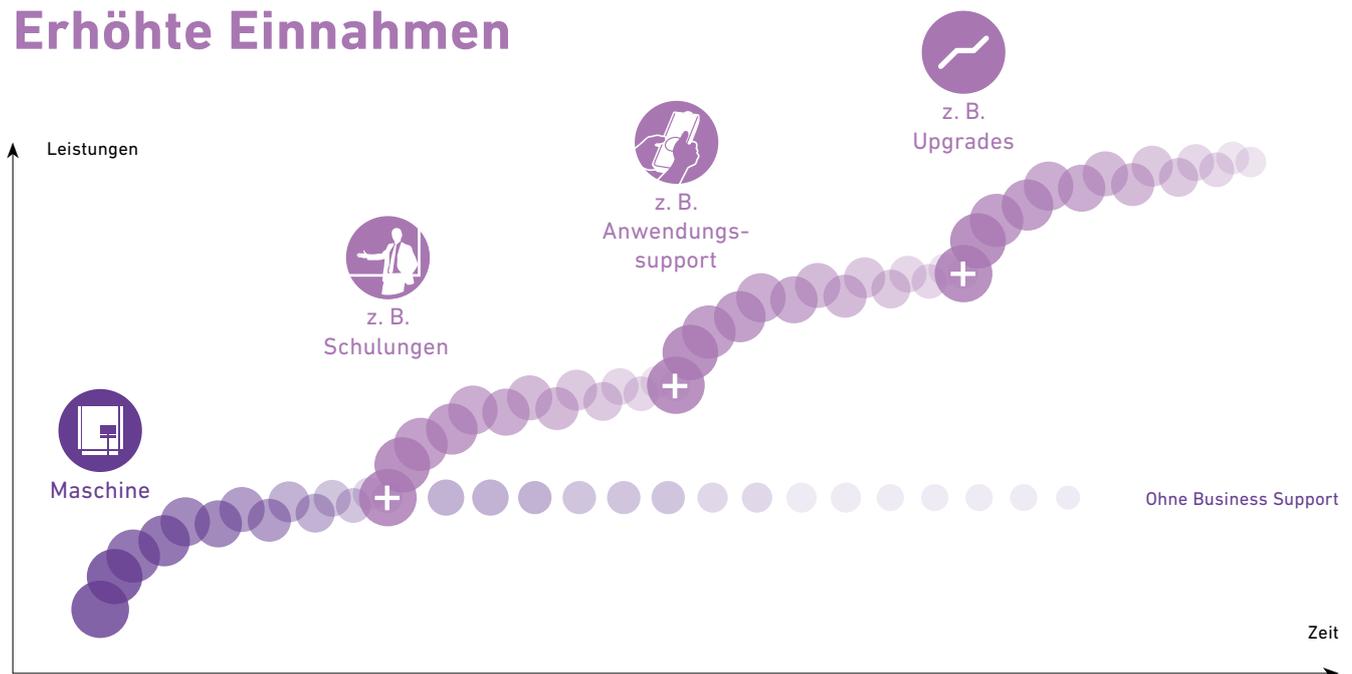
- + **Laserkalibrierung** zur Gewährleistung einer maximalen Achsengenauigkeit
- + **Geometrieprüfung** zur Vorbeugung von Verschleiss an Maschinenkomponenten
- + **Kreisformtest** für die schnelle Diagnose der Genauigkeit Ihrer Maschine
- + **Spindel Service Solutions** zur Maximierung der Betriebszeit
- + **Nadcap-Akkreditierungssupport** zur Unterstützung Ihrer Nadcap-/ISO-Zertifizierung
- + **Individuelle Dienstleistungen** für Ihre speziellen Produktionsanforderungen



Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Anlagen

Wenn Ihr Unternehmen wächst, wachsen auch Ihre Anforderungen. Hier können Sie sich auf die maßgeschneiderten Lösungen von GF Machining Solutions zur Optimierung Ihrer Betriebsabläufe verlassen. Wir helfen Ihnen dabei, mit dem ständig wechselnden Geschäfts- und Marktumfeld Schritt zu halten, damit Sie Ihren Mitbewerbern immer einen Schritt voraus sind.

Erhöhte Einnahmen



Schulungen

Steigern Sie Ihre Produktivität, motivieren Sie Ihre Mitarbeiter, machen Sie Ihre Maschinenbediener zu Experten und erzielen Sie bessere Bearbeitungsergebnisse mit unseren modularen, maßgeschneiderten Schulungsprogrammen. Die Schulungen können bei Ihnen vor Ort oder in unseren GF Machining Solutions Standorten durchgeführt werden.



Upgrades, Zubehör und Automatisierung

Ihre Maschinen erzielen selbst nach mehreren Jahren der Nutzung eine konstant hohe Produktivität. Dies Dank unserer Upgrades, Zubehör, der System 3R Automatisierung und unserem Tooling. Diese Lösungen werden speziell entwickelt und konzipiert, um Sie dabei zu unterstützen, die Anforderungen Ihrer Branche zu erfüllen. Erhöhen Sie Ihre Produktionskapazität Schritt für Schritt und ganz nach Bedarf im Laufe der Nutzungsdauer Ihrer Anlagen.



« **Steigern** Sie das Potenzial Ihrer Maschine **mit Hilfe von Experten-Schulungen** um bis zu **50 Prozent.** »

Maßgeschneiderte Servicepakete

Zur Verwirklichung einer höchsten Unternehmensnachhaltigkeit müssen Sie Herausforderungen, die für Ihre Produktionsumgebung typisch sind, überwinden. Die weltweite Präsenz von GF Machining Solutions und das umfassende Dienstleistungsangebot, das von speziellen Verbrauchsteilen und vorbeugenden Dienstleistungen bis zur Anwendungsunterstützung reicht, bieten Ihnen maßgeschneiderte Dienstleistungslösungen, mit denen folgendes sichergestellt wird:

- Langfristige Kostenvorhersehbarkeit
- Extrem hohe Verfügbarkeit der Maschinen
- Globalen Schutz Ihres Maschinenparks, überall in der Welt
- Lösungen zur Optimierung Ihres Produktionsprozesses

GF Machining Solutions



EDM (electrical discharge machining)

Drahterosions-, Senkerosions- und Startlochbohrmaschinen von AgieCharmilles

Seit über 60 Jahren sind wir Vorreiter im Bereich EDM-Entwicklung. Wir konzipieren und verfeinern EDM-Prozesse und bauen Werkzeugmaschinen, mit denen eine nie dagewesene Werkstückgenauigkeit, Oberflächenqualität, Schneidgeschwindigkeit und Prozesszuverlässigkeit erzielt werden kann. Heute gelten unsere Drahterosions-, Senkerosions- und Startlochbohrmaschinen weltweit als beste in der Branche. Unsere fortwährenden F&E-Bemühungen im Bereich digitale Generatortechnologie, Steuerungssysteme und integrierte Automatisierungssysteme sind Nachweis für unsere Bemühungen, EDM-Betriebstechnologien stets auf dem neuesten Stand zu halten.



Laser

Lasertexturierungsanlagen von AgieCharmilles

Bei der Lasertexturierung handelt es sich um eine vielversprechende, vollständig digitalisierte Behandlung von Oberflächen. Die Technologie ermöglicht die präzise und direkte Übertragung von 2D- und 3D-Texturen oder Gravuren auf komplexe Werkstücke und Formen, um deren Aussehen, Funktion und Leistung zu verbessern. Der Prozess ist grenzenlos wiederholbar und kann mit zahlreichen ökologischen und wirtschaftlichen Vorteilen gegenüber konventionellen Texturierungsprozessen aufwarten.

Additive Fertigung

GF Machining Solutions und 3D Systems, ein führender globaler Anbieter von Additiven Fertigungslösungen und ein Pionier des 3D-Drucks, haben sich zusammengeschlossen, um neue 3D-Druck-Lösungen anzubieten, mit denen Hersteller komplexe Metallteile effizienter herstellen können.



Tooling und Automation

Werkzeug-, Automatisierungs- und Softwarelösungen von System 3R

Produktivität ist in der Fertigung der Schlüssel zum Erfolg und die Automatisierung von Fertigungsprozessen ist eine bewährte Methode, um die Effizienz, Effektivität, Qualität und Zuverlässigkeit zu steigern. Die integrierten Werkzeug-, Automatisierungs- und Softwarelösungen von System 3R—dazu zählen unter anderem Werkstückpalletten, Elektrodenwechsler und flexible Fertigungs- und Roboterhandlungssysteme—verschaffen Ihnen einen Wettbewerbsvorteil.



Fräsen

Mikron MILL S (Fräsanlagen für hohe Geschwindigkeit),

Mikron MILL P (hohe Leistung) und Mikron MILL E (hohe Effizienz)

Im Werkzeug- und Formenbau sowie in der Herstellung von Präzisionskomponenten hängt Ihr guter Ruf davon ab, ob Sie schnell und kostengünstig auf Kundenbedürfnisse reagieren können. Unsere GF Mikron-Anlagen unterstützen Sie dabei, und bei noch viel mehr. Durch Einbindung der modernsten und fortschrittlichsten Technologien und Hochleistungskomponenten steigern Mikron MILL S, Mikron MILL P und Mikron MILL E Anlagen Ihre Produktionsfunktionen und verbessern Ihre Produktivität. Sie sind für die schnelle, genaue und zuverlässige Bearbeitung konzipiert und haben sich — genau wie Sie — bewährt.

Dedizierte Bearbeitungszentren von Liechti für die Luftfahrt- und Energieindustrie

Immer mehr Kunden aus der Luftfahrt und Hersteller von Windturbinen für die Energieerzeugung kaufen dedizierte fünf- oder sechssachsige Bearbeitungszentren von Liechti, mit denen komplexe, hochpräzise Blattprofile auf Rotorblättern, Scheiben, Blings, Blisks/IBRs und Flügelräder bearbeitet werden können. Kein Wunder, denn mit der spezifischen Profilbearbeitungstechnologie, der spezialisierten CAD/CAM-Software und der Engineeringkompetenz bei der ultradynamischen Bearbeitung von Titan, Inconel, Nimonic, Titanaluminiden und hochlegierten Stählen werden dank reduzierter Bearbeitungszeiten Produktivitätssteigerungen von 30 Prozent erreicht! Für den weltweit hart umkämpften Luftfahrt- und Energieerzeugungssektor ist dies durchaus ein gutes Argument.

Step-Tec-Spindeln

Im Zentrum eines jeden GF Mikron-Bearbeitungszentrums befindet sich eine leistungsstarke Step-Tec-Spindel. Die hochgenauen und wärmostabilen Step-Tec-Spindeln sorgen dafür, dass unsere Anlagen von anspruchsvollen Schrumparbeiten bis hin zur Feinstbearbeitung alle Aufgaben erledigen können.



Customer Services

Operations Support, Machine Support und Business Support

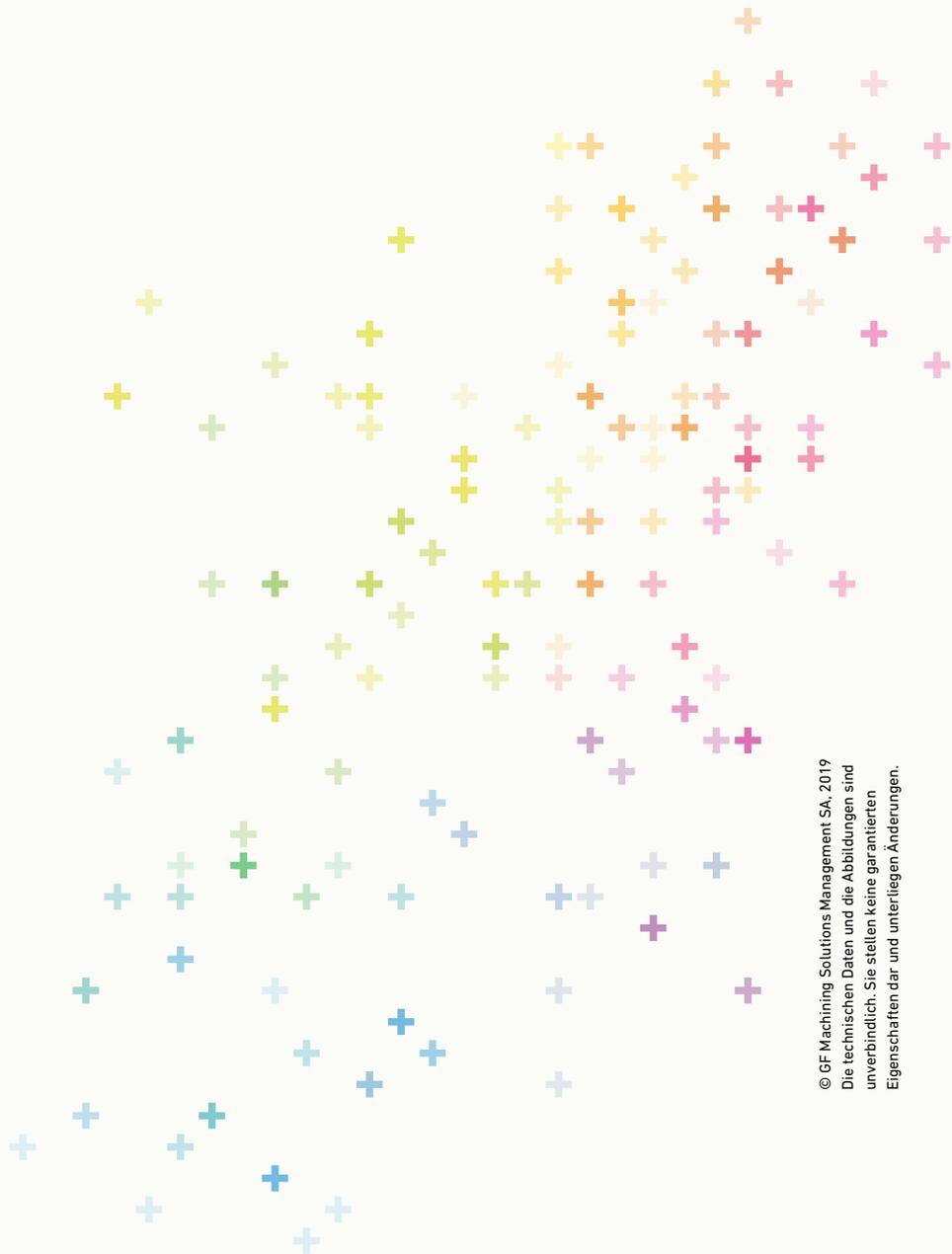
Zur Optimierung der Leistung Ihrer Werkzeugmaschinen und Ausrüstung bieten wir Ihnen drei Support-Stufen. Der Operations Support bietet ein umfassendes Angebot an Originalverschleißteilen und geprüften Verbrauchsmaterialien, damit Ihre Anlagen immer auf höchstem Niveau arbeiten. Der Machine Support maximiert mithilfe unseres erstklassigen technischen Supports, den vorbeugenden Wartungsmaßnahmen und hochwertigen Ersatzteilen die Verfügbarkeit Ihrer Werkzeugmaschine. Mit unserem Business Support unterstützen wir Sie dabei, Ihre Produktivität und Leistung mit maßgeschneiderten Lösungen entscheidend zu steigern.



Auf einen Blick

Wir ermöglichen es unseren Kunden, ihren Geschäften effizient und effektiv nachzugehen, indem wir ihnen innovative Lösungen für Fräsen, EDM, Laser, additive Fertigung, Spindeln, Tooling und Automation anbieten. Ein umfassendes Paket an Customer Services vervollständigt unser Angebot.

www.gfms.com



© GF Machining Solutions Management SA, 2019
Die technischen Daten und die Abbildungen sind unverbindlich. Sie stellen keine garantierten Eigenschaften dar und unterliegen Änderungen.