

GF Machining Solutions

## De un vistazo

Ofrecemos a nuestros clientes llevar a cabo sus negocios de forma eficiente y eficaz ofreciendo soluciones innovadoras de fresado, electroerosión, láser, cabezales, automatización y herramientas. Nuestra propuesta se completa con un amplio paquete de servicios al cliente.

[www.gfms.com](http://www.gfms.com)

GF Machining Solutions

+GF+

Service + Success

# Le llevamos a nuevas cotas





# Índice de contenidos

## Service + Success

Gama de servicios	7
Centros de competencia	9

## Nuestros Success Packs

Encuentre sus Success Pack	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
Resumen de servicios	23



# Service + Success

## Resumen de servicios

Ya se trate de mecanizado, electroerosión, texturizado por láser o Fabricación Aditiva (AM), nuestros expertos en Service + Success le guiarán durante todo el ciclo de vida de nuestras soluciones de mecanizado y automatización para ayudarle a alcanzar su máximo rendimiento.

Nuestros expertos de confianza, respaldados por nuestras últimas soluciones digitales inteligentes y de vanguardia, ofrecen una gama completa de servicios.

Cuente con nuestra red global de centros de competencia para impulsar sus procesos de mejora, sean cuales sean sus necesidades, esté donde esté.

# Una gama de servicios

## Dirección operativa

Intervenciones de servicio práctico y operativo con suministro de consumibles y piezas de desgaste.

## Diagnóstico avanzado

Revisión de la máquina, mantenimiento preventivo y servicios avanzados que incluyen la disponibilidad de piezas de repuesto originales en todos nuestros centros de trabajo en todo el mundo.

## Certificación

Referencia de vanguardia para el sector industrial y para equipamiento de mecanizado.

## Actualizaciones

Diseñado para añadir valor a la inversión original en maquinaria con el fin de lograr una mayor productividad sostenible.

## Formación

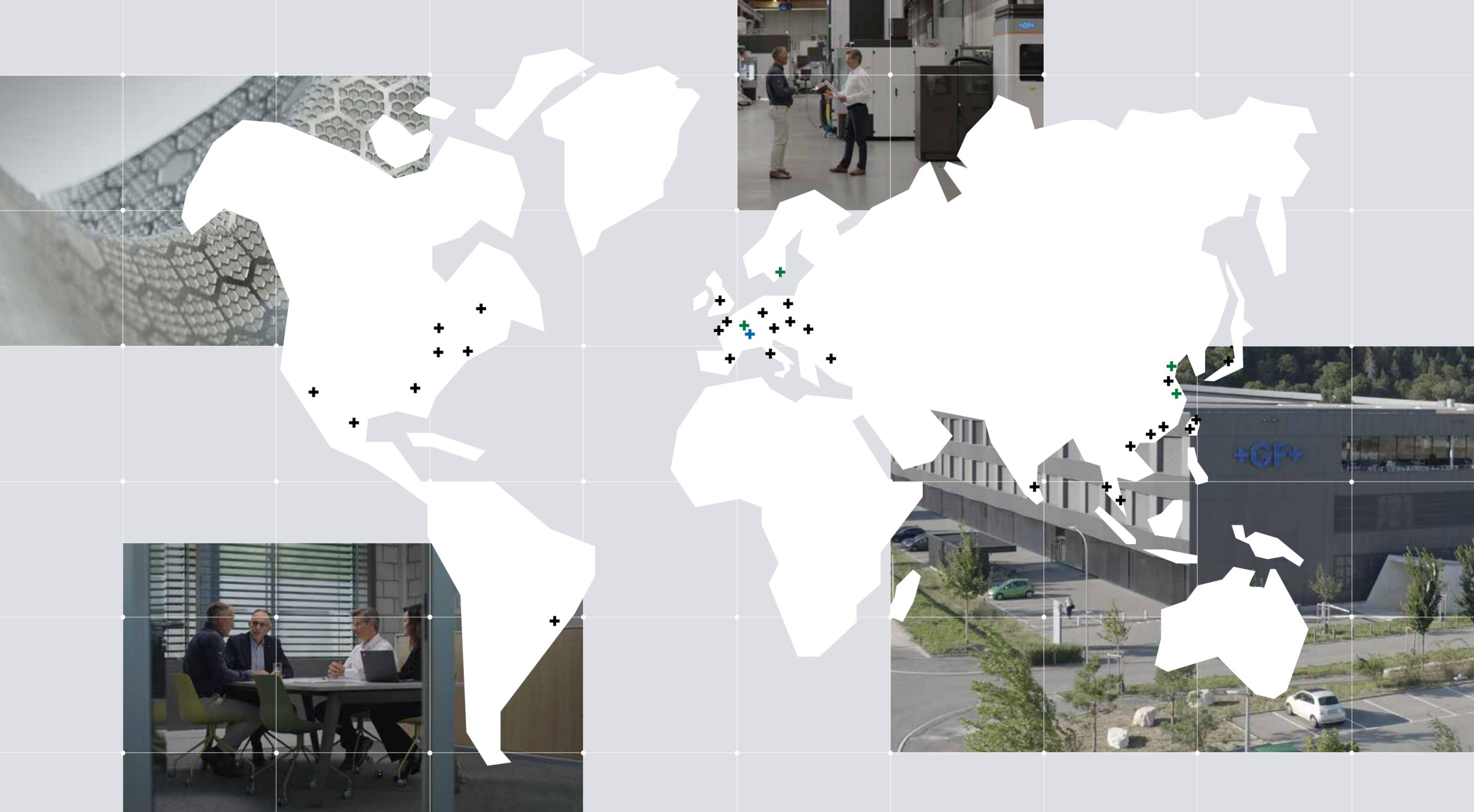
Academia orientada al rendimiento con un enfoque de transferencia de conocimientos centrado en el ser humano con el fin de aprovechar todo el potencial de nuestras soluciones.

## Transformación

Asociación estratégica desde el asesoramiento a medida sobre la evolución del modelo de negocio hasta la implementación industrial.

## Soluciones financieras

Para la optimización de los costes de explotación con planes de gasto inicial mínimo y opciones de leasing.



## Centros de competencia

Cuente con nuestros expertos en servicio de confianza de GF Machining Solutions y con nuestros centros de competencia situados en centros industriales clave de todo el mundo, en cualquier momento y lugar.

- +** Sede mundial (Biel, Suiza)
- +** Planta de producción
- +** Subsidiarias de ventas y servicios, incluido el Centro de Competencia



# Nuestros Success Packs

## Servicio todo incluido

Llevamos prestando servicio a un amplio espectro de segmentos industriales desde 1802 y seguimos dedicados a proporcionar una combinación de servicios de primera clase.

Nuestros Success Packs están diseñados para maximizar el retorno de la inversión y darle poder en su búsqueda del éxito en todos los segmentos industriales.



# Encuentre su Success Pack

Nuestros paquetes de suscripción incluyen una amplia gama de servicios que garantizan el acceso y la asistencia necesarios para sacar el máximo partido a sus activos hoy, al tiempo que se prepara para los retos del futuro.



**Silver+**  
Asegure su futuro



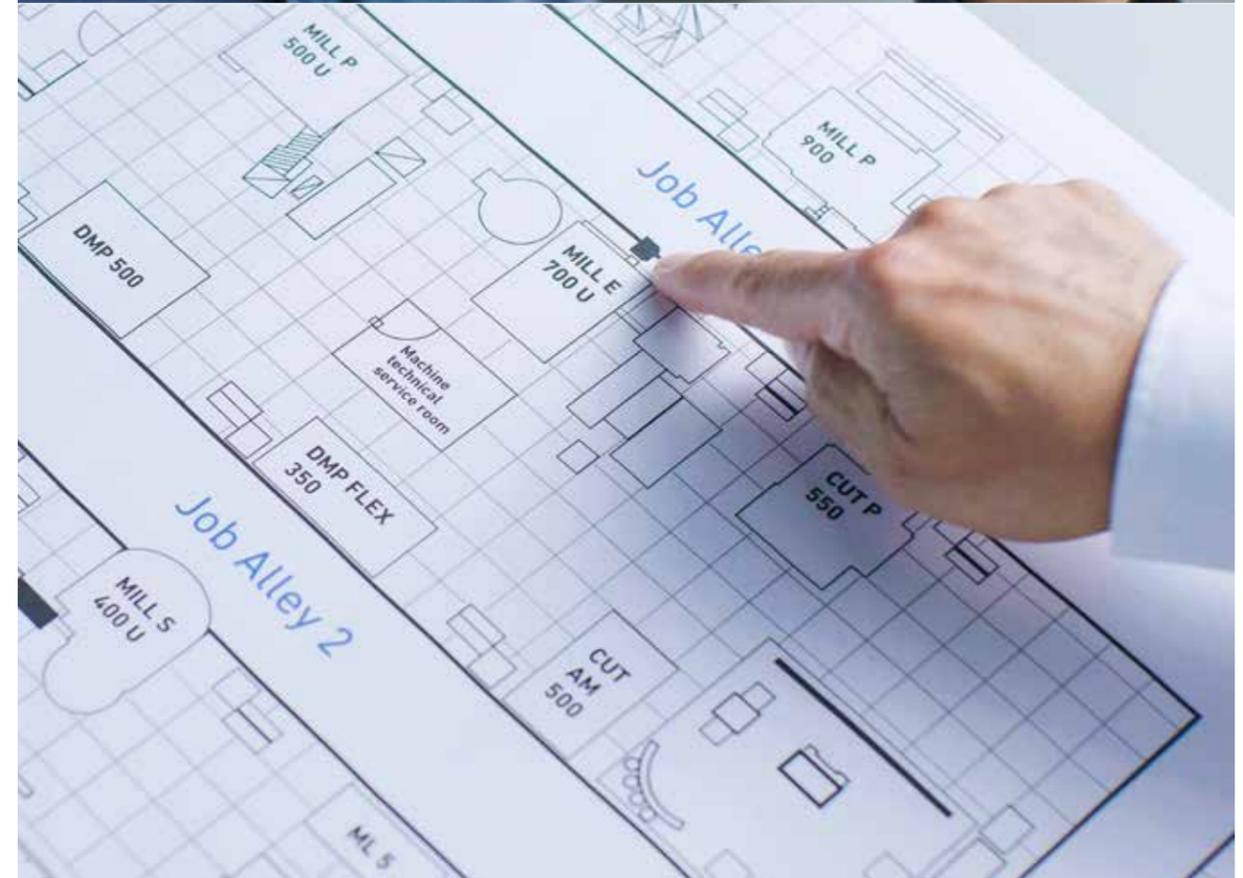
**Silver**  
Establezca las bases para el crecimiento



**Bronze+**  
Consiga una producción impecable



**Bronze**  
Vuelva al trabajo rápidamente



# Bronze Vuelva al trabajo rápidamente



12x

Recuperación 12 veces más rápida que con cualquier intervención programada in situ.

## Sobre ti

Producirá piezas de gran calidad en plazos de entrega muy ajustados. Si algo fuera mal, su producción se vería directamente afectada en proporción a la duración de la interrupción.

## Sobre el Bronze Success Pack

Su máquina está en manos de expertos: se le garantiza un diagnóstico preciso y rápido seguido de una intervención rápida. En caso necesario, una combinación de soluciones le permite ponerse en marcha de forma rápida y eficaz gracias a nuestra asistencia remota en directo, como si estuviéramos físicamente a su lado. Obtendrá una programación rápida de la intervención del servicio, lo que significa que no habrá más tiempo de inactividad.

## Servicios distintivos



### Asistencia telefónica

Asistencia telefónica gratuita durante los días laborables locales.



### rConnect

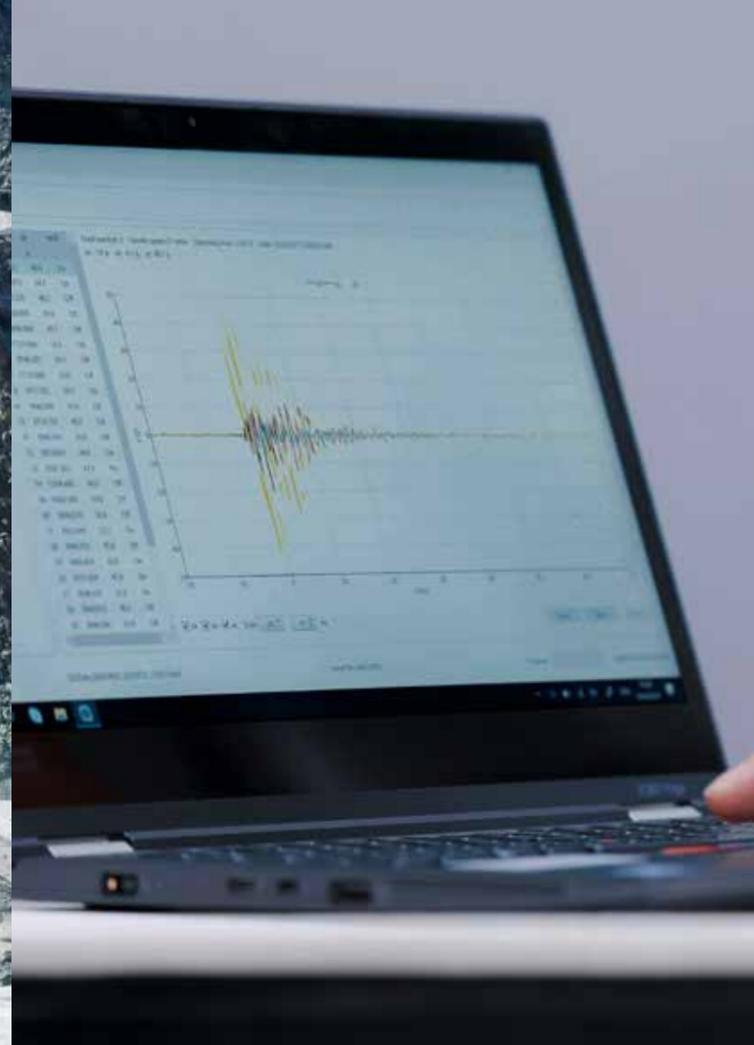
Herramientas de asistencia digital que incluyen el control y el diagnóstico remotos, así como mensajes para smartphones sobre el estado de la máquina y el progreso del trabajo.



### Acceso rápido

Seguimiento de la solicitud de servicio en 30 minutos y devolución de la llamada en 1 hora, así como programación rápida de la intervención in situ.

# Bronze + Consiga una producción impecable



Cero tiempos muertos en la asistencia gracias a la plena disponibilidad de nuestros expertos nocturnos y diurnos.

## Sobre ti

Algunos de los componentes de sus máquinas son fundamentales para su negocio: son costosos y desempeñan un papel crítico en su entrega. Si se estropean, pueden reducir su tiempo de actividad o disminuir la calidad de su producción. Incluso es posible que usted opere un plan de producción por turnos con las máquinas funcionando al máximo de su capacidad de producción. Si algo va mal, sabemos que cada minuto cuenta. Su producción se ve afectada en proporción directa a la duración de cualquier interrupción.

## Sobre el Bronze+ Success Pack

El componente clave de su máquina se somete a un profundo análisis, lo que le permite minimizar los riesgos y anticiparse a cualquier posible fallo. Tiene acceso a nuestros técnicos expertos las 24 horas del día, para que nada se interponga en el cumplimiento de sus previsiones de producción.

## Servicios distintivos



### Diagnóstico avanzado

Revisión anual del componente clave de una máquina (por ejemplo, el husillo de las fresadoras) con un informe detallado.



### Soporte remoto ampliado

Asistencia rConnect 24 horas al día durante los días laborables locales estándar (de lunes a viernes)

# Silver Establezca las bases para el crecimiento



48h

Solo dos días para probar y actualizar completamente su planta de producción.

## Sobre ti

Un actor del sector industrial con una competencia feroz que genera presión sobre los márgenes; necesita identificar las palancas para optimizar su retorno de la inversión.

## Sobre el Silver Success Pack

Plan de piezas originales, kit de mantenimiento, mantenimiento OEM certificado y actualización recurrente: lo tendrá todo para aumentar el rendimiento de sus máquinas. Elija el Silver Success Pack y aumente su volumen de negocio y sus ambiciones de facturación y beneficios, optimizando los costes de producción y funcionamiento, manteniendo el valor de reventa de sus equipos.

## Servicios distintivos



### Mantenimiento preventivo

Una intervención anual programada in situ que incluye un kit de mantenimiento certificado por el OEM.



### Descuentos

Precios preferentes en piezas y mano de obra relacionados con el mantenimiento preventivo y la intervención in situ.



### Certificado

Se emite cada año para los clientes que utilizan las piezas de desgaste y los servicios de mantenimiento certificados de GF Machining Solutions.



### Actualización

Actualización innovadora.

# Silver + Asegure su futuro



Cero riesgo para usted en la eficiencia y estabilidad de su planta de producción.

## Sobre ti

Su plan de crecimiento de la producción se ha puesto en marcha; ahora necesita una seguridad total para cumplir sus ambiciosos objetivos.

## Sobre el Silver+ Success Pack

Con el Silver+ Success Pack, no comprometerá el ciclo de vida de su máquina porque todos los posibles costes están cubiertos; eliminará el riesgo para su negocio. Se beneficiará de la máxima seguridad para sus datos y de la estabilidad de precisión de su herramienta de producción clave. De este modo, garantiza al 100 % la estabilidad y la calidad de sus entregas, así como la satisfacción total de las exigencias de sus clientes, para que pueda seguir creciendo y alcanzar sus objetivos con confianza.

## Servicios distintivos



### Copia de seguridad

Copia de seguridad anual del software en USB o clonación en dispositivo externo.



### Prueba de barra de bolas

Comprobación anual del rendimiento de posicionamiento de las máquinas NC según la medida de alta precisión de la trayectoria circular.



### Garantía ampliada

Garantía adicional de un año con piezas de recambio, cabezales Step-Tec y mano de obra incluida.

