

GF Machining Solutions

## In sintesi

Consentiamo ai nostri clienti di gestire il loro lavoro in modo efficace e competente, grazie alle nostre innovative soluzioni di Fresatura, EDM, Laser, Produzione additiva, Mandrini, Attrezzature e Automazione. La nostra offerta è integrata da un'ampia gamma di Servizi Cliente.

[www.gfms.com](http://www.gfms.com)

GF Machining Solutions

+GF+

Service + Success

# Vi portiamo a nuove altezze





# Contenuti

## Service + Success

Gamma di servizi	7
Centri di competenza	9

## I nostri Success Packs

Trova il tuo Success pack	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
Panoramica dei servizi	23



# Service + Success

## Guidiamo la tua ascesa

Che si tratti di fresatura, elettroerosione, testurizzazione laser o produzione additiva, vi accompagniamo durante l'intero ciclo di vita dei nostri impianti di lavorazione e automazione per raggiungere il massimo delle prestazioni.

I nostri specialisti, con il supporto delle nostre ultime soluzioni digitali intelligenti e all'avanguardia, forniscono una gamma completa di servizi.

Conta sulla nostra rete globale di centri di competenza per guidare i tuoi processi di miglioramento, qualunque siano le tue esigenze, ovunque tu sia.

# Una gamma di servizi

## Guida operativa

Interventi di assistenza pratica e operativa con fornitura di materiali di consumo e parti di usura.

## Diagnostica avanzata

Check-up delle macchine, manutenzione preventiva e servizi avanzati, compresa la disponibilità di pezzi di ricambio originali in tutti i nostri centri nel mondo.

## Certificazione

Riferimento all'avanguardia nel mondo dell'industria e della macchina utensile.

## Aggiornamenti

Aggiungere valore all'investimento iniziale della macchina per ottenere una maggiore produttività sostenibile e duratura.

## Formazione

Una academy orientata alla performance con un approccio umano-centrico al trasferimento delle conoscenze; sfruttare appieno il potenziale delle nostre soluzioni.

## Trasformazione

Una partnership strategica che offre tutto, dalla consulenza su misura dell'evoluzione del modello di business all'implementazione industriale.

## Soluzioni finanziarie

Ottimizzare i costi operativi con programmi di spesa iniziale minima e possibilità di leasing.



## Centri di competenza

Contate sui nostri esperti di fiducia di GF Machining Solutions e sui nostri centri di competenza situati nelle aree industriali chiave di tutto il mondo, ovunque e in qualsiasi momento.

- +** Sede centrale (Biel, Svizzera)
- +** Impianto di produzione
- +** Filiali di vendita e assistenza incl. Centro di competenza



# I nostri Success Packs

## Servizio all-inclusive

Dal 1802 serviamo un ampio spettro di segmenti industriali dedicandoci a fornire una combinazione di servizi di prima classe.

Oggi, stiamo introducendo i nostri Success Packs per massimizzare il vostro ritorno sull'investimento e darvi la possibilità di raggiungere il successo, in tutti i segmenti industriali.



# Trova il tuo Success Pack

I nostri pacchetti di abbonamento presentano una gamma completa di servizi che garantiscono l'accesso e il supporto di cui avete bisogno per ottenere il massimo dalle vostre risorse oggi, mentre vi preparate per le sfide di domani.



**Silver+**  
Assicura il tuo futuro



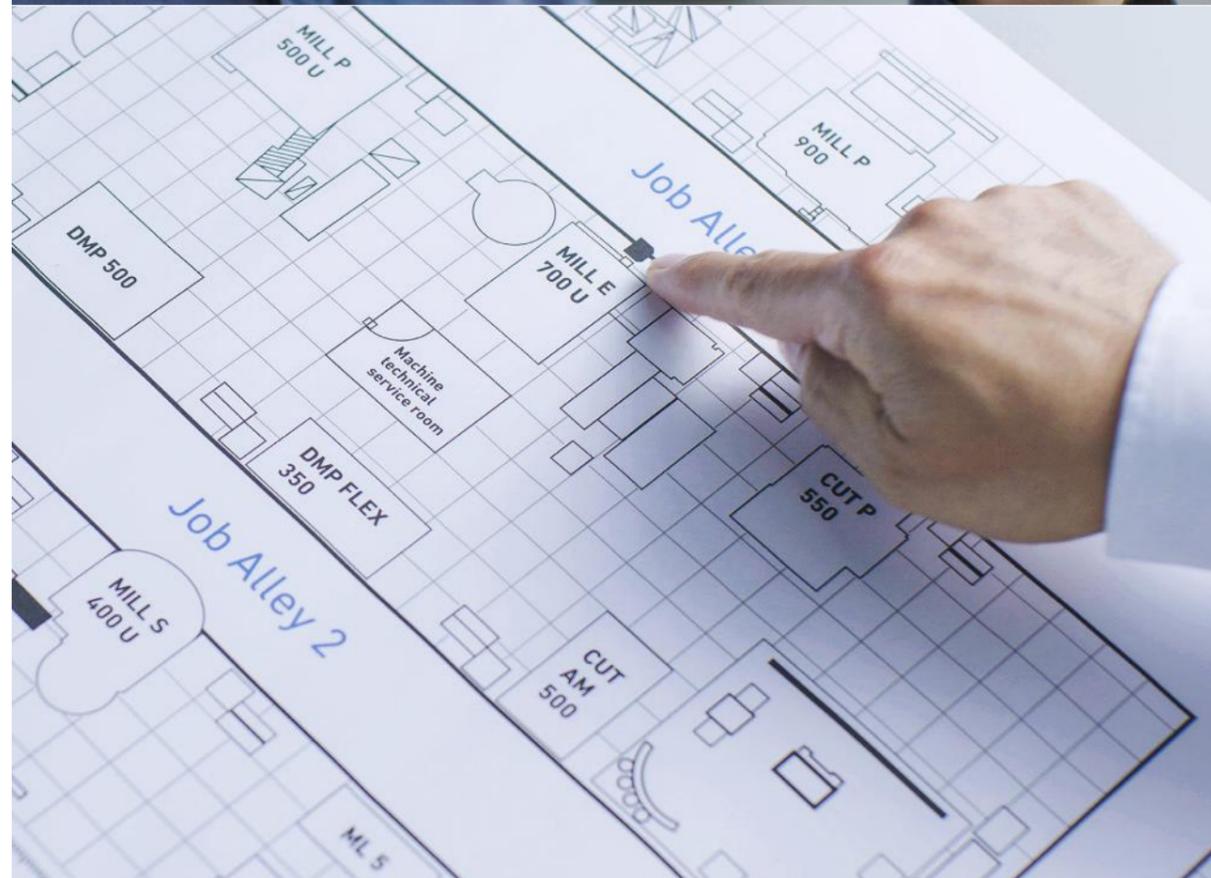
**Silver**  
Getta le basi per la crescita



**Bronze+**  
Ottieni una produzione impeccabile

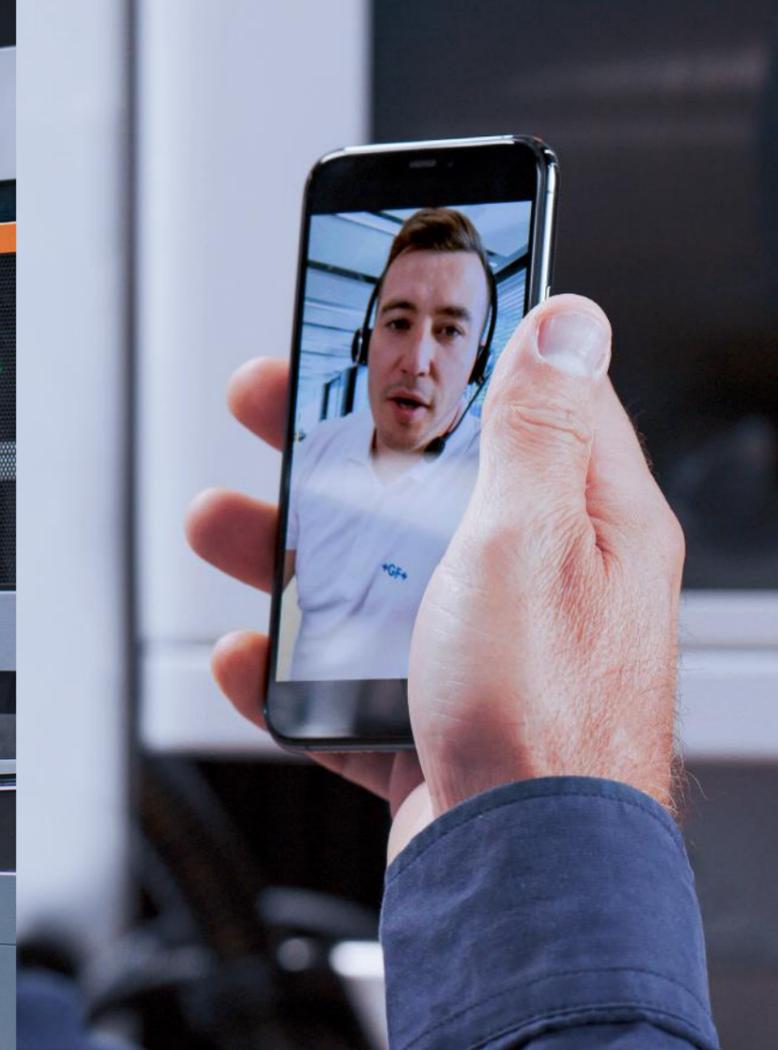


**Bronze**  
Rimettiti in pista velocemente



# Bronze

## Torna in pista velocemente



12x

Ripristino dodici volte più veloce che con qualsiasi intervento programmato in loco.

### About you

Producete pezzi di alta qualità con tempi di consegna stretti. Se qualcosa dovesse andare storto, la vostra produzione ne risentirebbe direttamente in proporzione alla durata dell'interruzione.

### Il Success Pack Bronze

La vostra macchina è in mani esperte: avete la garanzia di una diagnosi precisa e veloce seguita da un intervento rapido. Se necessario, una combinazione di soluzioni vi permette di rimettervi in funzione rapidamente ed efficacemente grazie alla nostra assistenza remota dal vivo, come se fossimo fisicamente al vostro fianco. Programmeremo rapidamente l'intervento del servizio di assistenza, il che significa niente più tempi morti.

### Servizi distintivi



#### Hotline

Supporto telefonico dedicato e gratuito durante i giorni lavorativi standard.



#### rConnect

Strumenti di assistenza digitale che includono il controllo remoto e la diagnostica, così come la messaggistica via smartphone sullo stato della macchina e l'avanzamento delle lavorazioni.



#### Accesso rapido

Follow-up delle richieste di servizio entro 30 minuti e richiamo entro 1 ora, oltre alla programmazione rapida e prioritaria dell'intervento in loco.

# Bronze + Ottieni una produzione impeccabile



**Zero time-out  
nell'assistenza grazie  
alla piena disponibilità  
dei nostri esperti notte  
e giorno.**

## About you

Alcuni dei componenti della vostra macchina sono critici per il vostro business: sono costosi e giocano un ruolo fondamentale nella vostra produzione. Se danneggiati, possono ridurre la produttività o abbassare la qualità del pezzo lavorato. Potreste anche gestire una produzione su turni con macchine che funzionano alla massima capacità produttiva. Se qualcosa va storto, sappiamo che ogni minuto conta. La vostra produzione è influenzata in modo direttamente proporzionale alla durata di qualsiasi interruzione.

## Il Success Pack Bronze+

Il componente chiave della vostra macchina è sottoposto a un'analisi approfondita, che vi permette di ridurre al minimo i rischi e di anticipare ogni potenziale guasto. Avete accesso ai nostri tecnici esperti 24 ore su 24, in modo che nulla possa ostacolare le vostre previsioni di produzione.

## Servizi distintivi



### Diagnosi avanzata

Check-up annuale del componente chiave della macchina (ad esempio il mandrino per le fresatrici) con report dettagliato.



### Supporto remoto esteso

Supporto rConnect 24 ore al giorno durante i giorni lavorativi standard locali (dal lunedì al venerdì).

# Silver Poni le basi per la crescita



48h

Solo due giorni per testare e aggiornare completamente il tuo impianto di produzione.

#### About you

Un player del settore industriale con una concorrenza feroce che genera pressione sui margini; è necessario identificare le leve per ottimizzare il ritorno sugli investimenti.

#### Il Success Pack Silver

Programma di ricambi originali, kit di assistenza, manutenzione certificata OEM e aggiornamenti ricorrenti: tutto per aumentare le prestazioni delle vostre macchine. Scegliete il Success Pack Silver e aumentate la vostra redditività ottimizzando i costi di produzione e di funzionamento e mantenendo il valore di mercato della vostra macchina.

#### Servizi distintivi



#### Manutenzione preventiva

Un intervento annuale programmato in loco che comprende un kit di manutenzione certificato dagli OEM.



#### Sconti

Prezzi preferenziali su parti e manodopera relativi alla manutenzione preventiva e all'intervento in loco.



#### Certificazione

Consegnata ogni anno per i clienti che utilizzano le parti d'usura certificate di GF Machining Solutions e i servizi di manutenzione.



#### Aggiornamento

Aggiornamento innovativo.

# Silver + Assicura il tuo futuro



Eliminare qualsiasi fattore di rischio che potrebbe influire sull'efficienza della vostra produzione.

## About you

Il vostro piano di crescita produttiva è partito; ora avete bisogno di piena sicurezza per raggiungere obiettivi ambiziosi.

## Il Success Pack Silver+

Con il Success Pack Silver+, non comprometterete il ciclo di vita della vostra macchina perché tutti i costi possibili sono coperti; eliminate il rischio per la vostra azienda. Beneficerete della massima sicurezza per i vostri dati e della stabilità di precisione del vostro strumento di produzione chiave. In questo modo, garantirete il 100% di stabilità e qualità delle vostre consegne e la totale soddisfazione delle richieste dei tuoi clienti, continuando a crescere e a raggiungere i tuoi obiettivi con fiducia.

## Servizi distintivi



### Backup sicuro

Backup annuale del software su USB o clonazione su dispositivo esterno.



### Test Ball Bar

Ispezione annuale della precisione di posizionamento delle macchine CNC attraverso una misurazione del percorso circolare altamente accurata.



### Garanzia estesa

Garanzia aggiuntiva di un anno con parti di ricambio, mandrini Step-Tec e manodopera inclusi.

# Panoramica dei servizi

<b>Garanzia estesa</b>		Garanzia aggiuntiva di un anno con parti di ricambio, mandrini Step-Tec e manodopera inclusi.								<b>+</b>	
<b>Test Ball Bar</b>		Ispezione annuale della precisione di posizionamento delle macchine CNC attraverso una misurazione del percorso circolare altamente accurata.									<b>+</b>
<b>Backup sicuro</b>		Backup annuale del software su USB o clonazione su dispositivo esterno.									<b>+</b>
<b>Aggiornamento</b>		Aggiornamento innovativo.								<b>+</b>	<b>+</b>
<b>Certificazione</b>		Consegnata ogni anno per i clienti che utilizzano le parti d'usura certificate di GF Machining Solutions e i servizi di manutenzione.								<b>+</b>	<b>+</b>
<b>Sconti</b>		Prezzi preferenziali su parti e manodopera relativi alla manutenzione preventiva e all'intervento in loco.								<b>+</b>	<b>+</b>
<b>Manutenzione preventiva</b>		Un intervento annuale programmato in loco che comprende un kit di manutenzione certificato dagli OEM.								<b>+</b>	<b>+</b>
<b>Supporto remoto esteso</b>		Supporto rConnect 24 ore al giorno durante i giorni lavorativi standard locali (dal lunedì al venerdì).							<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>
<b>Diagnosi avanzata</b>		Check-up annuale del componente chiave della macchina (ad esempio il mandrino per le fresatrici) con report dettagliato.							<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>
<b>Accesso rapido</b>		Follow-up delle richieste di servizio entro 30 minuti e richiamo entro 1 ora, oltre alla programmazione rapida e prioritaria dell'intervento in loco.							<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>
<b>rConnect</b>		Strumenti di assistenza digitale che includono il controllo remoto e la diagnostica, così come la messaggistica via smartphone sullo stato della macchina e l'avanzamento delle lavorazioni.							<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>
<b>Hotline</b>		Supporto telefonico dedicato e gratuito durante i giorni lavorativi standard.							<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>