

## 一覧で見る

“私たちは、ミリング、EDM、レーザー、スピンドル、オートメーション、ツーリングの革新的なソリューションを提供することで、お客様が効率的かつ効果的にビジネスを展開できるよう支援します。また、総合的なカスタマーサービスを提供することで、私たちの提案を完成させています。”

[www.gfms.com](http://www.gfms.com)

## Service + Success

# 一味違うサービス をお届けします。





# 目次

## Service + Success

サービス範囲	7
コンピテンスセンター	9

## Our Success Packs

Success Pack を探す	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
サービスの概要	23



# Service + Success

## お客様を成功に導くために

マシニングセンタ、ワイヤ放電加工機、レーザテクスチャリング加工機、金属プリンタ…いずれの機械技術においても、当社の「Service + Success」熟練のエンジニアが、機械加工及び自動化装置の工程を通じて、最高のパフォーマンスをお届けするべく全力でサポートさせていただきます。

最新のデジタルソリューションに支えられた、当社の熟練の技術者が幅広いサービスをご提供致します。

お客様が何処にいても、必要な事項を問わず、当社のコンピテンスセンターのグローバルネットワークがサポートさせていただきます。

# さまざまなサービス

運営のパイロット

消耗品及び 摩耗部品の 供給を伴う、実践的および運用的なサービスサポート

高度な診断

機械点検、保守契約、世界中のハブで利用可能なオリジナルスペアパーツを含む高度なサービス

証明書

産業セクター別、機械加工技術に関する最新の基準

アップグレード

より高い持続可能な生産性を達成するために、初期機械投資に付加価値を与えるように設計

研修

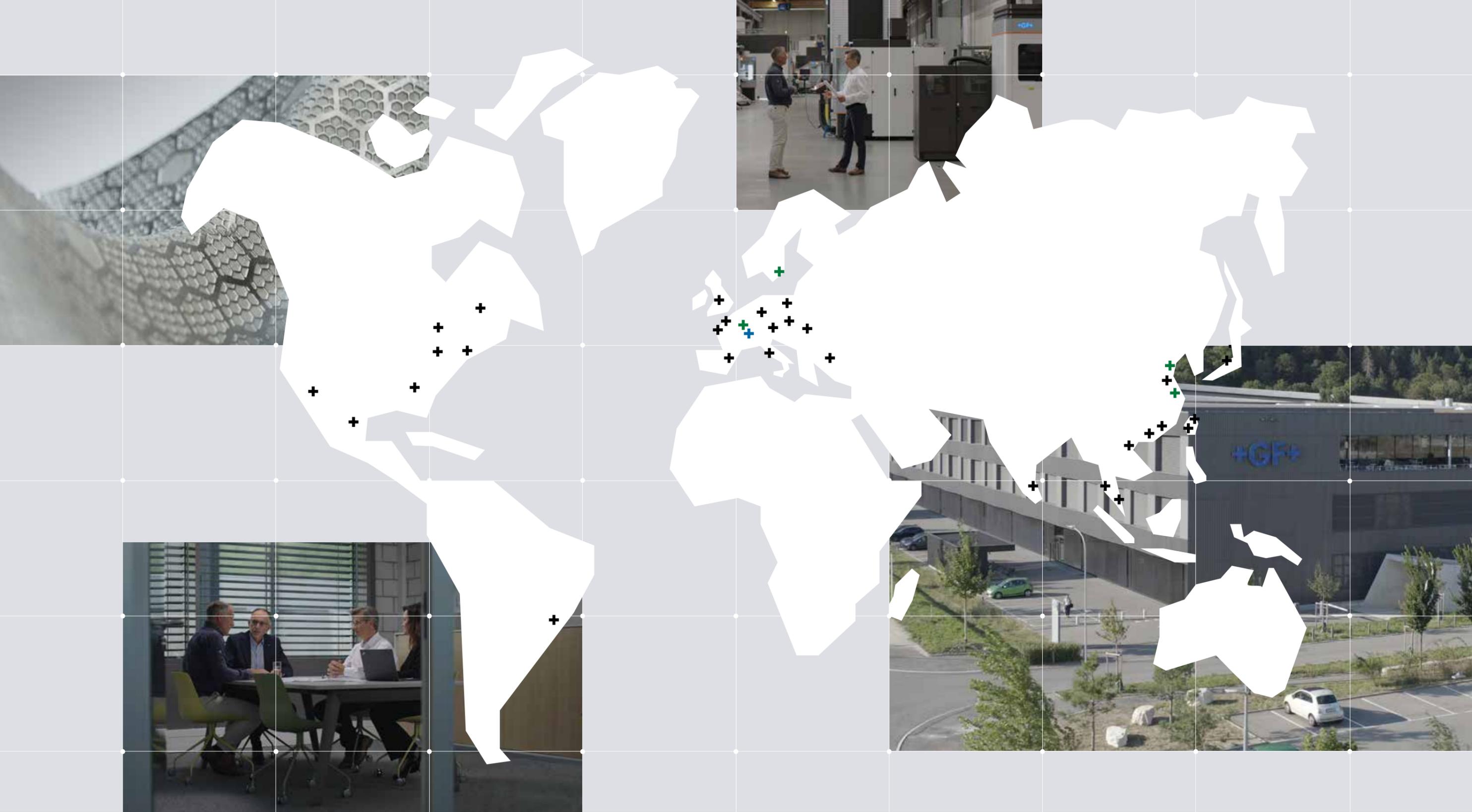
当社のソリューションの可能性を最大限に引き出すためのパフォーマンス志向のアカデミー

変革

ビジネスモデルの進化に関するカスタマイズされたアドバイスから工業実装までの戦略的パートナーシップ

金融ソリューション

最小限の初期費用プログラムとリースオプションを特徴とする運用コストの最適化



## ファイナンシャルソリューション

いつでもどこでも、信頼できるGF Machining Solutionsのサービスエキスパートと、世界中の主要な産業拠点にあるコンピテンスセンターにお任せください。

- +** グローバル本社(スイス・ビエンナーレ)
- +** 生産工場
- +** 販売・サービス子会社ファイナンシャルソリューションを含む



# Our Success Packs

## 包括的サービス

当社は1802年以来、さまざまな産業分野にサービスを提供しており、最高のサービスを組み合わせて提供することに専念し続けています。

当社のSuccess Packsは、投資利益率を最大化し、すべての産業分野で成功への探求を強化するよう設計されています。



# Success Pack を探す

当社のサブスクリプションパックは、今日のアセットを最大限に活用するために必要なアクセスとサポートを保証し、将来の課題に備える包括的なサービスを提供します。



**Silver+**  
未来を守る



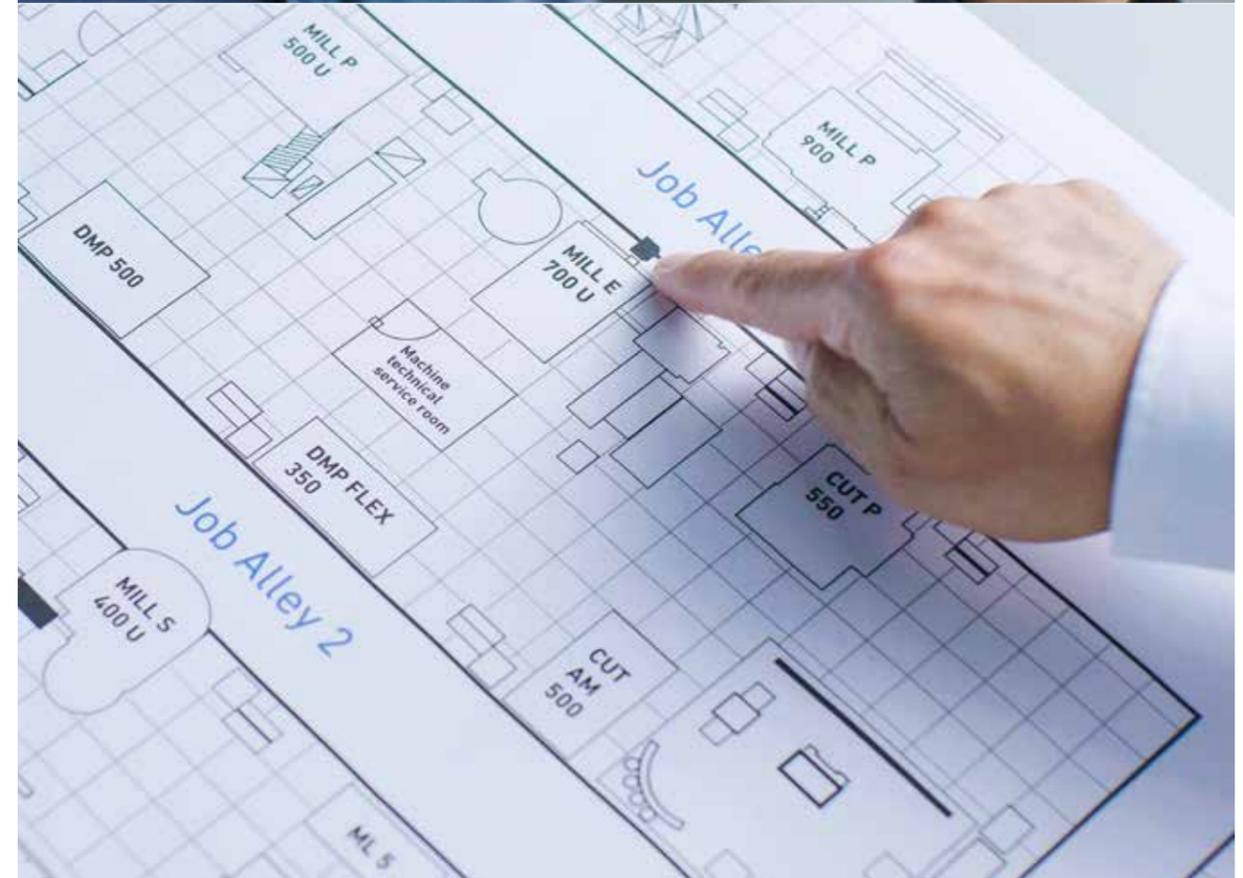
**Silver**  
成長の基盤を築く



**Bronze+**  
完璧な生産を実現



**Bronze**  
素早く軌道に戻る



# Bronze

## 素早く軌道に戻る



12x

実際のサービス作業よりも12倍速く診断・修理完了

### あなたについて

短い納期を守る非常に質の高い部品を生産します。問題が発生した場合、生産量は中断期間に比例して直接影響を受けます。

### Bronzeサクセスパックについて

作業は熟練のエンジニアが対応し、正確で迅速な診断と迅速なサービスを行います。必要に応じて、ソリューションを組み合わせることで、当社のライブリモートアシスタンスのおかげで、物理的にお客様の所にいるかのように、迅速かつ効率的に稼働を開始できます。優先的に介入サービスを受けられるため、ダウンタイムがなくなります。

### 独自のサービス



#### ホットライン

地域の標準営業日には、電話による無料専用サポートをご利用いただけます。



#### rConnect

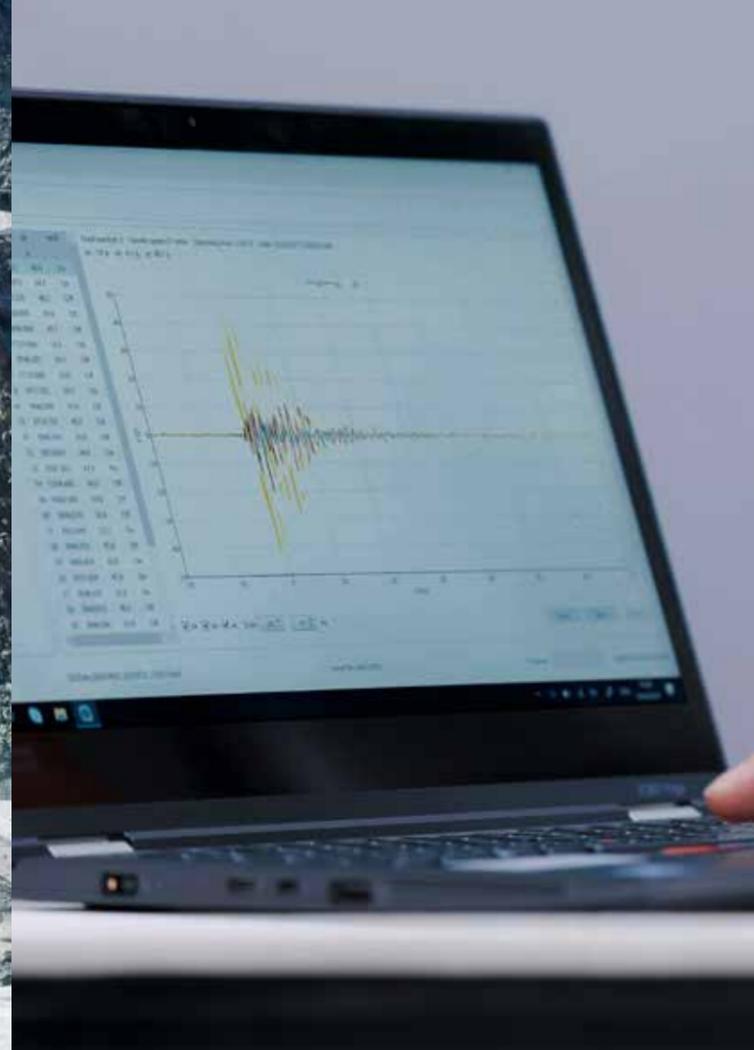
“遠隔操作と診断、および機械のステータスとジョブの進捗状況に関するスマートフォンのメッセージなどのデジタル支援ツール”



#### 迅速なアクセス

30分および1時間以内の折り返しの電話連絡によるサービスリクエスト・フォローアップ、及び現地作業の優先スケジュールリング。

# Bronze + 完璧な生産を実現



夜間および昼間のエキスパートによる完全対応により、ダウンタイムを削減

## あなたについて

機械部品の一部は、納品において重要な役割を果たします。部品に故障があると、機械の稼働時間が減り、品質が低下します。機械の生産能力を維持しながら、更に積極的な生産計画を実施することも出来ます。機械の稼働で問題が起こった時の重大さを理解しております。生産は、機械の故障時間の長さに比例して影響を受けます。

## Bronze+サクセスパックについて

機械の交換部品は詳細な分析が成されるため、最交換のリスクを最小限に抑え、故障の可能性を事前に予測できます。当社のエンジニアが24時間アクセスできるため、お客様の生産予測に中断は生じません。

## 独自のサービス



### 高度な診断

機械の部品（マシニングセンタのスピンドルなど）の年次点検と詳細なレポート。



### 拡張型リモートサポート

rConnectサポートは、地域の標準的な営業日（月曜日から金曜日）に24時間対応

# Silver 成長の基盤を築く



48h

生産計画を達成する機材  
の検査と必要なアップグレードは2日間で完了します。

## あなたについて

製造コストにおける激しい競争を勝ち抜くための戦略の確立をサポート致します。

## Silverサクセスパックについて

スペアパーツ、メンテナンスキット、認定OEMメンテナンス、定期的なアップグレード:お客様の機械の性能を維持するための全てが得られますSilverサクセスパックをご契約いただき、生産コストと運用コストを最適化し、機械の再販売価値を維持することで、売上高と利益のしやすい環境を作ります。

## 独自のサービス



### 保守契約

OEM認定メンテナンスキットを含む、現場での年次保守契約。



### 割引

保守契約及び現地作業に関連するスペアパーツ及び作業費の優先価格。



### 証明書

GFマシニングソリューションズ認定の消耗品及び保守契約をご利用のお客様に毎年発行されます。



### アップグレード

革新的なアップグレード。

# Silver + 未来を守る



生産プラントの効率と安定性の観点で、お客様のリスクを緩和

## あなたについて

成長生産計画を設定する上で、大きな目標を達成するためには、高度なセキュリティが必要です。

## Silver+ サクセスパックについて

Silver+サクセスパックなら、全ての保守費用を網羅できるため、機械の寿命を犠牲にすることなく、いざという時の故障のリスクを緩和することが出来ます。データの安全性を確保し、生産の安定性が向上します。こうすることで、納入製品の信頼性と品質を維持し、お客様のご要望を満たすことができます。

## 独自のサービス

