

GF Machining Solutions

一目了然

我們提供創新的加工中心、電火花加工、鐳射、主軸、自動化和夾具的解決方案，令我們的客戶能夠高效和有效地經營他們的業務。
全面的客戶服務套裝包，使我們的服務更加完善

www.gfms.com

GF Machining Solutions

Service + Success

我們帶您到達新 高峰

+GF+





目錄

Service + Success

服務範圍	7
技能中心	9

我們的 Success Packs

尋找您的 Success Pack	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
服務概述	23



Service + Success

引導提升效能

無論是加工中心、電火花加工、雷射紋理加工或增材製造，我們的專家皆會在整個機床加工與自動化的生命週期中引導您，協助您達到巔峰效能。

我們可信賴的專家擁有我們最新的尖端技術和數碼解決方案，為您提供全方位的服務。

依靠我們的全球各地高端應用中心，無論您身在何處，隨時隨地都能使您的加工製程改善。

一系列的服務

機床運作

無論實際操作和到修服務,我們都有提供耗材和易損件

高級診斷

機床檢查、預防性保養和精度檢測服務,包括我們全球所有倉庫中心提供原廠備用零件

認證

生產領域和機床設備都是工業界最先進的參考

升級

為機床投資增加價值,以實現更高的可持續持久生產力

培訓

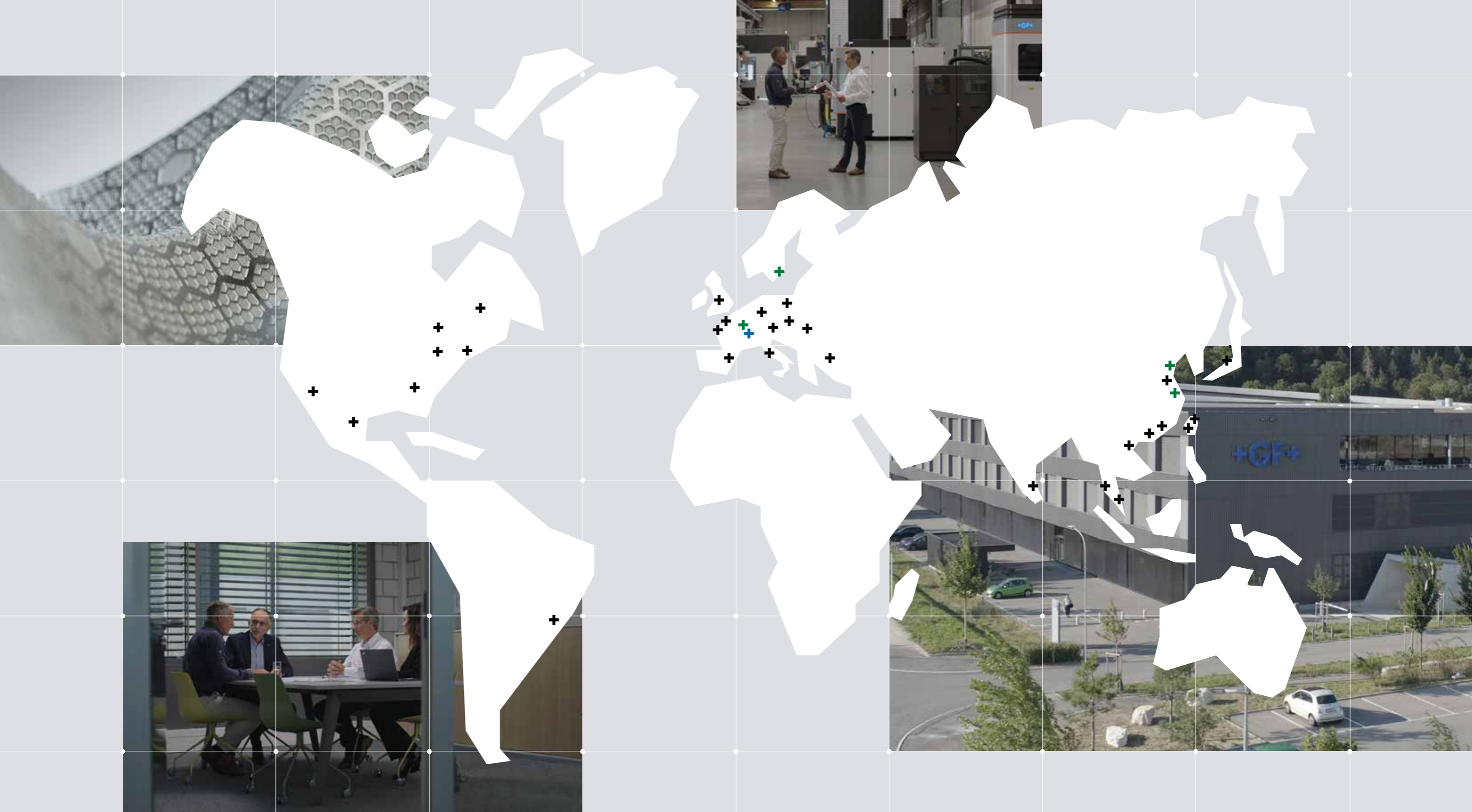
以績效型培訓中心,透過以人為本的方式傳遞知識,充分發揮我們解決方案的潛力。

轉型

這是一種戰略合作夥伴關係,提供從商業模式演變為工業實施的全面建議

財務解決方案

用於最優化營運成本,包括最初的最低開支計劃與租賃選項



技能中心

您可以隨時隨地諮詢我們可信賴的GF加工方案服務專家和位於全球主要工業中心的技能中心。

- +** 全球總部 (瑞士比爾)
- +** 生產工廠
- +** 銷售和服務子公司包括技能中心



我們的 Success Packs

全包式服務

從 1802 年開始,我們一直位於工業領域服務並致力於提供一流的服務組合。

我們的 Success Packs 旨在將您的投資回報率提到最高,使您能夠在所有行業領域中加強您的實力並取得成功。

尋找您的 **Success Packs**

我們的訂購套裝提供全方位的服務, 保證您獲得所需的服務與支援, 將資源發揮最大作用, 同時為未來的挑戰做好準備。



Silver+
保障您的未來



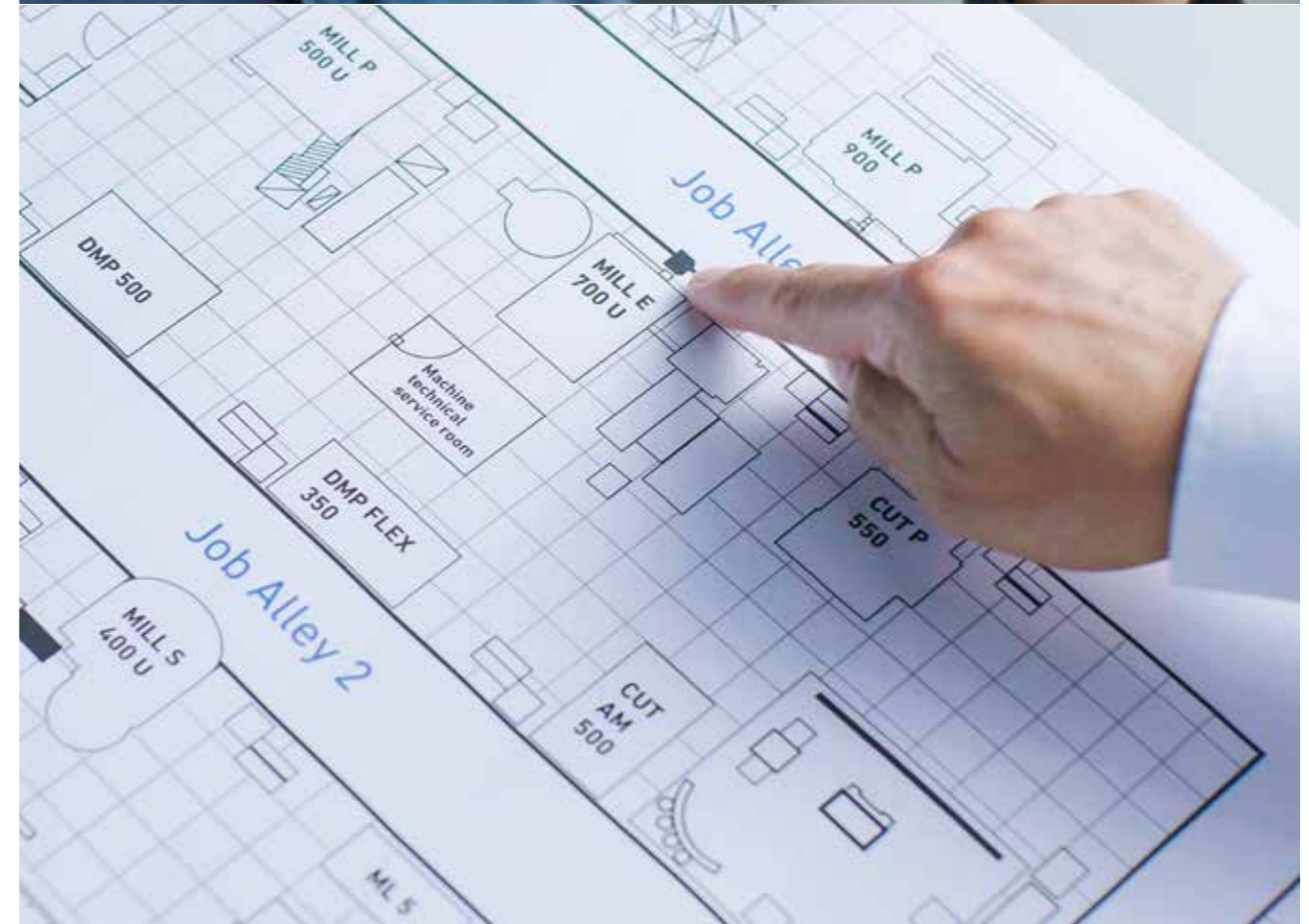
Silver
奠定成長的基礎



Bronze+
實現完美生產

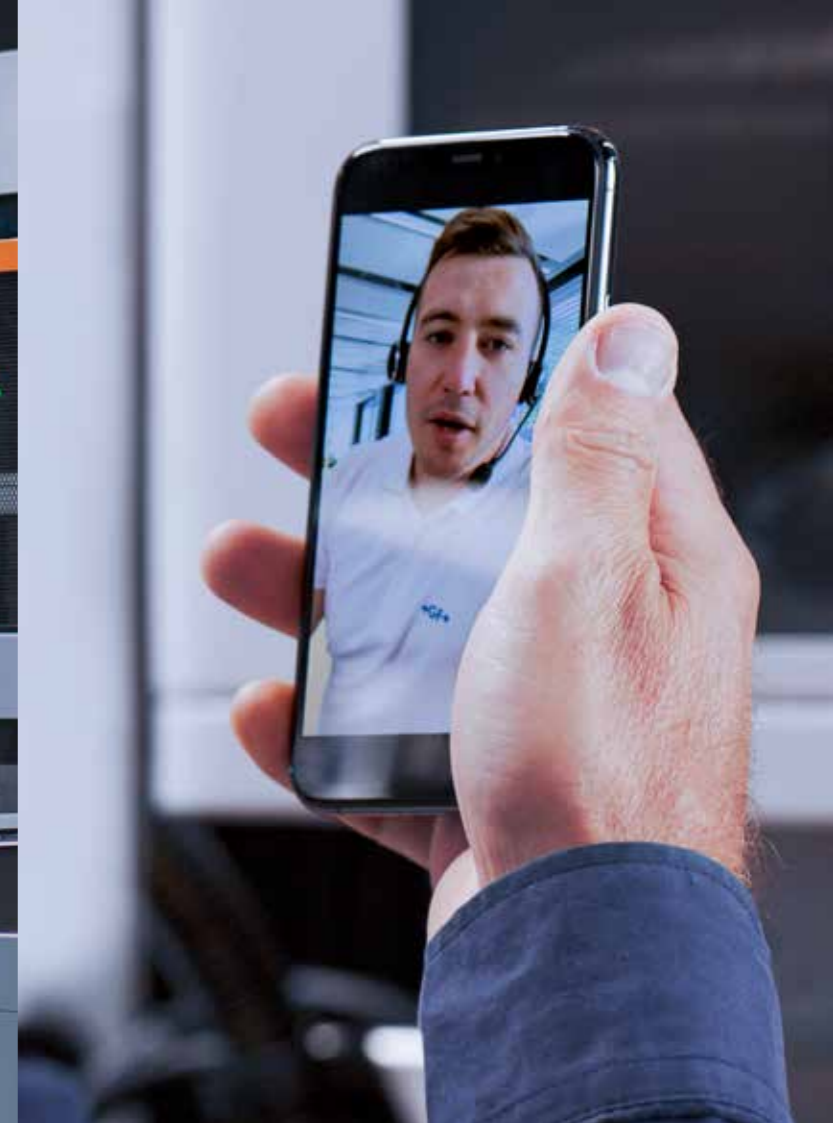


Bronze
迅速回到正軌



Bronze

迅速回到正軌



12x

復原速度比任何到廠服務快 12 倍

關於你

您能在嚴格的交付時間要求下製造具有高品質的零件。如果發生任何錯誤，您的產量將與停機時間形成比例而受到直接影響。

關於 Bronze Success Pack

把您的機床交給專家：保證您將可以獲得準確快速的診斷，隨後即迅速處理。藉助我們的實時遠程協助，在需要的時候，綜合解決方案可讓機床快速有效地回復運作，就如同我們在您身邊一樣。您可以獲得快速的服務安排，這就意味著可減少了停機時間。

獨到服務



服務熱線

當地標準工作日期間，免費電話支援。



實時遠程協助

數碼輔助工具包括實時遠程協助和診斷，以及智能手機實時訊息顯示關於你車間的機床狀態和工作進度。



快速跟進

在 30 分鐘內服務請求跟蹤和 1 小時內獲得回覆跟進，以及到廠服務的快速安排

Bronze+

實現完美生產



我們的夜間與日間專家隨時為您提供服務, 讓您不需再擔心停機

關於你

有些機床元件對您的業務至關重要: 它們成本高昂, 並在您的產能上中扮演關鍵角色。如果這些元件損壞, 將會降低運作時間或降低產出品質。您甚至在利用機床最大生產力運行情況下, 實行輪班生產計劃。如果出現任何問題停機, 每一分鐘都很關鍵, 您的生產輸出就會受到多大影響。

關於 Bronze+ Success Pack

我們會深入分析機床的關鍵元件, 讓您將風險降至最低並預測任何潛在機床故障風險。您可以全天候與我們的專業技術人員聯絡, 因此沒有任何因素能妨礙你的生產完成預測。

獨到服務



進階診斷

針對機床的關鍵元件進行年度檢查並提供詳細檢查報告 (例如加工中心的主軸)



長時間實時遠程協助

在本地標準工作日提供24 小時實時遠程協助 (星期一至星期五)

Silver 奠定成長的基礎



48小時

僅需兩天時間即可完全確認和升級您的車間

關於你

在競爭激烈的工業領域，您必然面臨利潤壓力；您需要找出優化投資回報的方法。

關於 Silver Success Pack

原廠零件計劃、保養套件、經認證的 OEM 保養及經常性升級：您可以獲得所有能提升機器床效能的服務。選擇「銀級」成功套裝透過優化製造和營運成本 同時維持設備的轉售價值 來提高營業額和利潤目標。

獨到服務



預防性保養

安排一年度到廠服務，包括 OEM 認證保養套件。



折扣

預防性保養及維修服務及相關零件給予優惠價格



認證

每年為GF加工解決方案的客戶提供經認證的易損件和維護服務

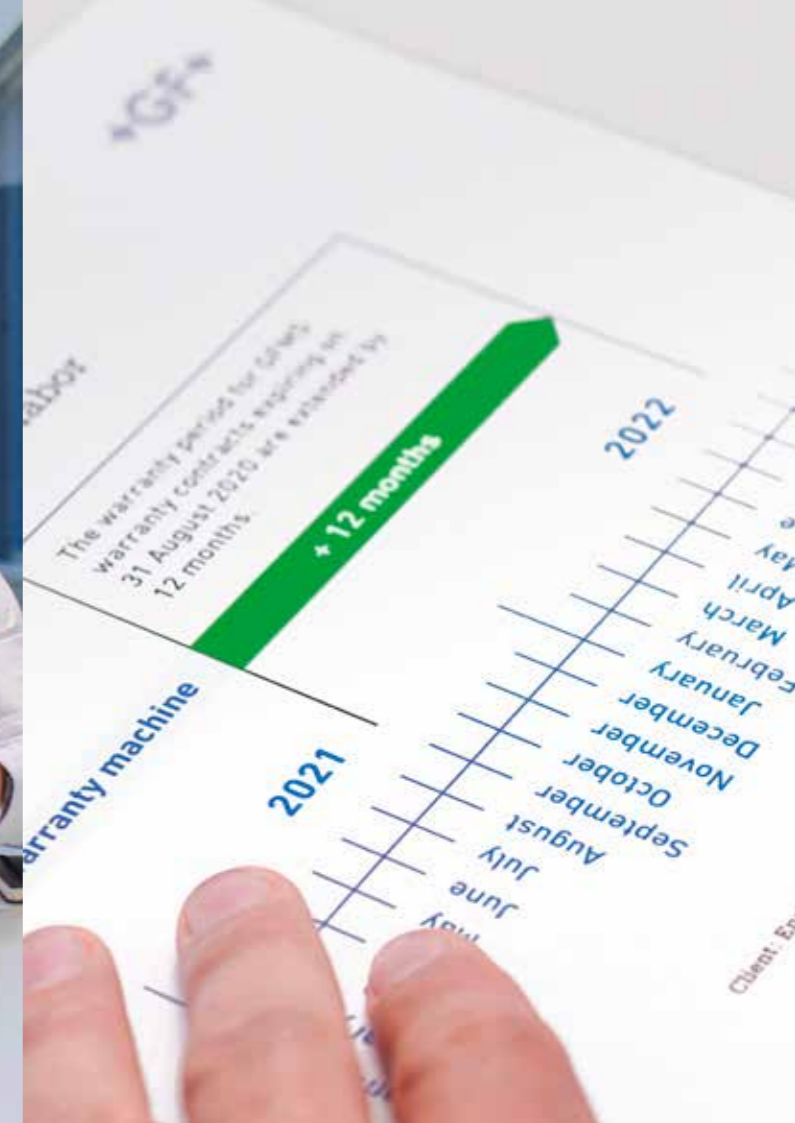


升級

創新升級。

Silver+

保障您的未來



工廠的效率和穩定性為您帶來零風險

關於你

您的成長計劃已經開始；您現在需要完整的安全性才能達成雄心勃勃的目標。

關於 Silver+ Success Pack

有了»Silver+»成功套裝，您不會犧牲機器的生命週期，因為所有可能的成本都獲得保障；從而消除了公司的風險。最高的資料安全性和關鍵生產工具的精準穩定性皆能讓您從中獲益。如此一來，您便能確保交付商品的 100% 穩定性和品質，並完全滿足顧客的需求，讓您持續成長並充滿信心地達成目標。

獨到服務



安全備份

每年一次在 USB 進行軟件備份或軟件復制外部裝置上



球杆儀測試

每年對數控機床以高精度圓軌跡進行定位精度測量



延長保修期

額外 1 年保修期，包括零件、Step-Tec 主軸和人工費用

