

BALÍČKY SUCCESS PACKS

SLUŽBY PŘESNĚ PODLEVAŠICH PŘEDSTAV



JAK POSUNOUT SVOJE PODNIKÁNÍ O ÚROVEŇ VÝŠ?

Zkrátit prostoje
na minimum
a rychle obnovit
provoz po
nečekaných
závadách.

Předcházet
závadám strojů
a udržovat
jejich výkon.

Zabezpečit se
proti možným
selháním a
neočekávaným
výdajům za
opravy.

SLUŽBY, KTERÉ ZAJISTÍ PLYNULÝ CHOD VAŠEHO PROVOZU

TŘI BALÍČKY ROČNÍHO PŘEDPLATNÉHO

Seznamte se s našimi balíčky Success Packs. Přesně to, co potřebujete – podpora pro vaše stroje během celého jejich životního cyklu a bezproblémová výroba.

Každý z balíčků je sestaven tak, aby vyhovoval všem nárokům provozu, pomohl vám splnit vaše cíle a co nejlépe využíval vaše zdroje.

A vertical rectangular card with a bronze gradient and a topographic map pattern at the bottom. The word "BRONZE" is written in white capital letters at the top.

BRONZE

Rychlá reakce – rychlé obnovení provozu strojů.

A vertical rectangular card with a silver gradient and a topographic map pattern at the bottom. The word "SILVER" is written in white capital letters at the top.

SILVER

Periodická údržba – optimální stav vašich strojů.

A vertical rectangular card with a gold gradient and a topographic map pattern at the bottom. The word "GOLD" is written in white capital letters at the top.

GOLD

Rozšířená záruka – omezuje finanční rizika a pomáhá vám zaměřit se na vaše podnikání.

CO VŠECHNO ZÍSKÁTE

Snížení nákladů

Získáte výhodnější ceny než při samostatném nákupu dílů a služeb.

Spolehlivá podpora

Rychlá asistence a rychlé řešení. Prodloužená záruka, spolehlivost a klid.

Globální dostupnost

Získáte konzistentní kvalitu a podporu pro všechny svoje stroje, ať jste kdekoli.



VYBERTE SI BALÍČEK



Rychlý přístup

Expresní podpora



Rozšířená vzdálená podpora

24/5 odborná podpora prostřednictvím služby My rConnect



Certifikovaná preventivní údržba

Roční servis stroje prováděný podle standardů UNITED MACHINING



Diagnóza základních součástí

Roční kontrola základních součástí stroje



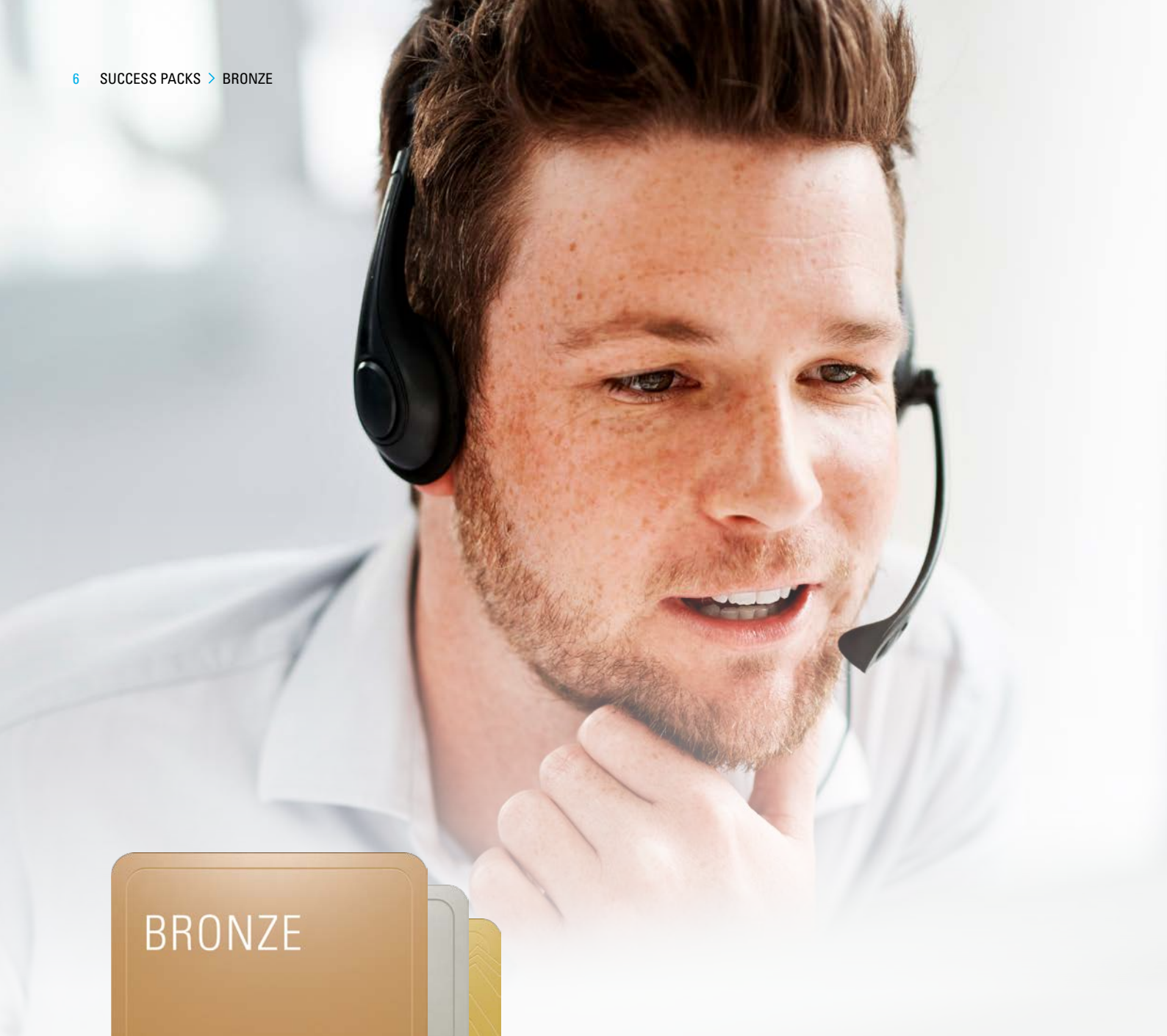
Slevy

Výhodné ceny za díly a práci



Prodloužená záruka
Až pět let





BRONZE

12x

rychlejší obnova provozu
než u jakéhokoli plánovaného
zásahu na místě

Služby v ceně



BRONZE SUCCESS PACK

RYCHLÁ REAKCE

Základní podpora s rychlými zásahy – plynulý chod vašich strojů.

Prostřednictvím služby My rConnect* získáte kompletní odborné poradenství, když ho nejvíce potřebujete – minimální prostoje a spolehlivý výkon.



Rychlý přístup

- Rychlá podpora prostřednictvím služby My rConnect s možností zpětného volání až do 1 hodiny po vyžádání služby – rychlé řešení kritických problémů.
- Zrychlené plánování zásahů na místě – rychlá podpora.



Rozšířená vzdálená podpora

- Podpora týmu více než 50 odborných diagnostiků prostřednictvím služby My rConnect – 24/5 (od pondělí do pátku).
- Kvalitně vyškolení profesionálové, kteří jsou připraveni řešit problémy kdykoli – i během nočních směn.

* My rConnect je naše webová platforma podporující digitální služby, která je dostupná pro všechny stroje UNITED MACHINING. Pokud je stroj připojený, je oprava rychlejší.



Až
50%
snížení neplánovaných prostojů

Služby v ceně



SILVER SUCCESS PACK

MAXIMÁLNÍ VÝKON

Vysoký výkon a efektivita prostřednictvím konzistentní a spolehlivé údržby strojů.

Díky roční údržbě a specializované diagnostice podle standardů UNITED MACHINING a rychlé podpoře maximalizujete po celý rok výkon a spolehlivost svého stroje.



Certifikovaná preventivní údržba

- Detailní preventivní údržba podle kontrolního seznamu dle standardů UNITED MACHINING.
- Součástí dodávky je sada dílů od originálních výrobců (OEM) – zajištění kompatibility dílů.



Diagnóza základních komponent

- Komplexní analýza hlavních součástí stroje – včasné zjištění opotřebení a prevence problémů.
- Sledování a dokumentace stavu stroje v průběhu času.



Slevy

- Zvýhodněná cena na všechny další díly a práce mimo roční údržbu.

Na základě stavu stroje lze přidat pokročilé služby, které zajistí maximální dostupnost stroje.



0 riziko

pokud jde o efektivitu
a stabilitu vašeho
výrobního závodu

Služby v ceně



GOLD SUCCESS PACK ZÁRUKA SPOLEHLIVOSTI

Díky našemu komplexnímu prémiovému krytí budou vaše stroje připravené na budoucnost.

Bezproblémový a plynulý výrobní proces – vaše vybavení je plně kryté naší nejkomplexnější nabídkou včetně prodloužené záruky, preventivní údržby a dostupné podpory.



Prodloužená záruka

- Chrání vaše zařízení a minimalizuje neočekávané výdaje.
- Kompletní krytí případných nákladů na opravu po dobu až pěti let na díly i práci.

ROZŠIŘTE SVOJE BALÍČKY SUCCESS PACK O DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

**Nabízíme řadu doplňkových služeb,
které jsou navrženy přesně podle
vašich představ.**

Ať už potřebujete pokročilé možnosti připojení a analýzy v reálném čase, zajištění stabilních podmínek obrábění, nebo investici do školení zaměstnanců, naše doplňkové služby vám nabídnou optimální řešení.





Bronze

PRVOTŘÍDNÍ PODPORA
PROSTŘEDNICTVÍM
SLUŽBY My rConnect
PRO PŘIPOJENÉ STROJE

Připojte se ke svému CNC stroji na dálku prostřednictvím služby Remote Access, která vám nebo podpoře UNITED MACHINING umožní efektivně řešit vzniklé problémy. Pomocí služby Live Data máte v reálném čase přístup k datům stroje a do systému výstrah – budete tedy vždy informováni o stavu a výkonu stroje.



Silver

STABILNÍ PODMÍNKY
OBRÁBĚNÍ PO CELOU
DOBU ŽIVOTNOSTI
VAŠEHO STROJE

Projděte si náš eKatalog a podívejte se na naše certifikované spotřební materiály, které vám pomohou zajistit nejvyšší standardy výkonu a spolehlivosti strojů. Využijte našich pokročilých řešení upínání S3R konstruovaných pro vyšší přesnost a efektivitu.

ecatalog.machining.com



Gold

ODBORNÉ ZNALOSTI
VAŠICH ZAMĚŠTNANCŮ
A NÁKLADY
POD KONTROLOU

Vaši zaměstnanci budou dobře vyškoleni díky našim modulárním kurzům přizpůsobeným přímo vašim konkrétním požadavkům. Nenechte si ujít příležitost udělat z operátorů strojů skutečné experty a dosáhnout při obrábění lepších výsledků.



NAŠE BALÍČKY SUCCESS PACK DODÁVÁME PODLE NEJVYŠŠÍCH ODBORNÝCH STANDARDŮ

Jsme vždy po ruce

- 800 zkušených servisních techniků v 50 zemích
- Experti na péči o stroje, jejich údržbu a modernizaci

Můžete se spolehnout na naši excelenci

- Systematické a důkladné školení prostřednictvím naší Training Academy
- Poskytujeme špičková řešení

Používáme vysoce kvalitní díly

- Používáme originální testované díly konstruované přímo pro konkrétní stroje
- Zajišťujeme kompatibilitu a spolehlivost

Pracujeme s pokročilými procesy a nástroji

- Používáme umělou inteligenci pro předávání interních znalostí
- Používáme prvotřídní referenční software pro řízení servisních služeb



● Hlavní hub a distribuce ● Kontakt na oddělení zákaznických služeb



RYCHLÉ DORUČENÍ

Více než

97%

objednávek našich originálních
náhradních a opotřebitelných
dílů je odesláno v den, kdy byly
objednány





United Machining Services SA
Rue du Pré-de-la-Fontaine 8-10 · 1217 Meyrin · Švýcarsko
Tel. +41 22 783 31 11
info@machining.com

Kontaktní údaje pro celý svět najdete na
machining.com