Unsere Dienstleistungen

		Bronze	Bronze+	Silver	Silver+
Gewährleistungsverlängerung	Gewährleistungsverlängerung um 1 Jahr inklusive Ersatzteilen, Step-Tec Spindeln und Arbeitleistung.				+
Kreisformtest	Jährliche Durchführung eines Kreisformtests zur Überprüfung der Positioniergenauigkeit. Die Genauigkeit der Maschine wird dabei bewertet, indem die Position des Werkzeugnullpunktes beim Verfahren einer Kreiskontur gemessen wird.				+
Backup	Jährliche Datensicherung auf ein externes Speichermedium.				+
Upgrade	Innovative Upgrades.			+	+
Zertifikat	Wird jedes Jahr für Kunden ausgestellt, die GF MS zertifizierte Verschleißteile verwenden und den GF MS-Wartungsservice in Anspruch nehmen.			+	+
Sonderkonditionen	Vorzugspreise für Teile und Arbeitsleistung im Zusammenhang mit vorbeugender Wartung und Serviceeinsätzen vor Ort.			+	+
Vorbeugende Wartung	Eine jährliche planmäßige, präventive Wartung inkl. einem OEM-zertifizierten Wartungskit.			+	+
Erweiterter Remote-Support	rConnect-Support 24 Stunden am Tag während der vor Ort üblichen Arbeitstage (Montag bis Freitag).		+	+	+
Erweiterte Diagnose	Jährliche Prüfung der Schlüsselkomponente einer Maschine (z.B. Spindel bei Fräsmaschinen, Generator bei Erodiermaschine) mit detailliertem Bericht.		+	+	+
Reaktionszeit	Bearbeitung von Serviceanfragen innerhalb von 30 Minuten und Rückruf innerhalb von 1 Stunde sowie schnelle Terminplanung für Vor-Ort-Einsätze.	+	+	+	+
rConnect	Digitale Lösungen wie Fernsteuerung und Diagnose sowie Smartphone-Benachrichtigung über Maschinenstatus und Arbeitsfortschritt.	+	+	+	+
Hotline	Kostenloser telefonischer Support während der vor Ort üblichen Arbeitstage.	+	+	+	+