

SUCCESS PACKS

MASSGESCHNEIDERTE SERVICE-LÖSUNGEN FÜR JEDEN BEDARF



WIE KANN IHR UNTERNEHMEN MEHR ERREICHEN?

Minimieren Sie
Ausfallzeiten
und erholen Sie
sich schnell von
unerwarteten
Ausfällen.

Verhindern Sie
Maschinen-
probleme und
halten Sie
die Leistung
aufrecht.

Schützen Sie
sich vor
möglichen
Ausfällen und
unvorher-
gesehenen
Reparaturkosten.

SERVICELÖSUNGEN, DIE IHREN BETRIEB AM LAUFEN HALTEN

DREI MÖGLICHKEITEN FÜR EIN JAHRESABONNEMENT

Entdecken Sie unsere Success Packs, die Ihre Maschinen während ihres gesamten Lebenszyklus unterstützen, damit Ihre Produktivität gesichert bleibt.

Jedes Success Pack wurde entwickelt, um alle betrieblichen Anforderungen zu erfüllen – mit dem erforderlichen Maß an Unterstützung, damit Sie Ihr Ziel mit Zuversicht erreichen und das Beste aus Ihren Anlagen herausholen können.

BRONZE

Schnelle Beantwortung um sicherzustellen, dass die Maschinen schnell wieder einsatzbereit sind.

SILVER

Regelmäßige Wartungsdienste, um Ihre Maschinen in optimalem Zustand zu halten.

GOLD

Erweiterte Garantieleistungen, um finanzielle Risiken zu mindern und sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

IHRE WICHTIGSTEN VORTEILE

Kostensenkung

Profitieren Sie von günstigeren Preisen, als wenn Sie einzelne Teile und Dienstleistungen separat kaufen würden.

Zuverlässiger Support

Profitieren Sie von schneller Unterstützung für schnelle Lösungen und einer erweiterten Garantie für langfristige Sicherheit.

Globale Kommunikation

Erhalten Sie einheitliche Qualitäts- und Supportstandards für Ihre gesamte Maschinenflotte, unabhängig davon, wo Sie sich befinden.



WÄHLEN SIE IHR PAKET



Schneller Zugriff

Schneller Support



Erweiterte Fernunterstützung

24/5-Experten-Support über My rConnect



Zertifizierte präventive Wartung

Jährliche Maschinenwartung gemäß UNITED MACHINING-Standards



Diagnose der Kernkomponenten

Jährliche Überprüfung der wichtigsten Maschinenkomponenten



Ermäßigungen

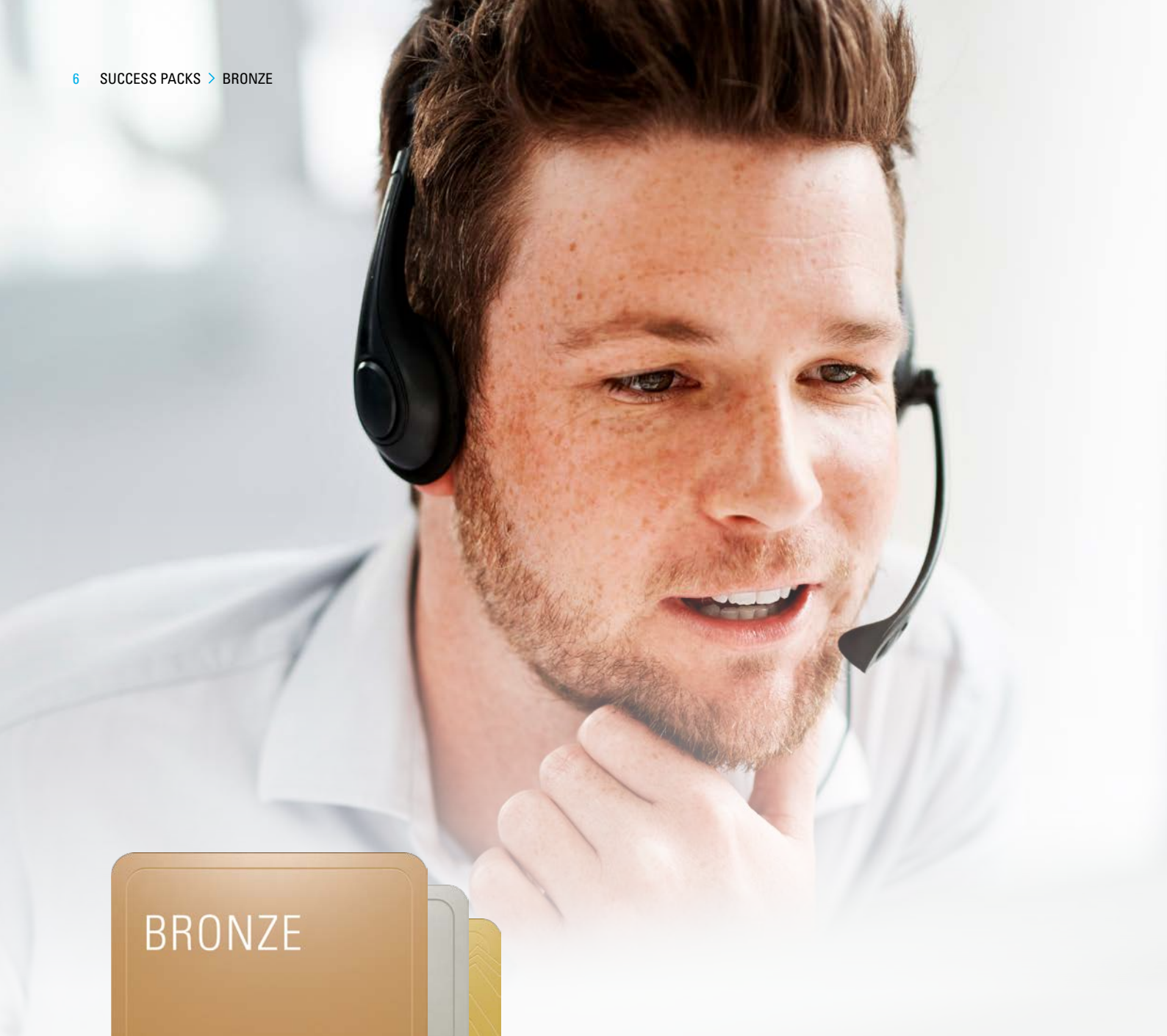
Vorzugspreise für Teile und Arbeit



Erweiterte Garantie

Bis zu fünf Jahren





12x

schnellere Wiederherstellung
als bei jedem planmäßigen
Serviceeinsatz vor Ort.

Enthaltene Dienstleistungen



BRONZE SUCCESS PACK FÜR HOHE REAKTIONSGESCHWINDIGKEIT

Maßgeschneiderte Unterstützung mit schnellen Serviceeinsätzen, um den reibungslosen Betrieb Ihrer Maschinen aufrechtzuerhalten.

Über My rConnect* erhalten Sie bei Bedarf umfassende Unterstützung durch Experten, um minimale Ausfallzeiten und eine zuverlässige Leistung zu gewährleisten.



Schneller Zugriff

- Sofortiger Support über My rConnect mit bis zu 1 Stunde Rückruf nach einer Serviceanfrage, um eine schnelle Lösung kritischer Probleme zu gewährleisten.
- Schnelle Terminplanung für Serviceeinsätze vor Ort, um eine schnelle physische Unterstützung zu ermöglichen.



Erweiterte Fernunterstützung

- Zugang zu einem Team von über 50 Experten für Ferndiagnosen, welche rund um die Uhr, von Montag bis Freitag, über My rConnect verfügbar sind.
- Hochqualifizierte Fachleute, die jederzeit zur Fehlerbehebung und Lösung von Problemen bereit sind, auch nachts.

* My rConnect ist unsere webbasierte Plattform, die digitale Dienste unterstützt und für alle UNITED MACHINING-Maschinen verfügbar ist. Eine schnellere Wiederherstellung ist gewährleistet, wenn die Maschine verbunden ist.



Bis zu ungeplanter
Ausfallzeiten um bis zu

50%

Enthaltene Dienstleistungen



SILVER SUCCESS PACK FÜR SPITZENLEISTUNG

Entwickelt, um eine hohe Leistung und Effizienz durch konsistente, zuverlässige Maschinenwartung zu erhalten.

Mit jährlicher Wartung und spezialisierter Diagnostik nach UNITED MACHINING-Standards sowie zeitnahen Supportleistungen maximieren Sie die Leistung und Zuverlässigkeit Ihrer Maschine über das ganze Jahr.



Zertifizierte präventive Wartung

- Enthält eine detaillierte Sitzung zur präventiven Wartung gemäß der standardisierten Checkliste von UNITED MACHINING.
- Wird mit einem Original Equipment Manufacturer (OEM) Teilesatz geliefert, um die Kompatibilität der Teile zu gewährleisten.



Diagnose der Kernkomponenten

- Umfassende Bewertung der Kernkomponenten Ihrer Maschine, um Verschleiß zu erkennen und Probleme frühzeitig zu verhindern.
- Dokumentieren und überwachen Sie den Zustand Ihrer Maschine im Laufe der Zeit.



Ermäßigungen

- Sie erhalten Vorzugspreise für alle zusätzlichen Teile und Arbeiten, die über die jährliche Wartung hinaus erforderlich sind.

Erweiterte Services können je nach Maschinenzustand ergänzt werden, um eine maximale Betriebszeit zu erreichen.



Kein Risiko

für Sie, das die Leistung
und Stabilität Ihrer Produktion
beeinträchtigen könnte.

Enthaltene Dienstleistungen



GOLD SUCCESS PACK FÜR GARANTIERTE SICHERHEIT

Unsere komplette, sorgenfreie Premium-Abdeckung sorgt dafür, dass Ihre Maschinen zukunftsfähig sind.

Sie verlassen sich auf einen konstanten Produktionsfluss, da Sie wissen, dass Ihre Geräte durch unser umfangreiches Angebot, einschließlich erweiterter Garantie, präventiver Dienstleistungen und reaktionsschneller Unterstützung, vollständig abgedeckt sind.



Erweiterte Garantie

- Entwickelt, um Ihre Ausrüstung zu schützen und unerwartete Ausgaben zu minimieren.
- Vollständige Deckung potenzieller Reparaturkosten für bis zu fünf Jahren sowohl für Teile als auch für Arbeit.

VERBESSERN SIE IHRE SUCCESS PACKS MIT ZUSÄTZLICHEN SERVICES

Um Ihr Erlebnis individuell anzupassen, bieten wir eine Reihe von Zusatzservices an, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Ganz gleich, ob Sie auf der Suche nach fortschrittlicher Konnektivität und Echtzeit-Einblicken sind, stabile Bearbeitungsbedingungen aufrechterhalten oder in die Schulung Ihrer Mitarbeiter investieren möchten – unsere ergänzenden Dienstleistungen bieten die perfekte Lösung.





Bronze

ERHALTEN SIE ÜBER
My rConnect ERSTKLASSIGEN
SUPPORT FÜR VERNETZTE
MASCHINEN

Stellen Sie per Fernzugriff eine Verbindung zu Ihrer CNC-Maschine her, damit Sie oder der UNITED MACHINING-Support Probleme effizient beheben können. Mit Live Data können Sie auf Echtzeit-Maschinendaten und ein Live-Benachrichtigungssystem zugreifen, um über den Status und die Leistung Ihrer Maschine auf dem Laufenden zu bleiben.



Silver

SORGEN SIE WÄHREND DER
GESAMTEN LEBENSDAUER
IHRER MASCHINE FÜR STABILE
BEARBEITUNGSBEDINGUNGEN

Entdecken Sie unseren eCatalog mit unseren zertifizierten Verbrauchsmaterialien, die Ihnen helfen, die höchsten Standards für Maschinenleistung und Zuverlässigkeit aufrechtzuerhalten. Profitieren Sie von unseren fortschrittlichen S3R Tooling-Lösungen, die für mehr Präzision und Effizienz sorgen.



Gold

TRAINIEREN SIE DAS KNOW-
HOW IHRER MITARBEITER UND
BEHALTEN SIE DEN ÜBERBLICK
ÜBER IHRE KOSTEN

Stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter mit unseren modularen Schulungsprogrammen, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind, gut geschult sind. Lassen Sie sich diese Möglichkeiten nicht entgehen, um Ihre Maschinenbediener in echte Experten zu verwandeln und bessere Bearbeitungsergebnisse zu erzielen.

ecatalog.machining.com

WIR LIEFERN UNSERE SUCCESS PACKS NACH DEN HÖCHSTEN KOMPETENZSTANDARDS

Ganz in Ihrer Nähe

- 800 erfahrene Servicetechniker in 50 Ländern
- Experten für Pflege, die Wartung und die Upgrades Ihrer Maschine

Wir sind der Exzellenz verpflichtet

- Regelmäßige und gründliche Schulung durch unsere Schulungsakademie
- Sicherstellung erstklassiger Lösungen

Wir verwenden hochwertige Teile

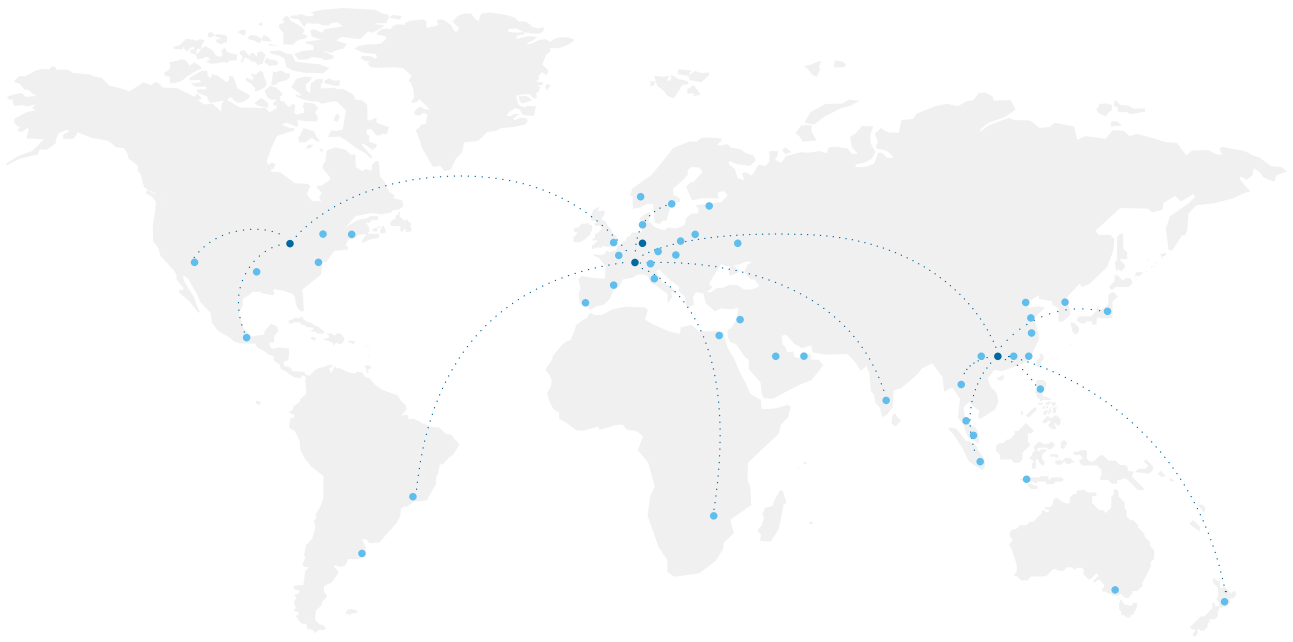
- Verwendung von geprüften Originalteilen, die für bestimmte Maschinen entwickelt wurden
- Gewährleistung von Kompatibilität und Zuverlässigkeit

Wir arbeiten mit fortschrittlichen Prozessen und Tools

- Einsatz von KI für den internen Wissenstransfer
- Referenz im Außendienstmanagement mit erstklassiger Software



- Hauptumschlagplatz und Vertrieb
- Ansprechpartner für den Kundendienst



SCHNELLE LIEFERUNG

Mehr als

97%

unserer Original-Ersatz-
und Verschleißteile werden
am selben Tag versandt,
an dem sie bestellt werden





United Machining Services SA
Rue du Pré-de-la-Fontaine 8-10 · 1217 Meyrin · Schweiz
Tel. +41 22 783 31 11
info@machining.com

Weltweite Kontaktinformationen finden Sie auf
machining.com