

Success Packs

Soluciones de servicio personalizadas para cada necesidad



¿Cómo puede su empresa alcanzar nuevas cotas?

Minimice el tiempo de inactividad y recupérese rápidamente de averías inesperadas.

Evite las incidencias de la máquina y mantenga el rendimiento.

Protégase contra posibles fallos y costes de reparación imprevistos.

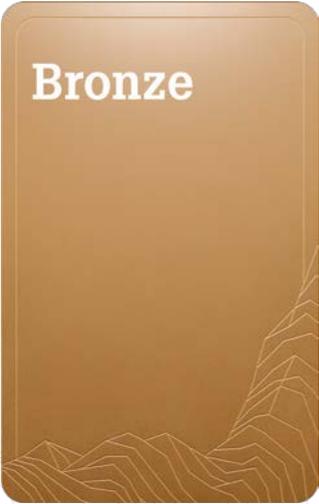
Success Packs

Soluciones de servicio listas para mantener sus operaciones en funcionamiento

Tres paquetes de suscripción anual

Descubra nuestros Success Packs diseñados para proporcionar soporte continuo a sus máquinas durante todo su ciclo de vida, garantizando que su productividad permanezca segura.

Cada paquete está diseñado para satisfacer todas las necesidades operativas, con el nivel de soporte necesario para ayudarle a alcanzar su objetivo con confianza y aprovechar al máximo sus activos.

A vertical rectangular card with a bronze gradient and a topographic map pattern at the bottom. The word "Bronze" is written in white at the top.

Bronze

Servicios de respuesta rápida para garantizar que las máquinas se vuelvan a poner en marcha rápidamente.

A vertical rectangular card with a silver gradient and a topographic map pattern at the bottom. The word "Silver" is written in white at the top.

Silver

Servicios de mantenimiento periódico para mantener sus máquinas en óptimas condiciones.

A vertical rectangular card with a gold gradient and a topographic map pattern at the bottom. The word "Gold" is written in white at the top.

Gold

Cobertura de garantía ampliada para mitigar los riesgos financieros y centrarse en su negocio principal.

Success Packs

Sus principales beneficios

Reducción de costes

Disfrute de mejores tarifas frente a comprar piezas y servicios individuales por separado.



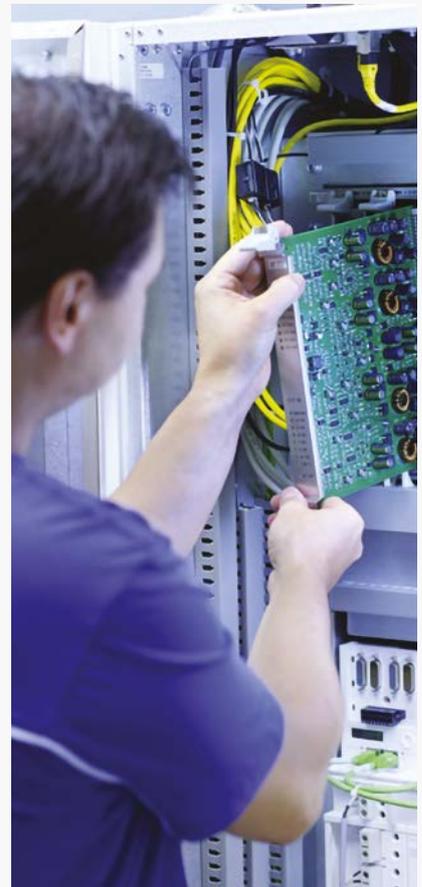
Soporte fiable

Beneficiarse de la asistencia rápida para resoluciones rápidas y de una garantía ampliada para su tranquilidad a largo plazo.



Capacidad de respuesta global

Obtenga estándares de calidad y soporte consistentes en toda su flota de máquinas, sin importar dónde se encuentre.



Success Packs

Elija su paquete



Acceso rápido

Vía rápida para soporte



Soporte remoto ampliado

Asistencia experta 24/5 a través de My rConnect



Mantenimiento preventivo certificado

Servicio anual de máquinas realizado según los estándares GF



Diagnóstico de los componentes principales

Revisión anual de los componentes principales de la máquina



Descuentos

Precios preferentes para piezas y mano de obra



Garantía ampliada

Hasta cinco años

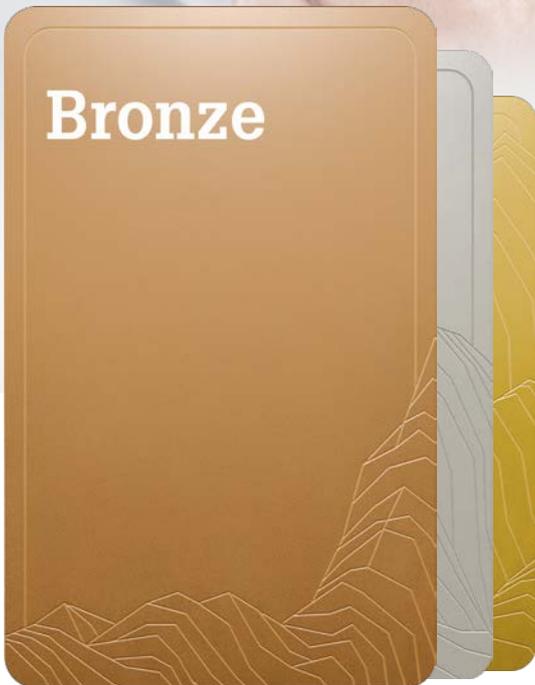




Recuperación

12 veces

más rápida que con cualquier
intervención programada in situ



Bronze

Servicios incluidos



Para una capacidad de respuesta completa

Diseñado para proporcionar soporte esencial con intervenciones rápidas para mantener sus máquinas funcionando sin problemas.

Obtendrá una guía completa de expertos cuando más la necesite a través de My rConnect*, lo que garantiza un tiempo de inactividad mínimo y un rendimiento fiable.



Acceso rápido

- Soporte inmediato a través de My rConnect con hasta 1 hora de devolución de llamada después de una solicitud de servicio, lo que garantiza una rápida resolución de problemas críticos.
- Programación rápida para intervenciones in situ, lo que permite un soporte físico rápido.



Soporte remoto ampliado

- Acceso a un equipo de más de 50 diagnósticos remotos expertos, disponibles las 24 horas del día, los 5 días de la semana, de lunes a viernes a través de My rConnect.
- Profesionales altamente capacitados listos para resolver problemas a cualquier hora, incluso durante los turnos nocturnos.

* My rConnect es nuestra plataforma basada en web que admite servicios digitales, disponible para todas las máquinas GF. La recuperación más rápida está garantizada cuando la máquina está conectada.



Reducción de hasta el

50%

del tiempo improductivo no planificado



Silver

Servicios incluidos



Para un rendimiento máximo

Diseñado para mantener un alto rendimiento y eficiencia a través de un mantenimiento constante y fiable de la máquina.

Con el mantenimiento anual y los diagnósticos especializados que siguen los estándares de GF además de los servicios de soporte oportunos, maximiza el rendimiento y la fiabilidad de su máquina durante todo el año.



Mantenimiento preventivo certificado

- Incluye una sesión de mantenimiento preventivo detallada, siguiendo la lista de verificación estandarizada de GF.
- Se suministra con un kit de piezas del fabricante de equipo original (OEM), lo que garantiza la compatibilidad de las piezas.



Diagnóstico de los componentes principales

- Evaluación completa de los componentes principales de su máquina para detectar el desgaste y evitar problemas de forma temprana.
- Documente y supervise el estado de su máquina a lo largo del tiempo.



Descuentos

- Disfrute de precios preferentes por cualquier pieza adicional y mano de obra requerida fuera del mantenimiento anual.

Los servicios avanzados se pueden añadir como complemento en función del estado de la máquina para lograr el máximo tiempo de actividad.



Cero riesgo

para usted en la eficiencia y estabilidad de su planta de producción

Servicios incluidos

-
-
-
-
-
-



Gold Success Pack

Para una tranquilidad garantizada

Nuestra cobertura completa de primera calidad y sin preocupaciones para garantizar que sus máquinas estén listas para el futuro.

Mantiene un flujo de producción constante con confianza, sabiendo que su equipo está totalmente cubierto por nuestra oferta más amplia, que incluye garantía extendida, servicios preventivos y soporte receptivo.



Garantía ampliada

- Diseñado para proteger su equipo y minimizar gastos inesperados.
- Cobertura completa para posibles costes de reparación de hasta cinco años tanto en piezas como en mano de obra.

Mejore sus Success Packs con servicios complementarios

Para personalizar su experiencia, ofrecemos una gama de servicios complementarios adaptados a sus necesidades específicas.

Tanto si busca conectividad avanzada e información en tiempo real, mantener condiciones estables de mecanizado o invertir en formación del personal, nuestros servicios complementarios proporcionan la solución perfecta.





Bronze

Obtenga asistencia de primera clase a través de My rConnect para máquinas conectadas

Conéctese de forma remota a su máquina CNC a través del acceso remoto, lo que le permite a usted o a GF resolver problemas de forma eficiente. Con Live Data, puede acceder a los datos de la máquina en tiempo real y a un sistema de notificación en vivo para mantenerse informado sobre el estado y el rendimiento de su máquina.



Silver

Garantice condiciones de mecanizado estables durante toda la vida útil de su máquina

Explore nuestro catálogo electrónico para descubrir nuestros consumibles certificados que le ayudan a mantener los más altos estándares de rendimiento y fiabilidad de la máquina. Benefíciese de nuestras avanzadas soluciones de sistemas de amarre de System 3R diseñadas para mejorar la precisión y la eficiencia.

ecatalog.gfms.com



Gold

Asegure los conocimientos de su personal y controle sus costes

Asegúrese de que su personal esté bien formado con nuestros programas de formación modulares, personalizados para satisfacer sus necesidades específicas. No se pierda estas oportunidades para convertir a sus operadores de máquinas en verdaderos expertos y lograr mejores resultados de mecanizado.

Entregamos nuestros Success Packs con los más altos estándares de experiencia

Estamos cerca de usted

- 800 ingenieros de servicios experimentados ubicados en 50 países
- Expertos en cuidado, mantenimiento y actualizaciones de máquinas

Estamos comprometidos con la excelencia

- Formación regular y rigurosa a través de nuestra Training Academy
- Garantizar soluciones de primer nivel

Utilizamos piezas de alta calidad

- Uso de piezas originales probadas y diseñadas para máquinas específicas
- Garantizar la compatibilidad y fiabilidad

Trabajamos con procesos y sistemas de amarre avanzados

- Uso de la IA para la transferencia de conocimientos internos
- Referencia en administración de servicios externos mediante software de primera clase



● Centro principal y distribución

● Contacto de Customer Services



Entrega rápida

Más de

97%

de nuestros pedidos de
piezas de repuesto y de
desgaste originales se envían
el mismo día en que se piden



De un vistazo

Ayudamos a nuestros clientes gestionen sus negocios de una manera eficaz y rentable ofreciéndoles soluciones innovadoras de Mecanizado, Electroerosión, Láser, Fabricación Aditiva, Cabezales, Sistemas de amarre y Automatización. Nuestra propuesta se completa con un paquete integral de servicios a los clientes.

www.gfms.com

