

Success Packs

Des solutions de service sur mesure pour tous les besoins



Comment faire passer votre entreprise au niveau supérieur ?

Minimisez les
temps d'arrêt
et récupérez
rapidement
des pannes
inattendues.

Évitez les
problèmes de
machine et
maintenez les
performances.

Protégez-vous
contre les
défaillances
potentielles et
les coûts de
réparation
imprévus.

Des solutions de service prêtes à garantir le bon fonctionnement de vos opérations

Trois forfaits d'abonnement annuel

Découvrez nos Success Packs conçus pour fournir une assistance continue à vos machines tout au long de leur cycle de vie, garantissant ainsi la sécurité de votre productivité.

Chaque pack est conçu pour répondre à tous les besoins opérationnels, avec le niveau d'assistance nécessaire pour vous aider à atteindre votre objectif en toute confiance et à tirer le meilleur parti de vos actifs.

Bronze

Des services réactifs pour garantir une remise en fonctionnement rapide des machines.

Silver

Des services de maintenance périodique pour maintenir vos machines en parfait état.

Gold

Une couverture de garantie étendue pour atténuer les risques financiers et vous concentrer sur votre activité principale.

Success Packs

Vos principaux avantages

Réduction des coûts

Profitez de tarifs plus avantageux que si vous achetiez des pièces et des services individuellement séparément.

Assistance fiable

Bénéficiez d'une assistance prioritaire pour des résolutions rapides et d'une extension de garantie pour une tranquillité d'esprit à long terme.

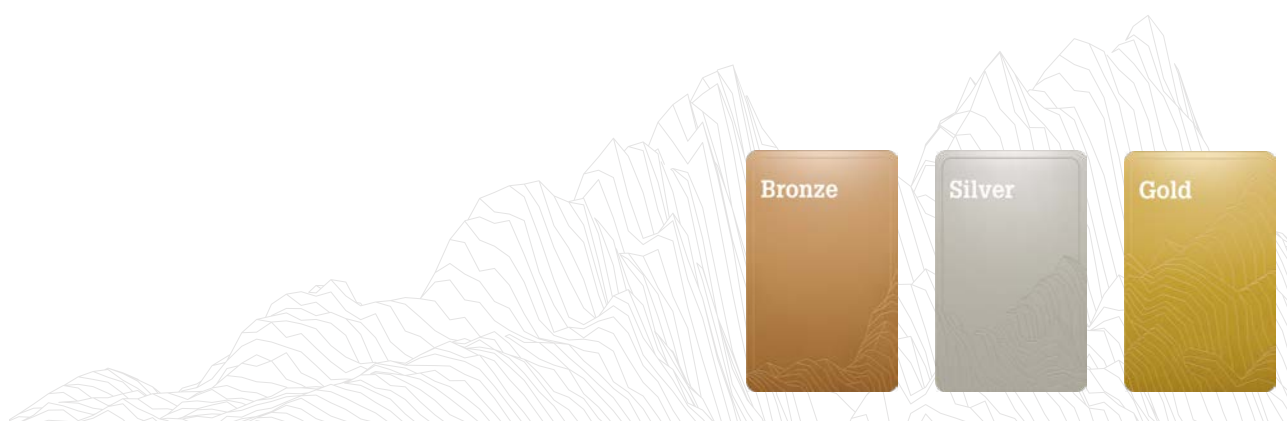
Réactivité mondiale

Profitez de normes de qualité et d'assistance homogènes sur l'ensemble de votre parc de machines, où que vous soyez.



Success Packs

Choisissez votre pack



Accès rapide

Assistance prioritaire



Assistance à distance étendue

Assistance experte 24 h/24, 5 j/7 via My rConnect



Maintenance préventive certifiée

Entretien annuel des machines, effectué conformément aux normes de GF



Diagnostic des principaux composants

Contrôle annuel des principaux composants des machines



Remises

Prix préférentiels pour les pièces et la main-d'œuvre



Extension de garantie

Pendant cinq ans maximum





Bronze

12 fois

plus rapide pour la remise en route qu'avec n'importe quelle intervention planifiée sur site

Services inclus



Pour une réactivité totale

Conçu pour fournir une assistance essentielle avec des interventions rapides, pour assurer le bon fonctionnement de vos machines.

Vous bénéficiez de conseils d'experts détaillés lorsque vous en avez le plus besoin grâce à My rConnect*, garantissant un temps d'arrêt minimal et des performances fiables.



Accès rapide

- Assistance rapide via My rConnect avec un rappel sous 1 heure maximum après une demande de service, garantissant une résolution rapide des problèmes critiques.
- Planification rapide des interventions sur site, permettant une assistance physique réactive.



Assistance à distance étendue

- Accès à une équipe de plus de 50 experts en diagnostic à distance, disponible 24 h/24, 5 j/7, du lundi au vendredi via My rConnect.
- Des professionnels hautement qualifiés prêts à dépanner et résoudre les problèmes à n'importe quelle heure, même pendant les quarts de nuit.

*My rConnect est notre plateforme Web prenant en charge les services numériques, disponible pour toutes les machines GF. Une récupération plus rapide est garantie lorsque la machine est connectée.



Jusqu'à

50%

de réduction des temps
d'arrêt imprévus

Silver

Services inclus



Pour des performances optimales

Conçu pour maintenir des performances et une efficacité élevées, grâce à un entretien régulier et fiable de la machine.

Grâce à la maintenance annuelle et aux diagnostics spécialisés conformes aux normes de GF, ainsi qu'à des services d'assistance réactifs, vous optimisez les performances et la fiabilité de votre machine tout au long de l'année.



Maintenance préventive certifiée

- Comprend une session de maintenance préventive détaillée, suivant la liste de contrôle normalisée de GF.
- Livré avec un kit de pièces de l'équipementier d'origine, assurant la compatibilité des pièces.



Diagnostic des principaux composants

- Évaluation complète des composants principaux de votre machine pour détecter l'usure et prévenir rapidement les problèmes.
- Documentez et surveillez l'état de votre machine au fil du temps.



Remises

- Bénéficiez d'une tarification préférentielle sur les pièces et la main-d'œuvre supplémentaires requises en dehors de la maintenance annuelle.

Des services avancés peuvent être ajoutés en complément en fonction de l'état de la machine, pour obtenir un temps de fonctionnement optimal.



0 risque

pouvant avoir un impact
sur le rendement de votre
production

Gold

Services inclus



Pour une tranquillité d'esprit garantie

Notre couverture complète, haut de gamme et sans soucis, pour vous assurer que vos machines sont prêtes pour l'avenir.

Vous maintenez un flux de production constant en toute confiance, en sachant que votre équipement est entièrement couvert par notre offre la plus complète, qui comprend une extension de garantie, des services préventifs et une assistance réactive.



Extension de garantie

- Conçu pour protéger votre équipement et minimiser les dépenses imprévues.
- Couverture complète des coûts de réparation potentiels jusqu'à cinq ans sur les pièces et la main-d'œuvre.

Améliorez vos Success Packs avec des services complémentaires

Pour personnaliser votre expérience, nous proposons une gamme de services complémentaires adaptés à vos besoins spécifiques.

Que vous recherchiez une connectivité avancée et des informations en temps réel, que vous souhaitiez maintenir des conditions d'usinage stables ou investir dans la formation du personnel, nos services complémentaires offrent la solution parfaite.





Bronze

Obtenez une assistance de premier ordre via My rConnect pour les machines connectées

Connectez-vous à votre machine CNC via l'accès à distance, ce qui vous permet à vous ou à l'assistance GF de dépanner et de résoudre efficacement les problèmes. Avec Live Data, vous pouvez accéder aux données de la machine en temps réel ainsi qu'à un système de notification en direct, pour rester informé(e) de l'état et des performances de votre machine.



Silver

Garantissez des conditions d'usage stables tout au long de la durée de vie de votre machine

Explorez notre catalogue numérique pour découvrir nos consommables certifiés qui vous aident à maintenir les normes les plus élevées de performance et de fiabilité des machines. Profitez de nos solutions d'outillage System 3R avancées, conçues pour améliorer la précision et l'efficacité.

ecatalog.gfms.com



Gold

Sécurisez le savoir-faire de votre personnel et contrôlez vos coûts

Assurez-vous que votre personnel est bien formé grâce à nos programmes de formation modulaires, personnalisés pour répondre à vos besoins spécifiques. Ne manquez pas ces occasions de transformer vos opérateurs de machines en véritables experts et d'obtenir de meilleurs résultats d'usinage.

Nos Success Packs sont conformes aux normes d'expertise les plus élevées

Nous sommes proches de vous

- 800 ingénieurs de services expérimentés, répartis dans 50 pays
- Experts en entretien, maintenance et mises à niveau des machines

Nous nous engageons à atteindre l'excellence

- Formation régulière et rigoureuse, par le biais de notre Académie de formation
- Des solutions de premier plan

Nous utilisons des pièces de haute qualité

- Utilisation de pièces originales et testées, conçues pour des machines spécifiques
- Compatibilité et fiabilité garanties

Nous travaillons avec des processus et des outils avancés

- Utilisation de l'IA pour le transfert interne des connaissances
- Une référence dans la gestion des interventions sur site, à l'aide de logiciels de première classe



● Principal pôle et distribution ● Point de contact de service client



Livraison rapide

Plus de

97%

de nos commandes de
pièces de rechange et
d'usure d'origine sont
expédiées le jour même



En bref

Nous permettons à nos clients de gérer leurs affaires de manière efficace et rentable en leur offrant des solutions innovantes en matière de Fraisage, Electroérosion, Laser, Fabrication additive, Broches, Outillage et Automatisation. Notre offre est assortie d'un éventail complet de services clients.

www.gfms.com

