

I nostri Success Packs

Soluzioni di assistenza su misura per ogni esigenza



In che modo la tua attività può raggiungere livelli superiori?

**Riduci al
minimo
i tempi di
fermo e torna
rapidamente
operativo
dopo guasti
imprevisti.**

**Previene i
problemi alle
macchine e
mantieni le
prestazioni.**

**Evita
potenziali
guasti e costi
di riparazione
imprevisti.**

I nostri Success Packs

Soluzioni di assistenza pronte per mantenere operativi i tuoi processi

Tre pacchetti di abbonamento annuali

Scopri i nostri Success Packs su misura per fornire un'assistenza continua alle tue macchine per tutto il loro ciclo di vita, garantendo la sicurezza della vostra produttività.

Ogni pacchetto è progettato per soddisfare qualsiasi esigenza operativa, con il livello di assistenza necessario per aiutarti a raggiungere il tuo obiettivo in modo sicuro e ottenere il massimo dalle tue risorse.

Bronze

Servizi di risposta rapida per garantire che le macchine siano rapidamente operative.

Silver

Servizi di manutenzione periodica per mantenere le tue macchine in condizioni ottimali.

Gold

Copertura estesa della garanzia per mitigare i rischi finanziari e concentrarsi sul core business.

I nostri Success Packs

I tuoi vantaggi principali

Riduzione dei costi

Usufruisci di tariffe migliori rispetto all'acquisto separato di singoli componenti e servizi.

Assistenza affidabile

Approfitta dell'assistenza prioritaria per risoluzioni rapide e di una garanzia estesa per una tranquillità a lungo termine.

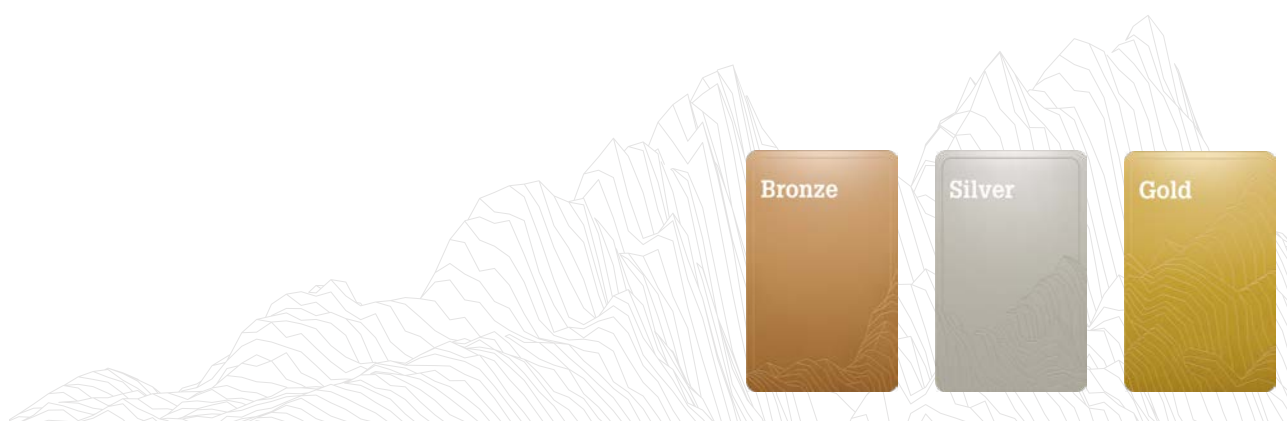
Reattività globale

Ottieni standard di qualità e supporto coerenti su tutta la tua flotta di macchine, indipendentemente da dove ti trovi.



I nostri Success Packs

Scegli il tuo pacchetto



Accesso rapido

Assistenza prioritaria



Supporto remoto esteso

Assistenza da parte di esperti 24 ore su 24,
5 giorni alla settimana tramite My rConnect



Manutenzione preventiva certificata

Manutenzione annuale delle macchine eseguita
secondo gli standard GF



Diagnosi dei principali componenti

Controllo annuale dei principali componenti
della macchina



Sconti

Sconti su componenti e manodopera



Garanzia estesa

Fino a cinque anni





Bronze

12 volte

**più rapido rispetto a qualsiasi
intervento pianificato in loco**



Servizi inclusi



Per una reattività completa

Pensato per un'assistenza su misura con interventi rapidi per garantire la continuità operativa delle tue macchine.

Ottieni consigli e suggerimenti da parte dei migliori esperti quando ne hai più bisogno tramite My rConnect*, minimizzando i tempi di fermo e ottimizzando le prestazioni.



Accesso rapido

- Assistenza immediata tramite My rConnect con il servizio di richiamata entro 1 ora dalla richiesta, garantendo una rapida risoluzione dei problemi critici.
- Pianificazione rapida per interventi in loco, che consente un rapido supporto fisico.



Supporto remoto esteso

- Accedi a un team di oltre 50 esperti addetti alla diagnostica da remoto, disponibili 24 ore su 24, 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, tramite My rConnect.
- Professionisti altamente qualificati pronti a risolvere i problemi a qualsiasi ora, anche durante i turni notturni.

*My rConnect è la nostra piattaforma basata sul web che supporta i servizi digitali, disponibile per tutte le macchine GF. Quando la macchina è collegata è garantito un ripristino più rapido.



Fino al

50%

di riduzione dei tempi
di fermo imprevisti

Silver

Servizi inclusi



Per le massime prestazioni

Progettato per garantire alte prestazioni ed efficienza attraverso la manutenzione costante e affidabile delle macchine.

Grazie alla manutenzione annuale e alla diagnostica specializzata secondo gli standard GF, oltre ai servizi di assistenza tempestivi, è possibile massimizzare le prestazioni e l'affidabilità delle macchine durante tutto l'anno.



Manutenzione preventiva certificata

- Include una sessione di manutenzione preventiva dettagliata, secondo la checklist standardizzata di GF.
- Viene fornito con un kit di componenti OEM (Original Equipment Manufacturer), che garantisce la compatibilità delle parti.



Diagnosi dei principali componenti

- Valutazione completa dei principali componenti della macchina per rilevare l'usura e prevenire i problemi in anticipo.
- Documenta e monitora le condizioni della macchina nel tempo.



Sconti

- Ottieni uno sconto per qualsiasi componente aggiuntivo e manodopera richiesti al di fuori della manutenzione annuale.

Inoltre, è possibile aggiungere servizi avanzati a seconda della condizione della macchina, per massimizzarne la disponibilità.



Gold

**Zero
rischi**
per l'efficienza e la
stabilità dell'impianto
di produzione

Servizi inclusi



Gold Success Pack

Per la massima tranquillità

La nostra copertura premium completa e senza preoccupazioni per garantire che le tue macchine siano pronte per il futuro.

Mantieni tranquillamente un flusso di produzione costante, sapendo che la tua attrezzatura è completamente coperta dalla nostra offerta più ampia, che include garanzia estesa, servizi preventivi e assistenza reattiva.



Garanzia estesa

- Progettato per proteggere le attrezzature e ridurre al minimo le spese impreviste.
- Fino a 5 anni di copertura completa dei potenziali costi di riparazione, sia per i componenti che per la manodopera.

Ottimizza i tuoi Success Packs con servizi aggiuntivi

Per personalizzare la tua esperienza, offriamo una gamma di servizi aggiuntivi su misura per soddisfare le tue esigenze specifiche.

Che tu stia cercando connettività avanzata e informazioni in tempo reale, desideri mantenere condizioni di lavorazione stabili o stia investendo nella formazione del personale, i nostri servizi complementari offrono la soluzione perfetta.





Bronze

Ottieni un supporto di prim'ordine tramite My rConnect per le macchine connesse

Collegati alla tua macchina CNC tramite l'accesso remoto affinché tu o l'assistenza GF possa risolvere i problemi in modo efficiente. Con Live Data, puoi accedere ai dati in tempo reale della macchina e a un sistema di notifica in tempo reale per rimanere informato sullo stato e sulle prestazioni della tua macchina.



Silver

Garantisci condizioni di lavorazione stabili per tutto il ciclo di vita della macchina

Esplora il nostro catalogo elettronico per scoprire i nostri prodotti di consumo certificati che ti consentono di mantenere i più elevati standard di prestazioni e affidabilità delle macchine. Approfitta delle nostre soluzioni avanzate di Tooling S3R progettate per migliorare precisione ed efficienza.

ecatalog.gfms.com



Gold

Proteggi il know-how del tuo personale e controlla i costi

Assicurati che il tuo personale sia ben formato con i nostri programmi di formazione modulari, personalizzati per soddisfare le tue esigenze specifiche. Non perderti queste opportunità per trasformare gli operatori della tua macchina in veri e propri esperti e ottenere risultati di lavorazione migliori.

Offriamo i nostri Success Packs secondo i più elevati standard di competenza

Siamo vicini a te

- 800 tecnici esperti dell'assistenza situati in 50 Paesi
- Esperti nell'assistenza, manutenzione e aggiornamento delle macchine

Ci impegniamo per l'eccellenza

- Formazione regolare e rigorosa attraverso la nostra Training Academy
- Garantiamo soluzioni di alto livello

Utilizziamo componenti di alta qualità

- Uso di componenti originali testati progettati per macchine specifiche
- Garantiamo compatibilità e affidabilità

Lavoriamo con processi e strumenti avanzati

- Uso dell'IA per il trasferimento di conoscenze interno
- Riferimento nella gestione dell'assistenza in loco utilizzando un software di prima classe



● Hub principale e distribuzione ● Contatto Customer Services



Consegna rapida

Più di

97%

**dei nostri ordini critici per
pezzi di usura e ricambio
originali vengono spediti
lo stesso giorno in cui
vengono effettuati**



In sintesi

Consentiamo ai nostri clienti di gestire il loro lavoro in modo efficace e competente, grazie alle nostre innovative soluzioni di Fresatura, EDM, Laser, Produzione additiva, Mandrini, Attrezzature e Automazione. La nostra offerta è integrata da un'ampia gamma di servizi cliente.

www.gfms.com

