

# SUCCESS PACKS

量身訂製的服務 解決方案滿足各種需求



# 您的生產如何更上一層樓？

停機時間最小化，意外故障後快速復原。

預防機器故障並維持效能。

防止潛在的故障和不可預見的維修成本。

# 隨時為你的生產保 持運作

## 三種服務解決方案年度合約

---

為您量身訂製的 Success Packs, 在整個機器生命週期中持續提供支持, 確保您的生產力安全無虞。

每個服務解決方案 Success Pack 的合約都是為了滿足每個生產作業需求, 提供必要的支援, 協助您自信地達成目標, 充分利用您的設備。

BRONZE

快速回覆服務, 確保機器快速備份及運轉。

SILVER

定期維護保養服務, 讓您的機器保持在最佳狀態。

GOLD

延長保固, 減少財務風險, 讓您專注於您的生產。

## 特點

### 降低成本

享受更優惠的價格在分別零件採購和服務上。

### 可靠的支援

享受快速取得協助，快速解決的服務，並享受延長保固讓您長期安心。

### 全球回應能力

無論您身在何處，您的所有機器都可獲得一致的品質和支援標準。



## 選擇您的方案



### 快速連繫

快速獲得支援



### 遠端支援

透過 My rConnect 獲得每週 5 天、  
每天 24 小時的專家支援



### 認證的預防性維護保養

根據 UNITED MACHINING 標準執行的年度機器維護保養服務



### 核心零組件診斷

年度檢查機器的核心零組件



### 折扣

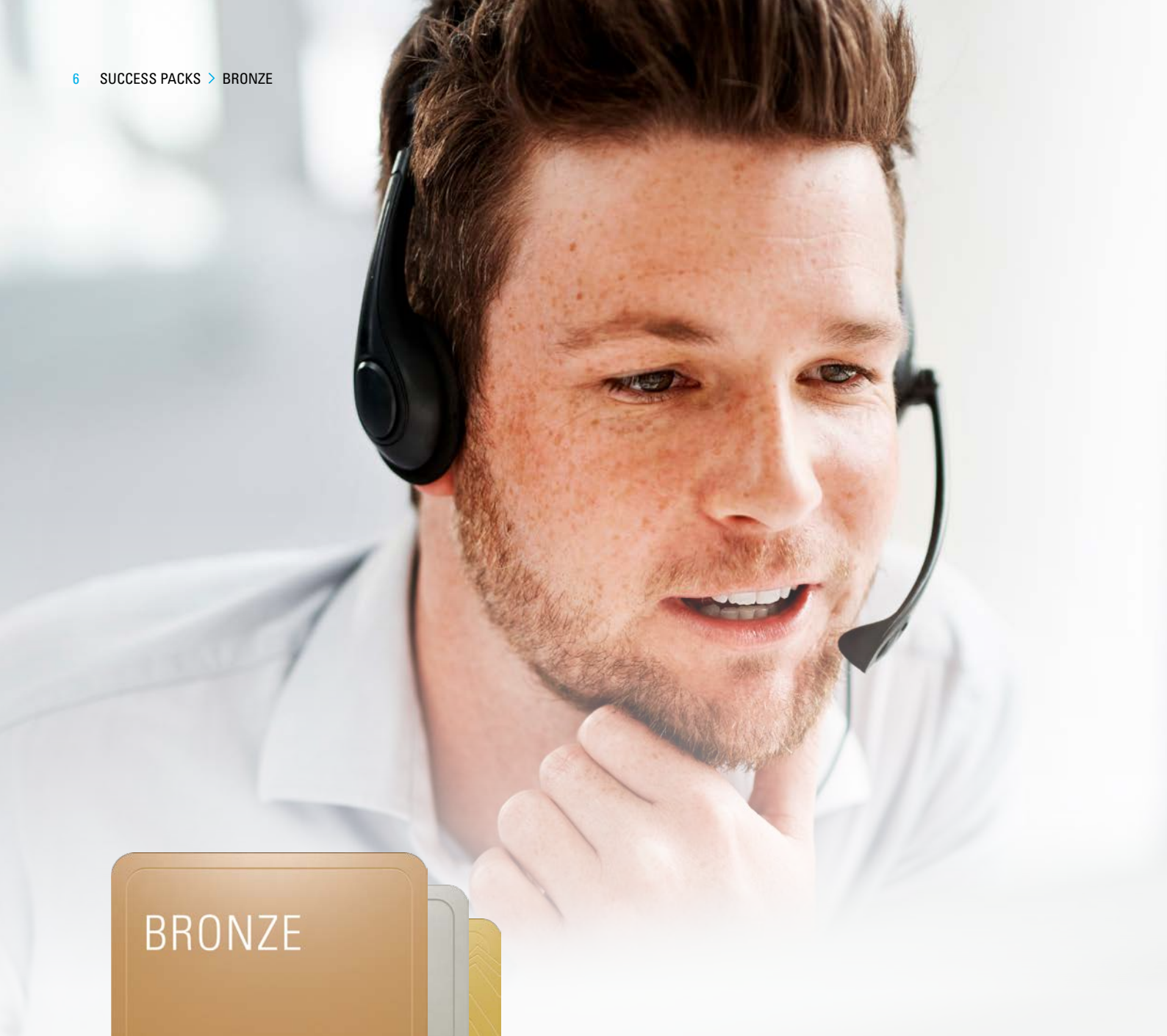
零件和服務工資的優惠價格



### 延長保固

最高可五年延長保固





# 12倍

線上快速修復遠比任何  
現場、排修的服務更快

### 含括的服務



## BRONZE SUCCESS PACK

### 充分快速回應

## 量身訂製的快速服務，提供必要支援，讓您的機器運作順暢。

透過 My rConnect\* 在最需要的時候，獲得專家的完整指導，確保最短的停機時間和可靠的生產力。



#### 快速連繫

- 透過 My rConnect 獲得快速支援，在提出服務要求後 1 小時內的回電服務，確保快速解決問題。
- 快速安排到廠服務，提供快速的現場支援。



#### 遠端支援

- 透過 My rConnect 聯絡由 50 個以上的專家組成的遠端診斷團隊，服務時間為每週 5 天 (週一至週五)，每天 24 小時。
- 訓練有素的專業人員隨時準備好為您排解疑難並解決問題，即便是在夜晚時間也是可以快速回復。

\*My rConnect 是我們支援數位服務的網路平台，適用於所有 UNITED MACHINING 機器。機器連接時可保證更快的復原。



高達  
**50%**  
減少意外停機的時間

含括的服務



## SILVER SUCCESS PACK

### 保持機器的最佳性能

透過一致的、可靠的維護使機器保持高效能和高效率。

除了及時的支援服務之外，還提供符合 UNITED MACHINING 標準的年度維護保養和專業診斷，讓您全年都能將機器的效能和可靠性最大化。



#### 認證的預防性維護保養

- 包括詳細的預防性維護保養，遵循 UNITED MACHINING 標準的檢查清單。
- 隨附原廠 (OEM) 零組件，確保零件相容性。



#### 核心零組件診斷

- 全面評估機器的核心零組件，偵測損耗狀況並提早預防問題產生。
- 隨時記錄並監控機器的狀況。



#### 折扣

- 享有額外零件及服務工資的專屬優惠價格，適用於年度維護範圍之外的需求。

根據機器狀況可增加進階服務，以達到機器的最大生產力。



# 零風險

生產穩定又有效率

## 含括的服務



## GOLD SUCCESS PACK 確保安心

我們提供全面優質、無憂的保障，  
確保您的機器為未來做好準備。

維持一致的生產流程，因為您的設備擁有我們最全面服務保障，  
包括延長保固、預防性維護保養服務和快速回應支援。



### 延長保固

- 保護您的設備，將意外的費用降至最低。
- 最高可涵蓋達五年的潛在的零件費用和人工維修費用。

## 加值服務加強您的 SUCCESS PACKS

**客製化需求, 我們提供一系列量身訂做的附加服務, 以滿足您的特定需求。**

無論您是在尋找進階的連線能力和即時洞察力、保持穩定的加工條件, 還是員工培訓, 我們的加值服務都能提供完美的解決方案。





### Bronze 銅

## 透過 My rConnect 獲得最快速支援

透過遠端連線至您的機台，讓您或 UNITED MACHINING 可以有效地排除故障並解決問題。透過即時資料，您可以進入即時機器資料和即時通知系統，隨時掌握機器的狀態和效能。



### Silver 銀

## 確保機器在整個使用壽命期間的加工條件穩定

瀏覽我們的電子型錄，瞭解我們的認證耗材，協助您維持最高標準的機器效能和可靠性。獲益於S3R的夾治具解決方案提高精度和效率。



### Gold 金

## 確保員工的專業知識並控制成本

確保您的員工受過計畫性的良好培訓，根據您的需求客製化員工培訓計畫。千萬別錯過這些機會，讓您的機器操作員成為真正的專家，並獲得更好的加工效果。

[ecatalog.machining.com](http://ecatalog.machining.com)

## 最高的專業標準 提供 SUCCESS PACKS

### 我們就在您身邊

- 在 50 個國家擁有 800 名經驗豐富的服務工程師
- 機器保養、維護和升級的專家

### 我們致力於追求卓越

- 透過我們的培訓學院定期且嚴格地進行培訓
- 確保最佳解決方案

### 我們使用高品質零件

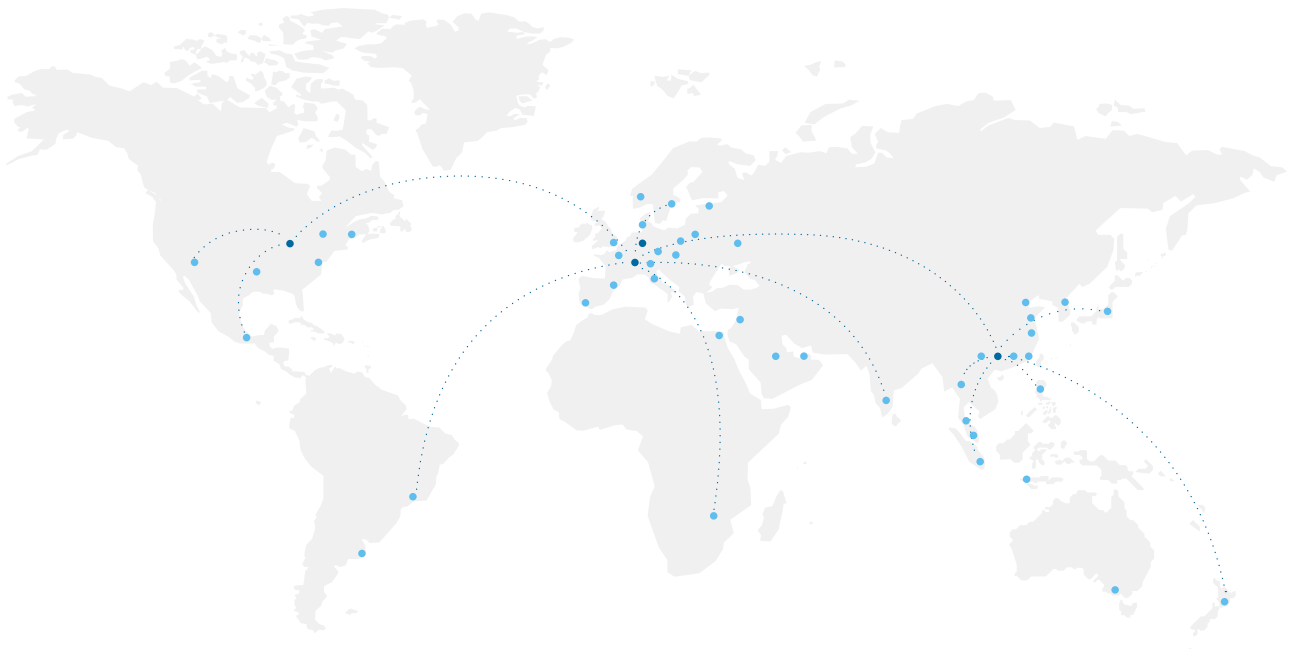
- 使用原裝設計且經測試的零件
- 確保相容性和可靠性

### 我們採用先進的製程和工具

- 使用人工智慧進行內部知識傳遞
- 使用一級軟體進行現場服務管理



● 主要分銷中心與經銷站點 ● 客戶服務聯絡



快速交貨

---

超過

**97%**

重要之原廠零配件及  
消耗性零件於訂單當  
日出貨





United Machining Services SA  
Rue du Pré-de-la-Fontaine 8-10 · 1217 Meyrin · Switzerland  
Tel. +41 22 783 31 11  
info@machining.com

全球联系信息可在  
**machining.com** 获取