

My rConnect

Accélérez votre réactivité et optimisez votre productivité




My rConnect

# Des services numériques pour toutes vos machines GF, en tout lieu, en tout temps

My rConnect est votre passerelle vers notre assistance numérique avancée. Cette plateforme Internet innovante offre un accès fluide à un large éventail de services numériques visant à booster le temps de fonctionnement et la productivité des machines. Bénéficiez d'une grande simplicité de navigation et d'un accès direct au support GF pour toutes vos machines, connectées ou non connectées, indépendamment de leur âge.

Outil de gestion d'actifs complet et convivial pour toutes les machines GF

 My rConnect



Organisez votre atelier ainsi que vos installations, et gérez les accès utilisateur



Utilisez le chat, la visioconférence, les tableaux blancs et le transfert de fichiers pour une interaction et une résolution de problème rapides



Gérez et accédez à l'historique complet des cas de service, pour une meilleure prise de décision



Accédez facilement aux manuels d'utilisation des machines depuis un seul et même endroit, et téléchargez des documents supplémentaires

# Connectez votre machine pour une réactivité et une efficacité opérationnelle accrues

Bénéficiez d'un support haut de gamme et d'informations en temps réel en vous abonnant à nos offres de service Accès à distance et Données en temps réel, disponibles sur demande pour les machines éligibles.

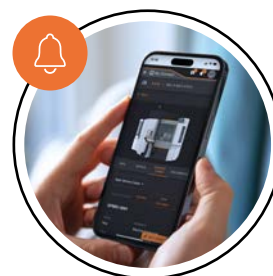
**Avez-vous besoin d'augmenter le temps de fonctionnement de votre machine ?**



## Accès à distance

- Connectez-vous et partagez des fichiers depuis votre machine où que vous soyez, afin de résoudre efficacement les problèmes
- Bénéficiez du dépannage expert de GF, grâce à l'accès à distance à l'IHM de votre machine

**Savez-vous si votre machine fonctionne actuellement ?**



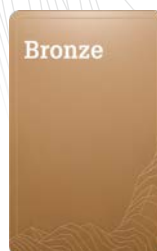
## Données en temps réel

- Améliorez votre réactivité face aux événements inattendus grâce aux notifications de statut en temps réel et aux alertes instantanées.
- Suivez la connexion des machines et l'état des tâches, à distance et à tout moment

## Un support exclusif à chaque fois que vous en avez besoin

Associer l'accès à distance et les données en temps réel aux Success Packs accroît la réactivité et optimise le temps de fonctionnement.

Pour plus d'informations, contactez votre représentant local.



## En bref

Nous permettons à nos clients de gérer leurs affaires de manière efficace et rentable en leur offrant des solutions innovantes en matière de Fraisage, Electroérosion, Laser, Fabrication additive, Broches, Outillage et Automatisation. Notre offre est assortie d'un éventail complet de services clients.

[www.gfms.com](http://www.gfms.com)

