

## My rConnect

# 迅速な対応と 生産性の最適化



My rConnect

# 全てのGF製の機械のために、時間と場所を問わないデジタルサービス

最先端のWebベースプラットフォーム、My rConnectは、デジタルサービスとサポートの利用を大きく改善し、機器の最大限の活用を可能にします。マシンが接続されているかどうかに関係なく、Success Packsにご登録されている場合はいつでもサポートやリソースをご利用いただけます。当社は、インストールされたすべてのGF機械においてお客様の満足度の向上と信頼の確保を実現いたします。



 My rConnect



**24時間/週5日のサポート**  
接続されたマシンだけでなく、すべての機械や古いモデルにも対応

## 機械の使用に関する迅速なサポート

- 迅速なアクセス、24時間/週5日必要なときに利用できるサポート
- 最先端のコミュニケーションツール（ビデオ会議、チャット、ホワイトボード）を活用し、迅速に対応して問題を解決



**機械の監視**  
OPC UAで接続された機械

## 生産の最適化

- 生産ラインからのライブデータフィードを継続的に統合し、パフォーマンス指標に関する情報をリアルタイムに入手
- 機械を監視し、マシンの接続とジョブの状態を追跡



**ライブデータ/通知**  
OPC UAで接続された機械

## 機械の稼働状況を即時に確認

- ステータス通知とインスタントアラートをリアルタイムに受け取ることで、不測の事態に迅速に対応
- 機械に常時接続することで、スケジュール通りに生産を完了



**リモートアクセス**  
エッジデバイスに接続されたすべての機械

## 機器の稼働率の向上

- HMIでコネクテッドマシンにリモートアクセスし、素早くトラブルシューティング
- 機械間でファイルを転送することで、全体的な効率が向上

新しいカスタマーサポート、より便利になったMy rConnectをぜひご活用ください！

**+GF+**