

My rConnect

增加您的機動能力 並優化生產力



My rConnect

隨時隨地為您的所有 GF 機器提供數位服務

透過 My rConnect 尖端的網路平台，解鎖設備的全部潛力，改寫數位服務及支援體驗。訂閱我們的 Success Pack，即可享有統整性的協助及資源，無論您的 GF 設備是否連網，都能確保絕對的滿意度和可靠性。使用 My rConnect 全新客服標準，盡享極致的便捷體驗。



 My rConnect



全年無休的貼心支援
適用於所有連線和未連線的機器，以及舊款型號

使用機器時，是否需要迅速的協助？

- 享受快速存取與全年無休的貼心支援服務，確保在最需要的時刻取得協助。
- 使用進階通訊工具 (視訊會議、聊天、白板) 快速互動並解決問題。



機器監視
適用於配有 OPC UA 連線的機器

您是否想優化您的生產力？

- 持續整合生產線的即時資料，提供即時的效能資訊。
- 隨時隨地透過機器監控功能追蹤機器連線和任務狀態。



即時資料/通知功能
適用於配有 OPC UA 連線的機器

您是否知道機器正在運作？

- 透過即時通知與瞬間警示，提升您對突發事件的應變能力。
- 透過機器連線，確保生產照計劃地進行。



遠端存取
適用於使用 Edge 裝置連線的所有機器

您是否想提升設備的運作時間？

- 透過連線機器上的 HMI 遠端存取功能，更快地排除故障事件
- 透過與機器之間的檔案傳輸，提升整體效率

使用 My rConnect 探索全新客服標準，盡享極致的便捷體驗！

+GF+