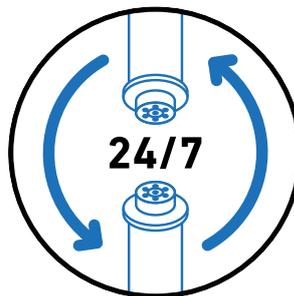


Step-Tec

**SEP**

Spindle Exchange Program



Maximieren Sie die Betriebszeit Ihrer Maschine und reduzieren Sie die Gesamtbetriebskosten mit dem Step-Tec Spindel Austausch Programm (SEP).

Mit dem Step-Tec Spindeltauschprogramm kann jede geschädigte oder ausgefallene Spindel durch eine werksüberholte (technisch und optisch neuwertig) Step-Tec Spindel ersetzt werden. Der Spindeltausch vor Ort wird durch den zertifizierten Maschinenhersteller lanciert. Kunden können einen präventiven Austausch in Verbindung mit unserem Spindeldiagnoseprogramm realisieren. Sichern Sie Ihren langfristigen Erfolg mit der Unterstützung von Step-Tec und den umfassenden Angeboten durch die Step Tec Spindel-Service-Lösungen.

#### Ihr Vorteil

- Minimieren Sie die Produktionsausfallzeiten
- Sie erhalten die Austauschspindel innerhalb von 24 Stunden
- Gewährleistung analog einer Neu-Spindel
- Verbessern Sie die Anwendungsleistung
- Höchste Zuverlässigkeit durch neueste technische Upgrades
- Reduzieren Sie Ihre lokalen Ersatzteillagerbestände
- Pauschalpreis unabhängig vom aufgetretenen Schaden, unabhängig vom Reparaturaufwand und den damit verbundenen Kosten

#### Step-Tec bietet an

- Großes Spindelportfolio mit mehr als 200 Spindeln mit aufgearbeiteten Originalteilen an Lager.
- Globale Spindelverfügbarkeit und Support mit 3 weltweit regionalen Lagern.
- Eine zentrale Plattform für mehr Effizienz und Transparenz



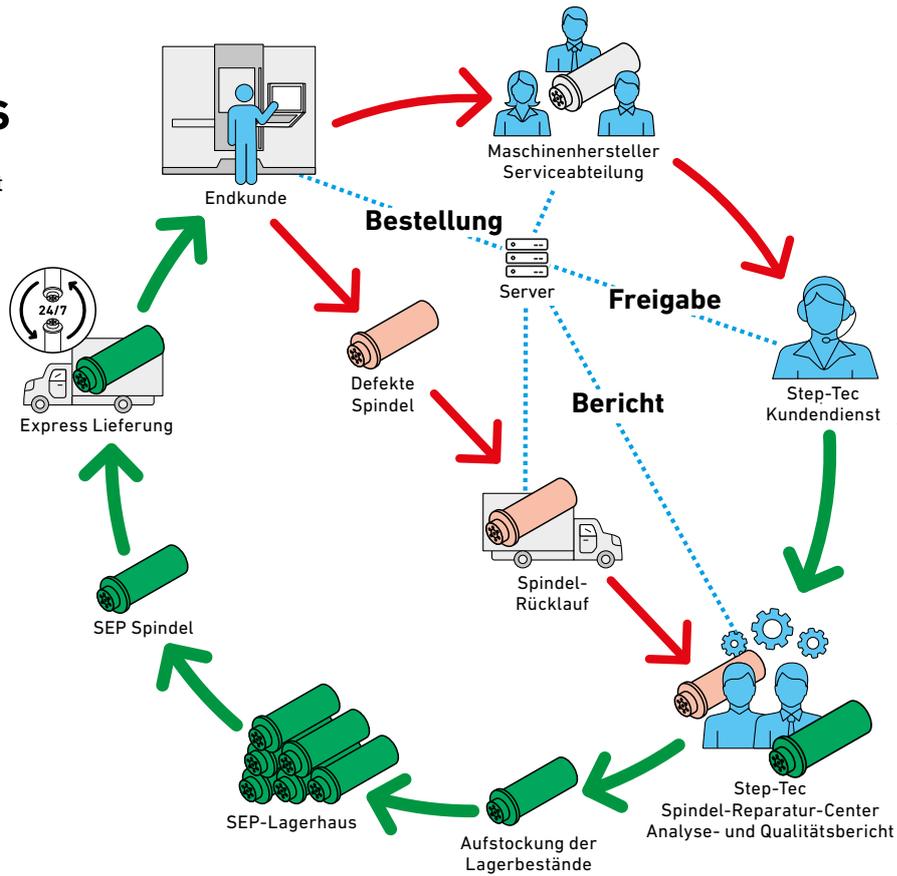
#### All-inclusive-Paket

- Austausch der Spindel
- Transport, Zollabfertigung
- Analysebericht der Spindel
- Spindeleinbau und -ausbau durch Experten
- Protokollierte Leistungsprüfung
- Gewährleistung analog NEU-Spindel

**Step-Tec Always a step ahead**

# SEP process

Das SEP-Programm eliminiert unnötige Arbeitsschritte und optimiert den Prozess. Durch die Zentralisierung von Daten und automatisierten Informationsflüssen können Aktivitäten kurzgehalten und die Abläufe beschleunigt werden



## Kundenbetreuung



**SEP Spindle Exchange Program**  
Höchste Verfügbarkeit und geringste Kapitalbindung durch werksüberholte Austauschspindeln, die innerhalb von 24 Stunden in Europa zugestellt werden (48h weltweit).



**SFR Spindle Factory Repair**  
Kostenoptimierte Kundenreparatur mit bester Qualität, Originalteilen und Herstellergarantie



**SOM Spindle Onsite Maintenance**  
Betreuung bei der Inbetriebnahme, Diagnose, Fehlersuche und Austausch von Verschleißteilen