

Eine Hauptaufgabe der Geschäftsleitung ist die Fokussierung auf den Kunden, um ein führendes Niveau in der Produkt- und Dienstleistungsqualität zu den vereinbarten Terminen und minimalen Kosten zu erreichen.

Das Prinzip der ständigen Verbesserung aller erforderlichen Prozesse auf der Basis der ISO 9001, 14001, OHSAS 18001 und den aktuellen gültigen Rechtsvorgaben sind für uns eine Verpflichtung. Wir sind überzeugt, dass dies der richtige Weg in die Zukunft ist um eine maximale Kundenzufriedenheit zu erreichen.

1. Wir stellen uns den wachsenden Anforderungen aus der Globalisierung des Wettbewerbs durch Steigerung der Effizienz, Flexibilität und Leistungsbereitschaft.
2. Wir setzen die vom Gesetzgeber erlassenen Gesetze, Vorschriften, Regelungen, Notfallpläne und weitere Massnahmen zum Schutze der Mitarbeitenden, der Öffentlichkeit und der Umwelt um.
3. Wir erfüllen als Bestandteil des GF Konzerns die in uns berechtigterweise gesetzten Erwartungen und Vereinbarungen und setzen die Strategie, Richtlinien und Schlüsselwerte des Konzerns aktiv um.
4. Wir informieren, kommunizieren, sensibilisieren, schulen und bilden unsere Mitarbeitenden hinsichtlich relevanter Themen und -Belange stufengerecht aus.

Die Kerngedanken unserer **Politik** beinhalten folgende Qualitäts-/Umwelt-/sowie Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz-Aspekte:

Qualität

1. Die hohe Qualität unserer Produkte und die Zufriedenheit des Kunden sind die wichtigsten Grundlagen für die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens.
2. Der innerbetriebliche Abnehmer ist ebenfalls Kunde und die Qualität ist Aufgabe jedes einzelnen.
3. Externe Lieferanten und Partner werden vor demselben Hintergrund sorgfältig ausgewählt und haben sich als Partner auszuweisen, die unseren eigenen Erwartungen und denen unserer Kundschaft gerecht werden.

Umwelt

1. Wir schützen Ressourcen durch Verminderung des Rohstoffverbrauchs und Entwicklung von Wiederverwertungsstrategien.
2. Wir optimieren bestehende Prozesse, Verfahren und betreiben, unter dem Aspekt der umweltverträglichen Entsorgung, unsere Maschinen und Anlagen so, dass ein hoher Stand an Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz garantiert werden kann.
3. Wir stellen uns dem Dialog mit der Öffentlichkeit, achten unterschiedliche Meinungen und informieren angemessen über unsere Prozesse, Verfahren, Maschinen und Anlagen, über Auswirkungen auf Mensch und Umwelt, sowie über vorsorgliche Schutzmassnahmen.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

1. Die Gesundheit und Sicherheit ist das höchst Gut unserer geschätzten Mitarbeitenden, Kunden und Dienstleister.
2. Wir verfolgen das Ziel, die Aufnahme und Reduktion von Gefahren für die Gesundheit der Mitarbeitenden und externen so gering wie möglich zu halten und ständig zu reduzieren.
3. Jeder Mitarbeiter trägt durch sein aufmerksames Handeln zur eigenen und gemeinsamen Erhöhung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes bei.

Zur Erreichung dieser Ziele bedienen wir uns der GF Richtlinien und eines zertifizierten Qualitäts-/Umwelt-/Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz-Managementsystems.

Als fairer und leistungsorientierter Geschäftspartner und Arbeitgeber leistet Step-Tec somit einen nachhaltigen Beitrag zum Allgemeinwohl und zur langfristigen Sicherung seiner eigenen Zukunftsperspektiven.

Luterbach, 28.10.2011



R. Löttgen
Managing Director



A. Szakaly
Qualitätsmanagement-Beauftragter